

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



Análise Por Unidade



Data da Atualização: 20/02/2024.

ANUAL

Indicativo
s
Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,3

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **237**

»Finalizadas: **237**

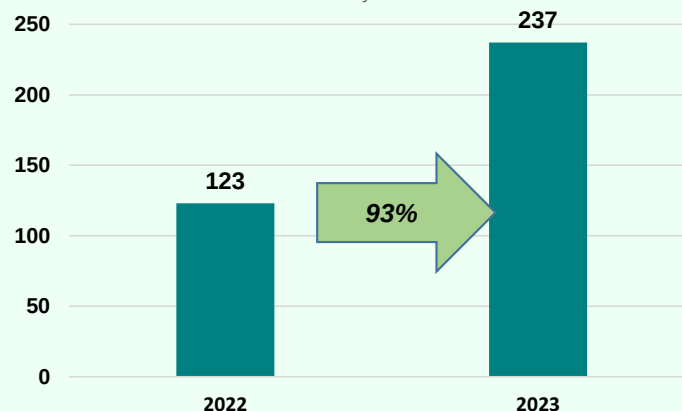
»Em andamento: **0**

Análise

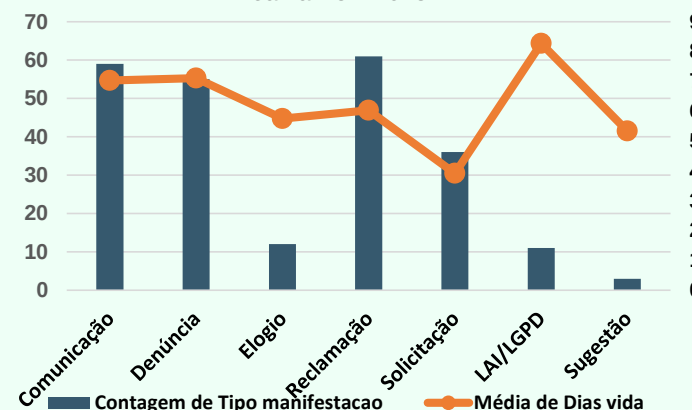
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

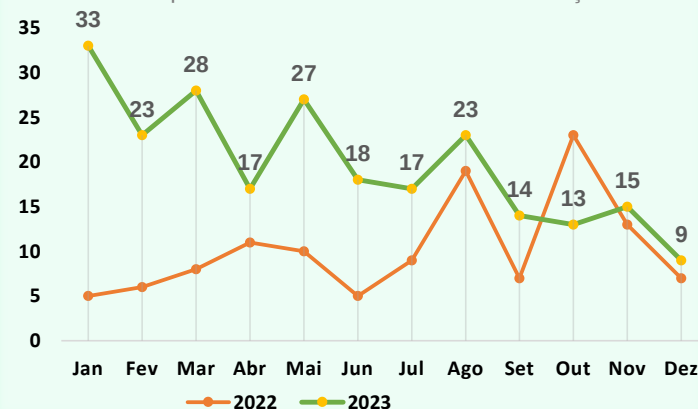
Comparativo - Período
Total de Manifestação



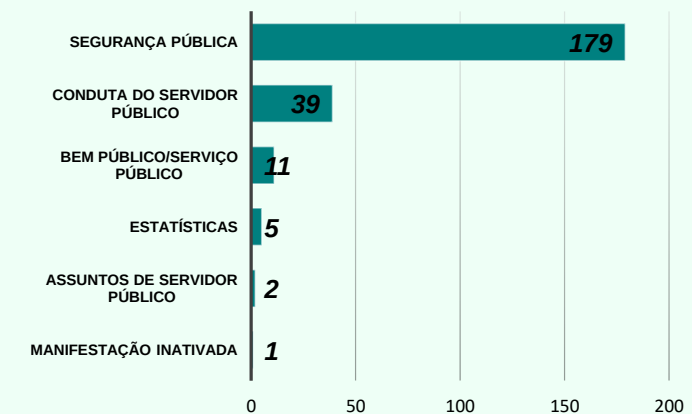
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



ANUAL

Indicativo
s
Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,5

Percentual de
Resolutividade



90%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,6

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **33**

»Finalizadas: **33**

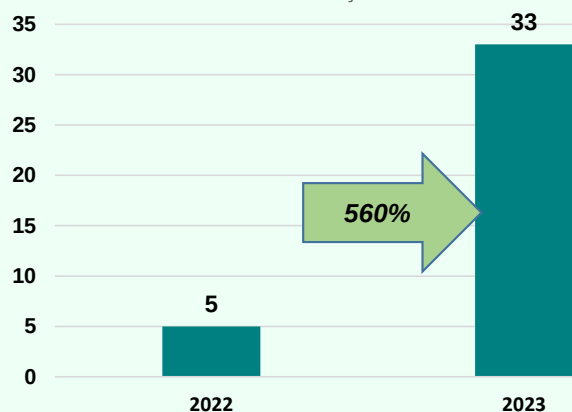
»Em andamento: **0**

Análise

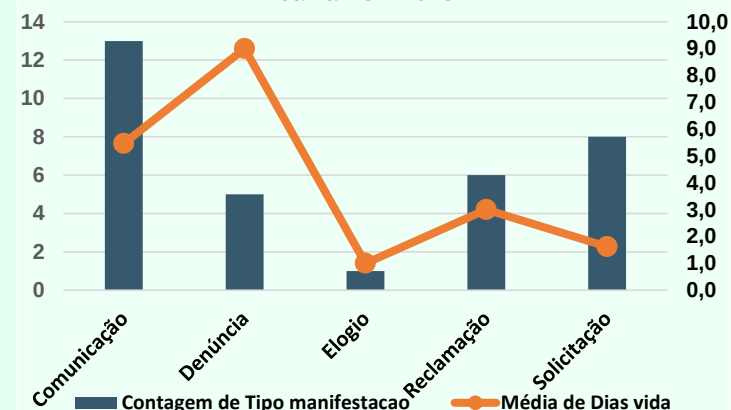
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

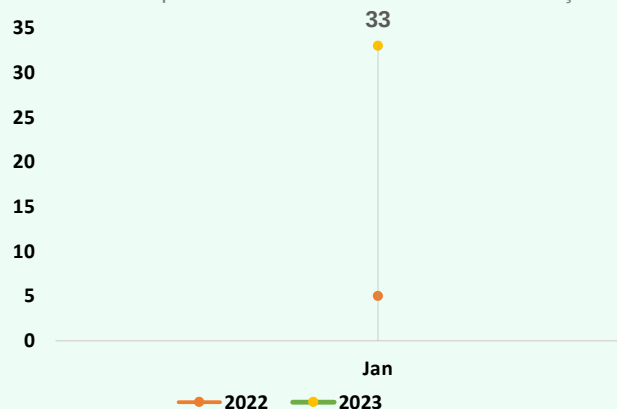
Comparativo - Período
Total de Manifestação



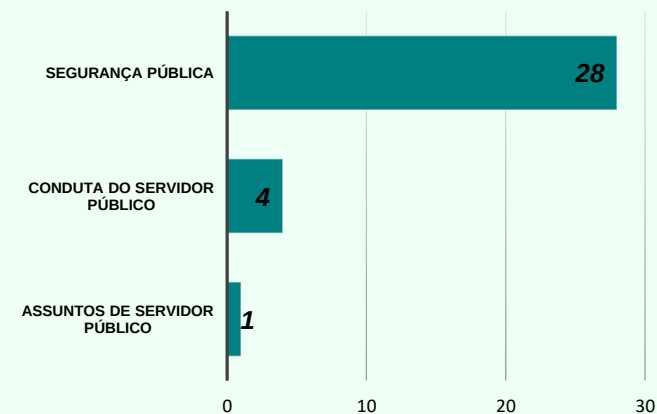
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,6

Percentual de
Resolutividade



75%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **23**

»Finalizadas: **23**

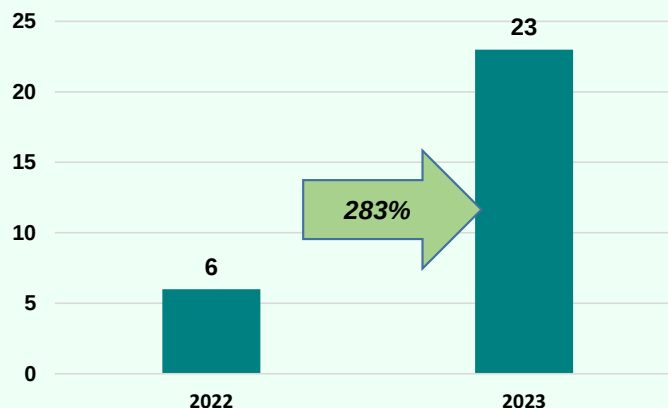
»Em andamento: **0**

Análise

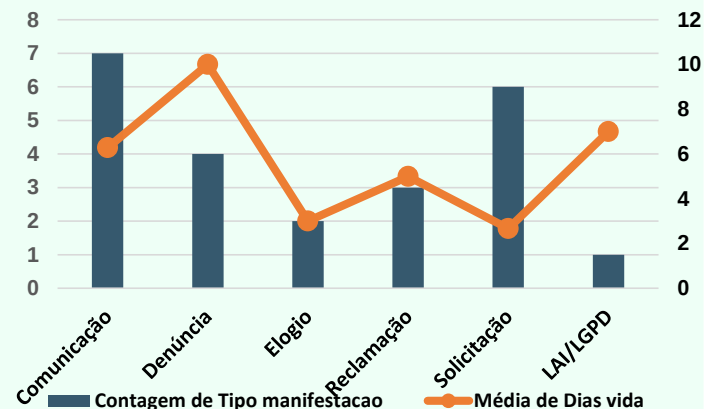
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Período
Total de Manifestação



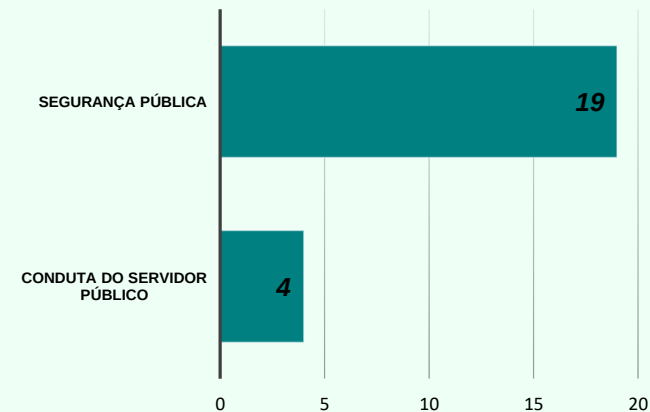
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,5

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **28**

»Finalizadas: **28**

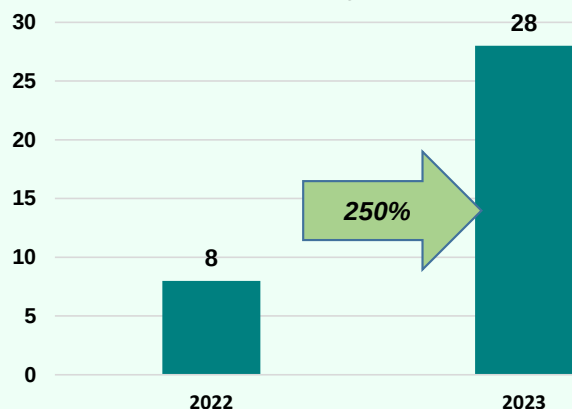
»Em andamento: **0**

Análise

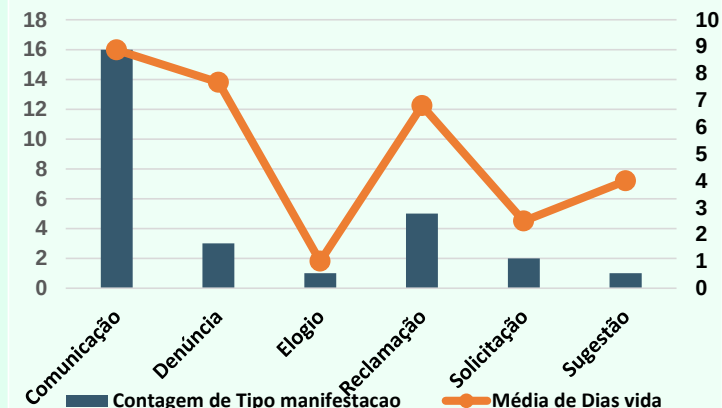
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

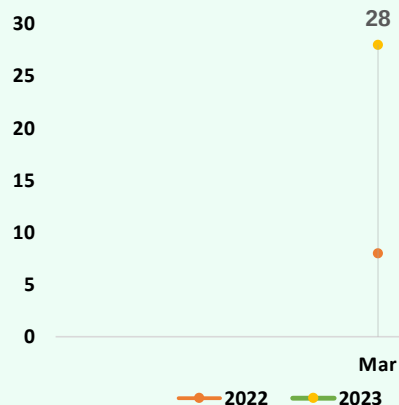
Comparativo - Período
Total de Manifestação



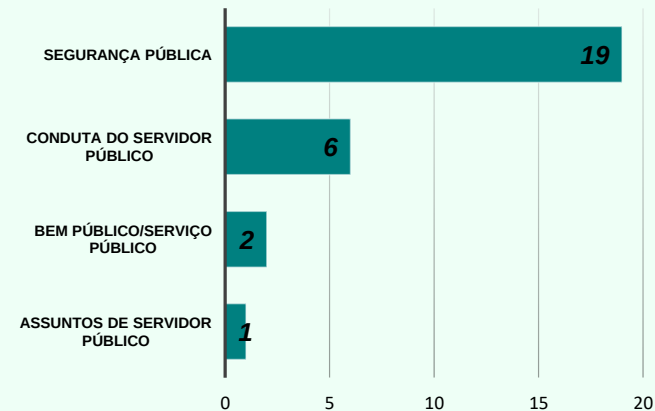
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)

12,6

Percentual de Resolutividade

80%

Recomendação (média 0 a 10)

7,4

Percentual Resposta insatisfatória

5,9%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **17**

»Finalizadas: **17**

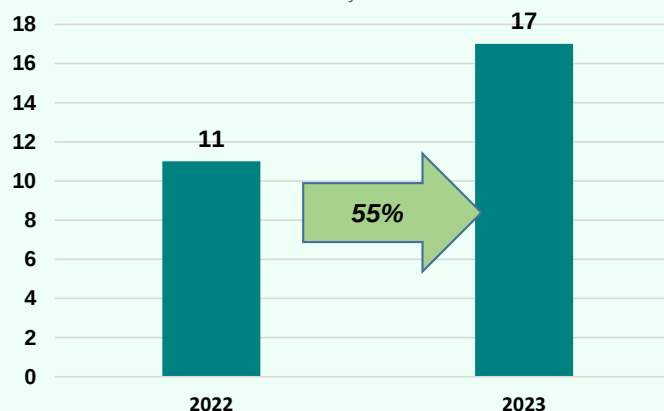
»Em andamento: **0**

Análise

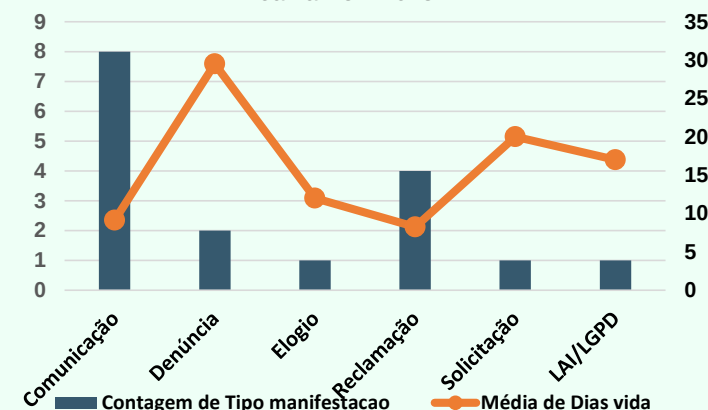
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

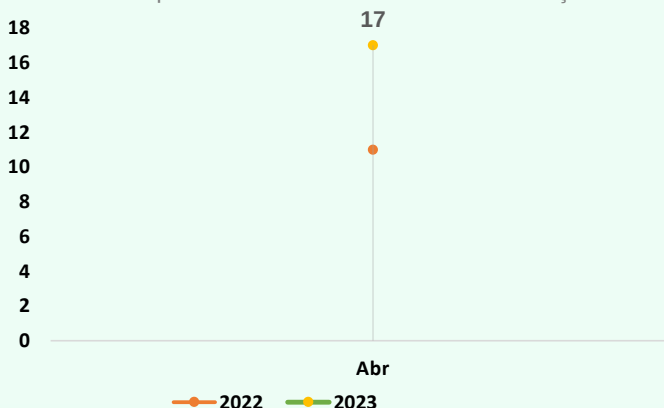
Comparativo - Período Total de Manifestação



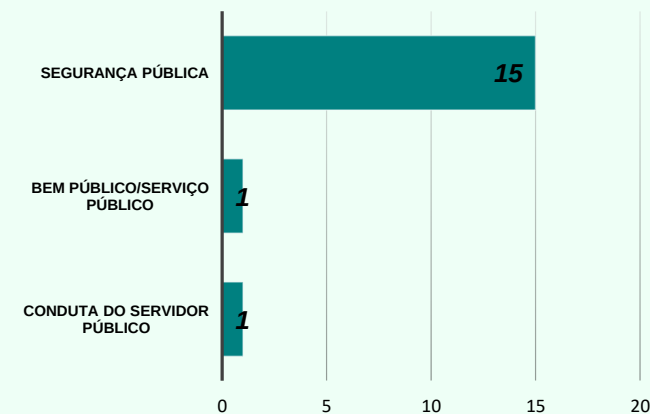
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,1

Percentual de
Resolutividade



67%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



3,7%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **27**

»Finalizadas: **27**

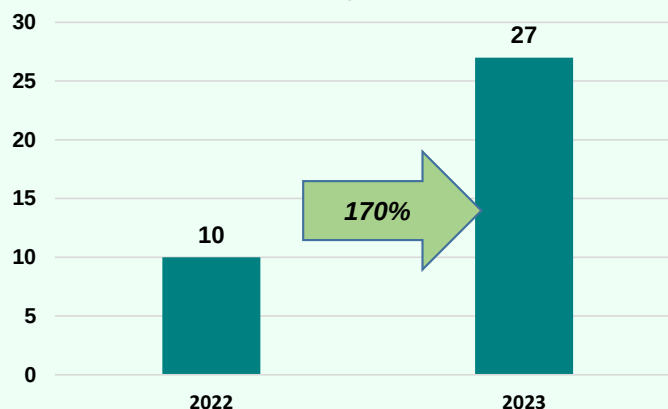
»Em andamento: **0**

Análise

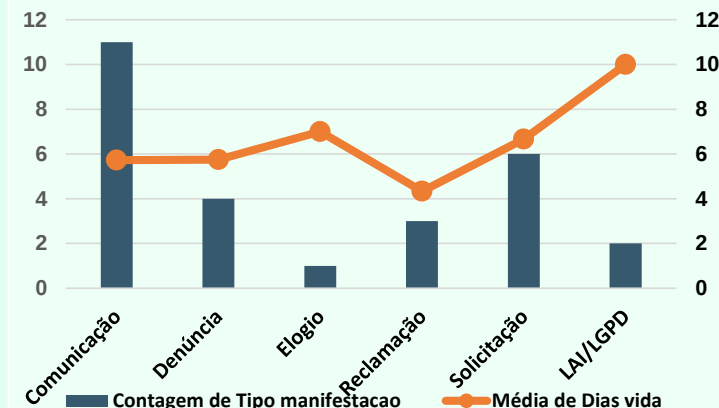
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Período
Total de Manifestação



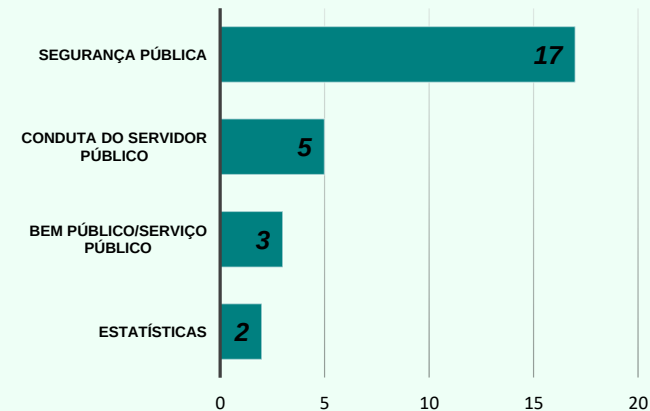
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,1

Percentual de
Resolutividade



60%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **18**

»Finalizadas: **18**

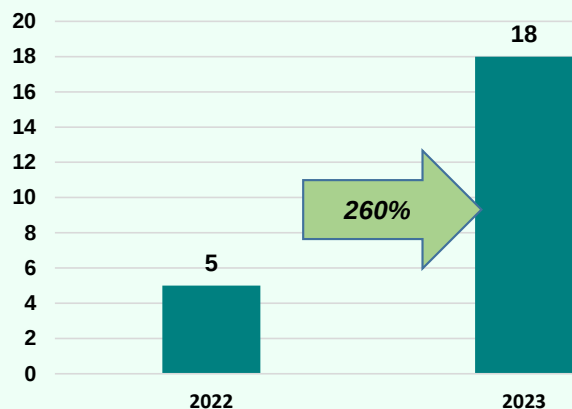
»Em andamento: **0**

Análise

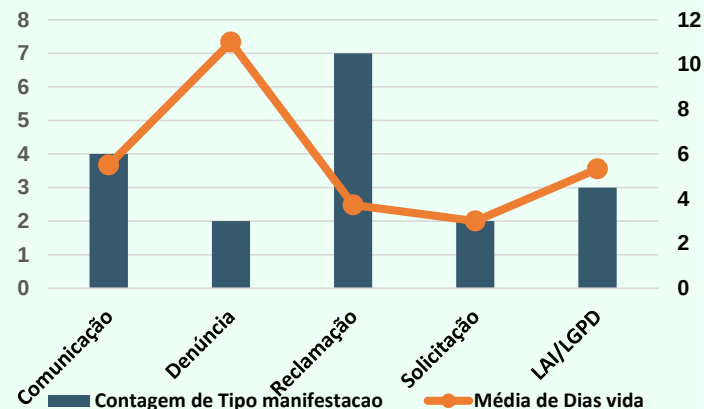
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

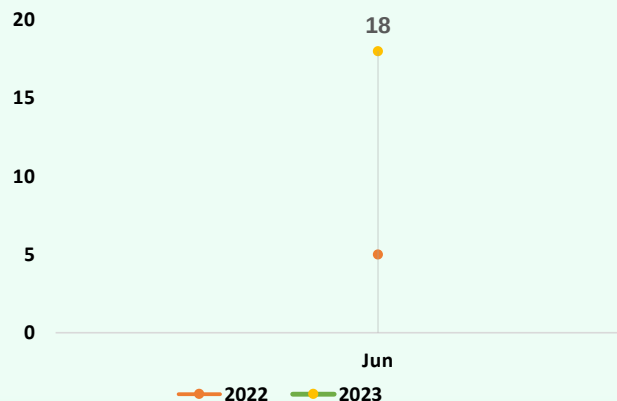
Comparativo - Período
Total de Manifestação



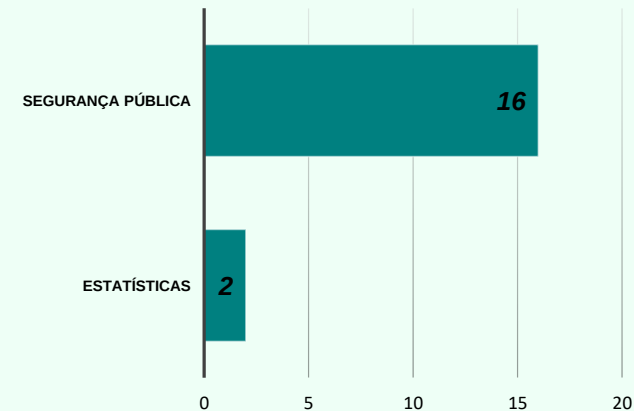
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



ANUAL

Indicativo
s
Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,6

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **17**

»Finalizadas: **17**

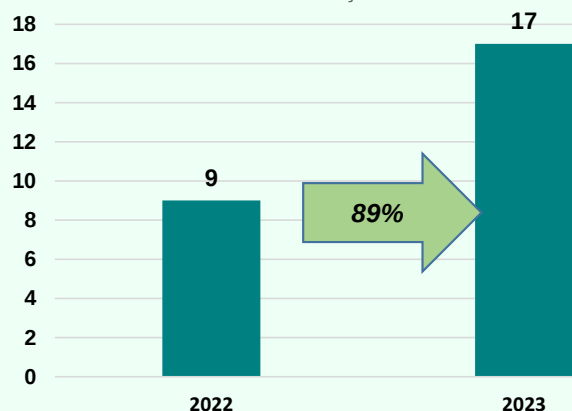
»Em andamento: **0**

Análise

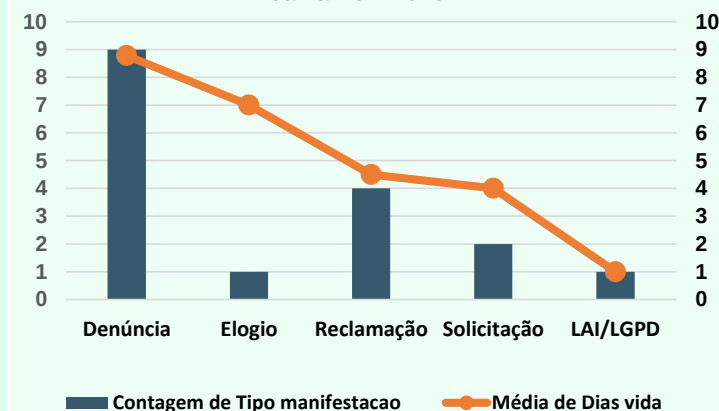
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Período
Total de Manifestação



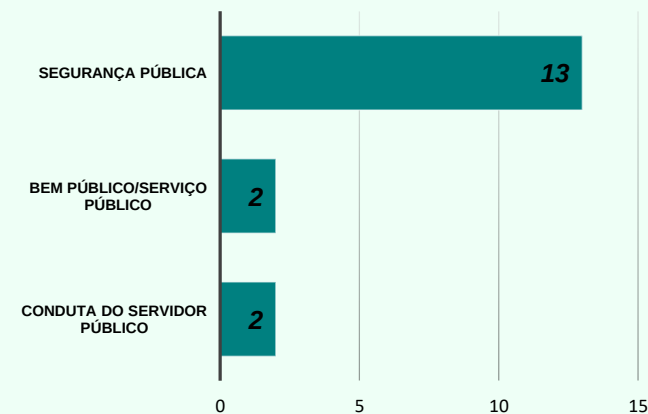
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



ANUAL

Indicativo
s
Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,9

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



4,3%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **23**

»Finalizadas: **23**

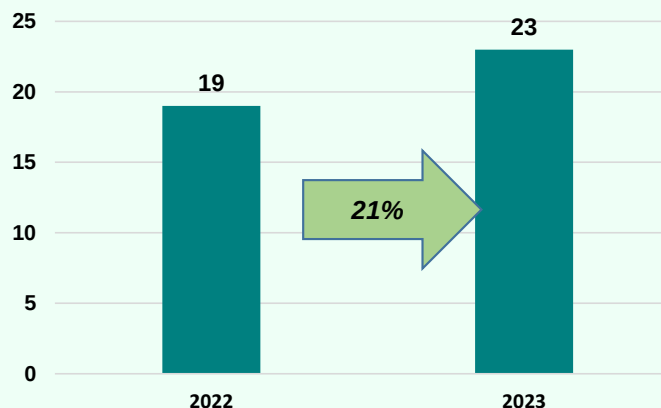
»Em andamento: **0**

Análise

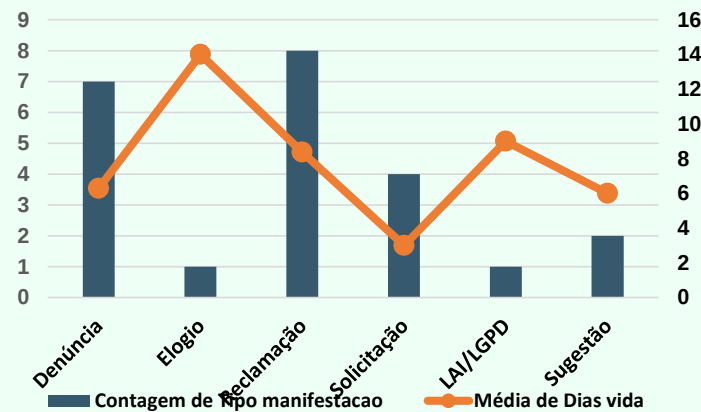
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

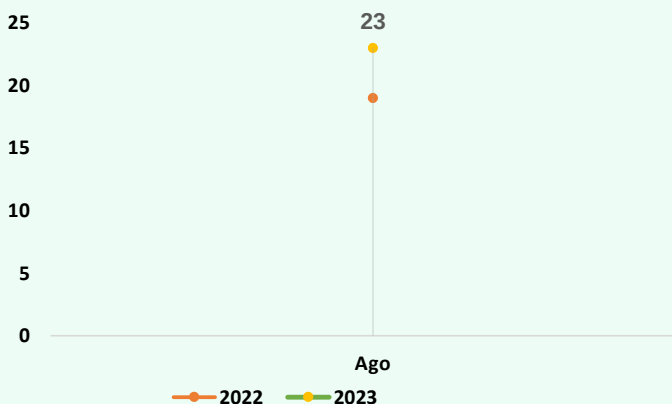
Comparativo - Período
Total de Manifestação



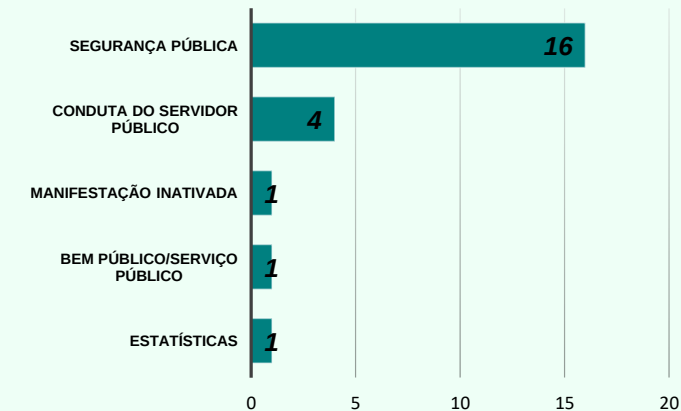
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento (em dias)

4,1

Percentual de Resolutividade

100%

Recomendação (média 0 a 10)

10,0

Percentual Resposta insatisfatória

0,0%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **14**

»Finalizadas: **14**

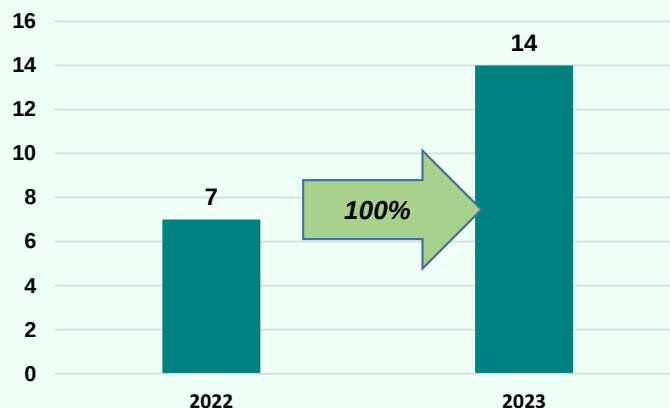
»Em andamento: **0**

Análise

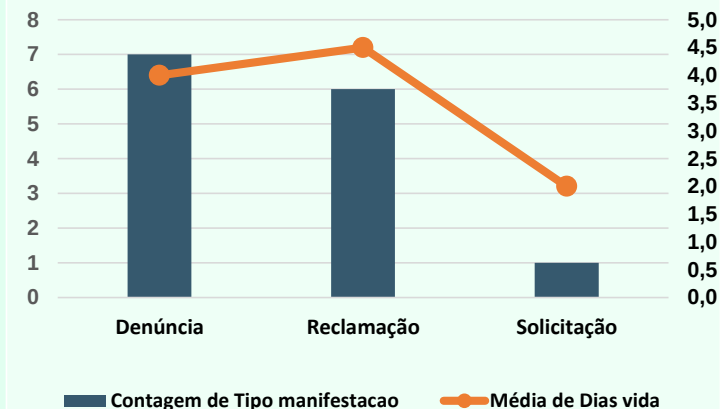
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Período Total de Manifestação



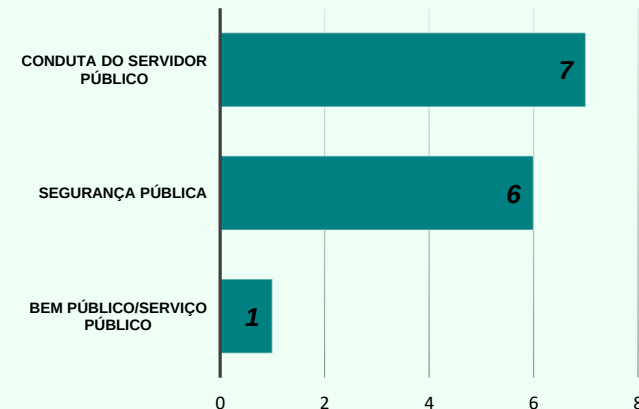
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,5

Percentual de
Resolutividade



75%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **13**

»Finalizadas: **13**

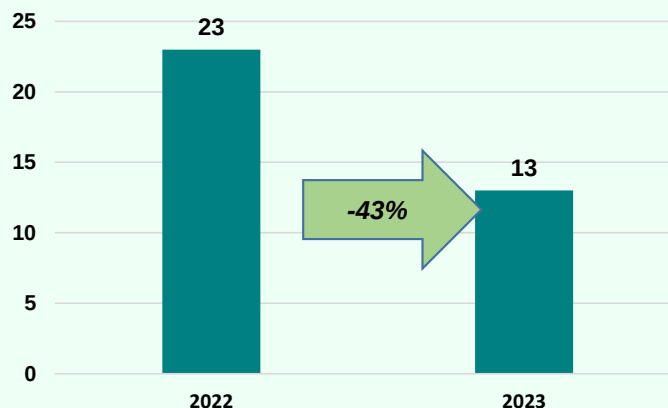
»Em andamento: **0**

Análise

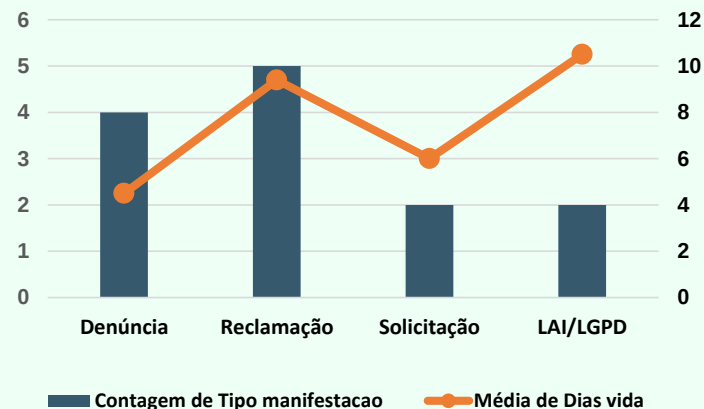
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

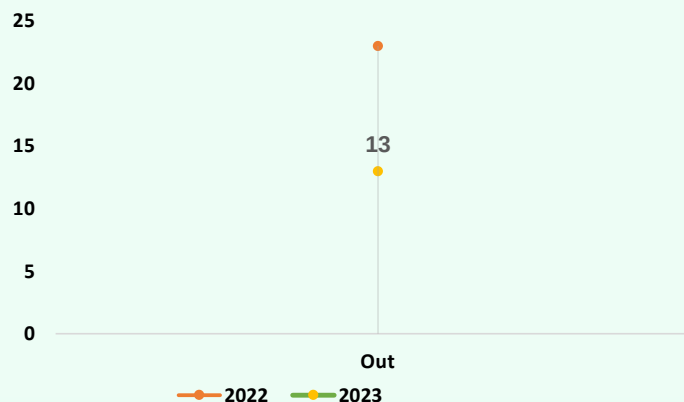
Comparativo - Período
Total de Manifestação



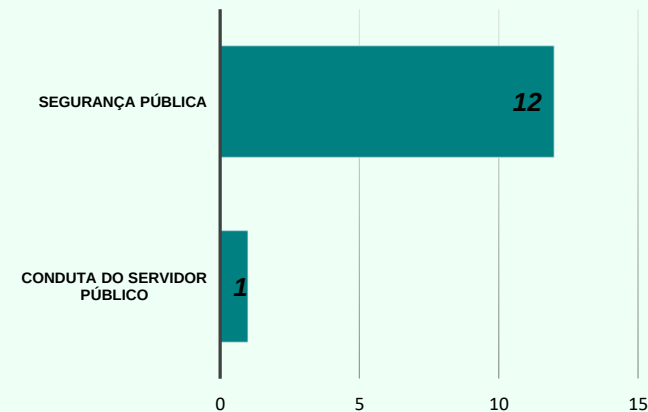
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,3

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **15**

»Finalizadas: **15**

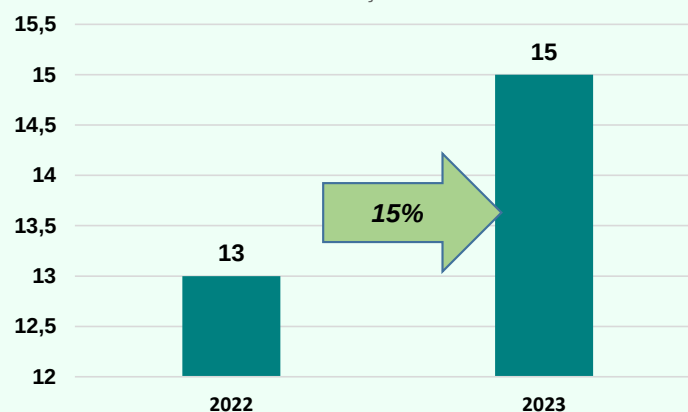
»Em andamento: **0**

Análise

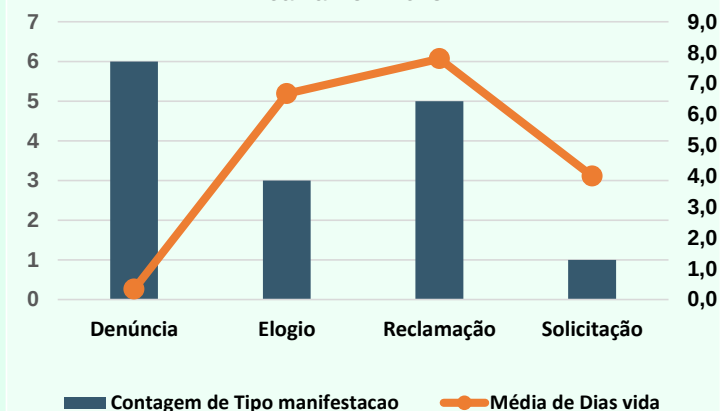
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Período
Total de Manifestação



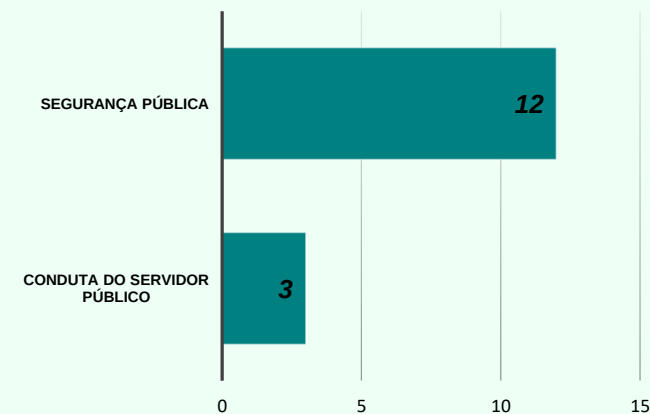
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



4,8

Percentual de
Resolutividade



0%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **9**

»Finalizadas: **9**

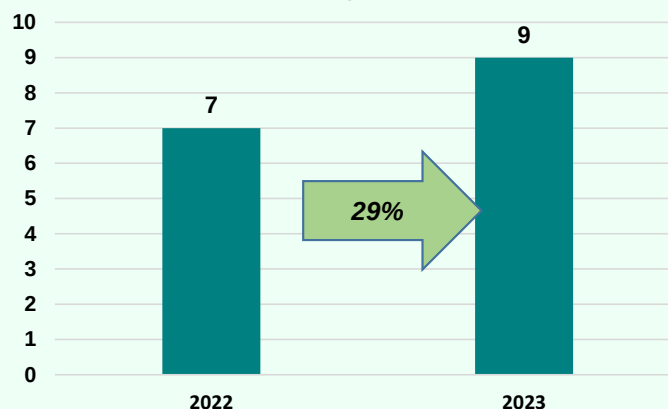
»Em andamento: **0**

Análise

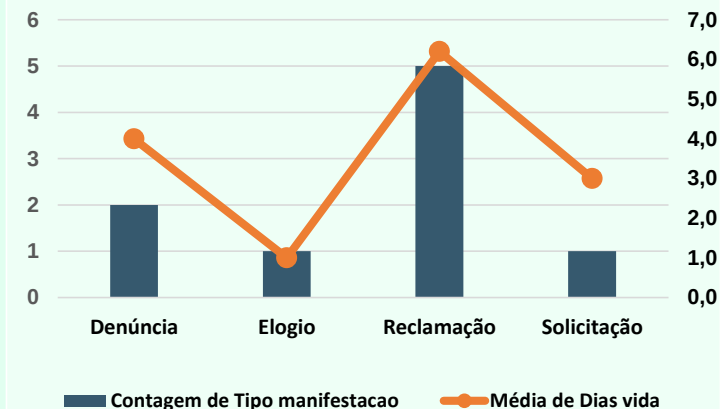
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

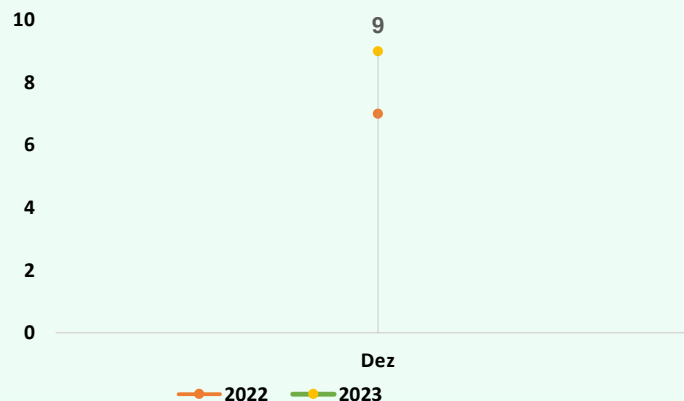
Comparativo - Período
Total de Manifestação



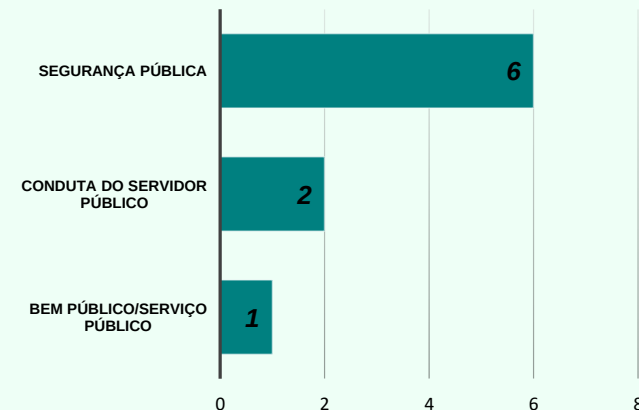
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Dez- 2023



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - Jan Dez- 2023



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Home

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,3

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

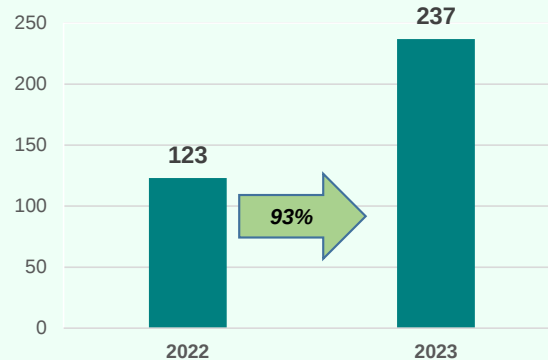
LAI/LGPD

Reclamação

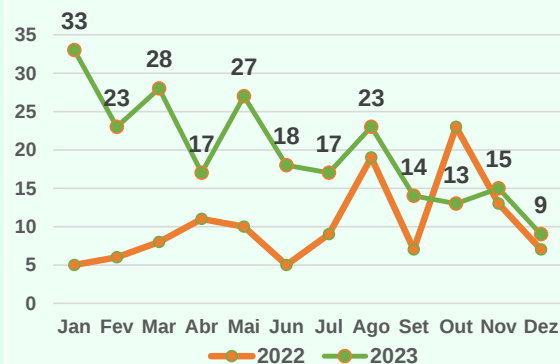
Solicitação

Sugestão

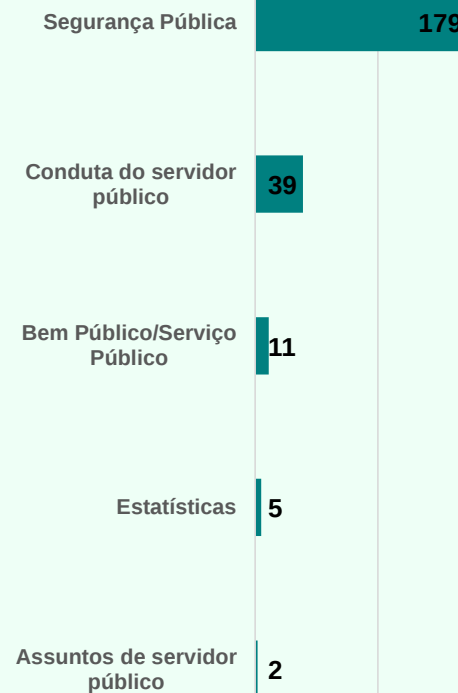
Comparativo
Entre Anos



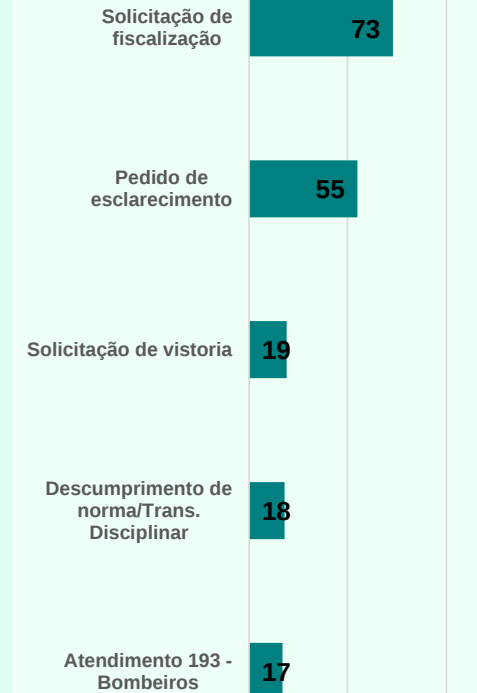
Comparativo mensal - Total de
Manifestações - 2023



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Home

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,0

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

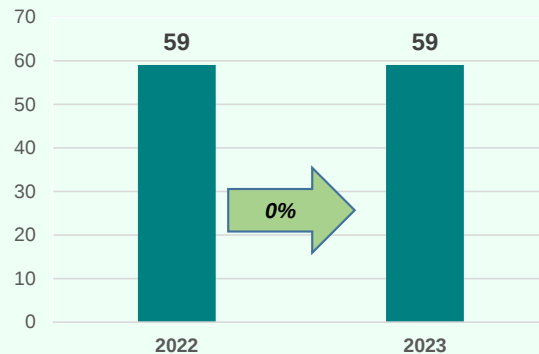
LAI/LGPD

Reclamação

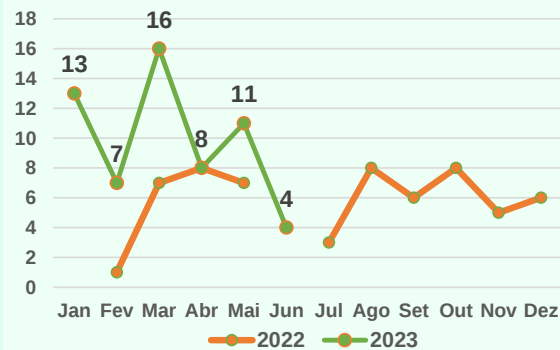
Solicitação

Sugestão

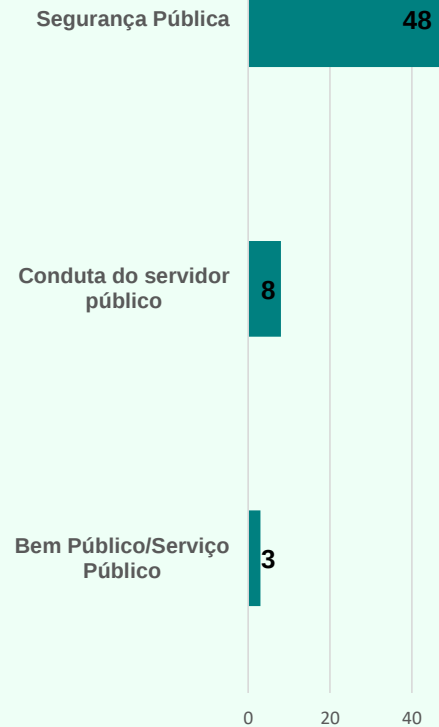
Comparativo
Entre Anos



Comparativo mensal - Total de
Manifestações - 2023



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Home

Indicativos
Por TipoTempo Médio de
Atendimento
(em dias)

7,1

Percentual de
Resolutividade

33%

Recomendação
(média)

6,2

Percentual
Resposta
insatisfatória

1,8%

Percentual
de Atraso

0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

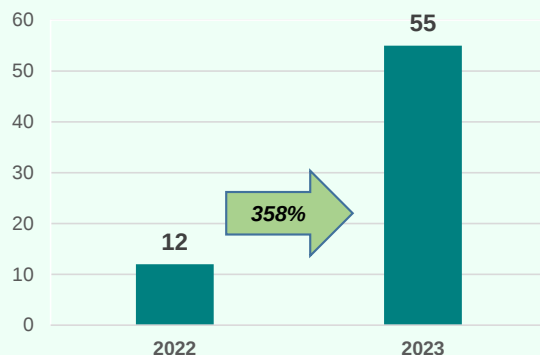
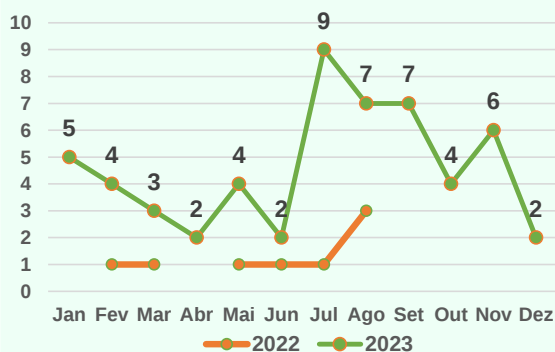
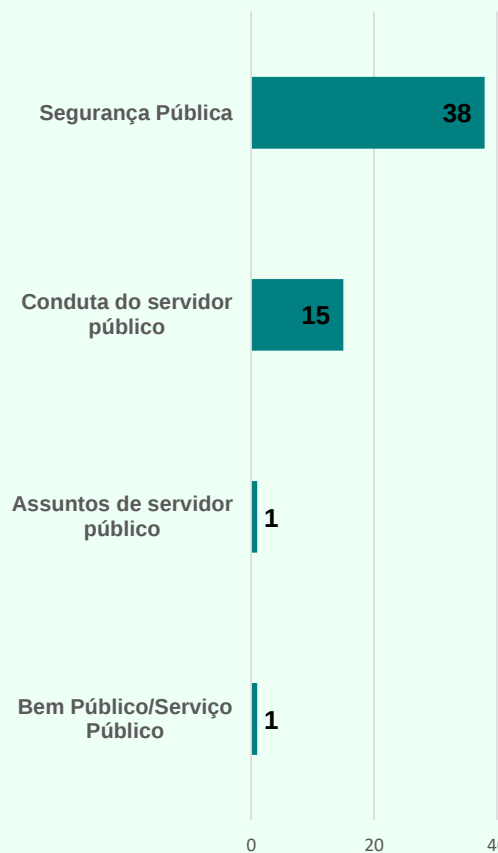
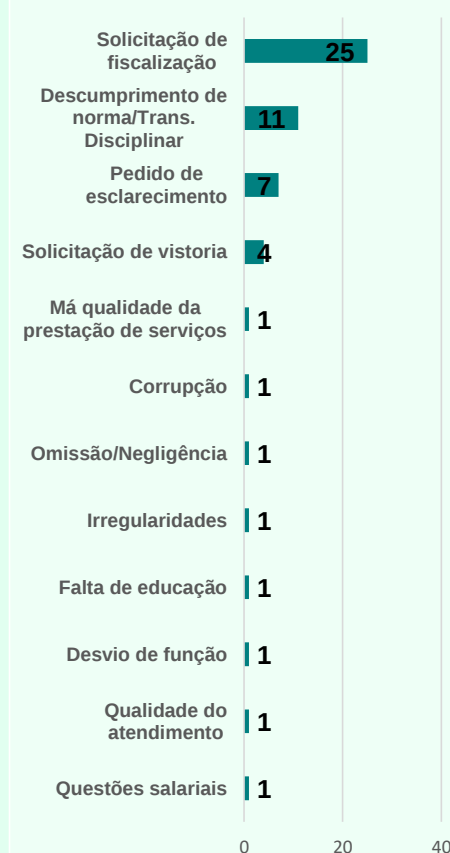
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

Comparativo
Entre AnosComparativo mensal - Total de
Manifestações - 2023Assuntos mais demandados
Por PeríodoSub Assuntos mais demandados
Por Período

Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

[Home](#)

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,8

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média)



9,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

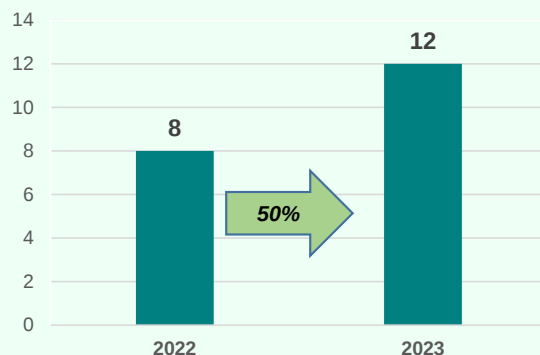
LAI/LGPD

Reclamação

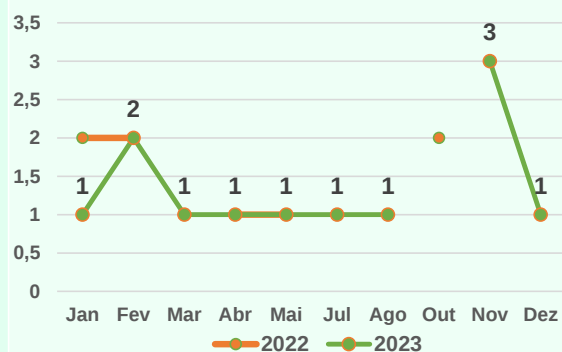
Solicitação

Sugestão

Comparativo
Entre Anos



Comparativo mensal - Total de
Manifestações - 2023



Assuntos mais demandados
Por Período

Conduta do servidor
público

12

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Elogio

12

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



8,3

Percentual de
Resolutividade



33%

Recomendação
(média)



8,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

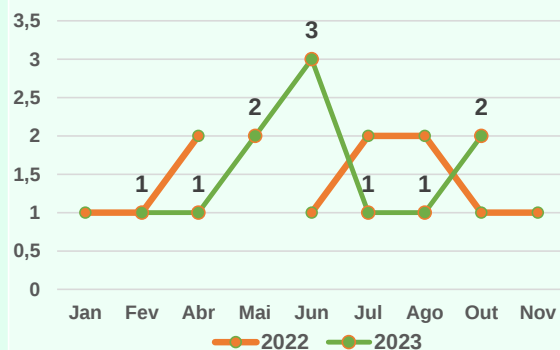
Solicitação

Sugestão

Comparativo
Entre Anos



Comparativo mensal - Total de
Manifestações - 2023



Assuntos mais demandados
Por Período

Segurança Pública

6

Estatísticas

5

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Pedido de
esclarecimento

6

Segurança Pública

5

Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Home

Indicativos
Por TipoTempo Médio de
Atendimento
(em dias)

6,0

Percentual de
Resolutividade

82%

Recomendação
(média)

9,7

Percentual
Resposta
insatisfatória

3,3%

Percentual
de Atraso

0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

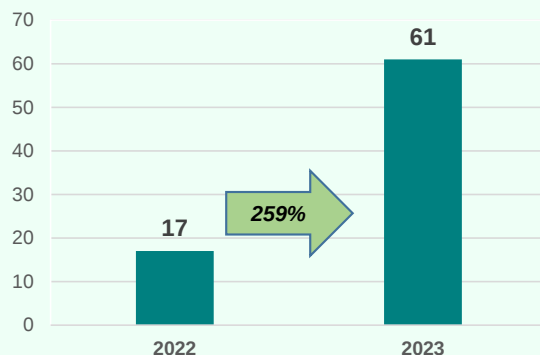
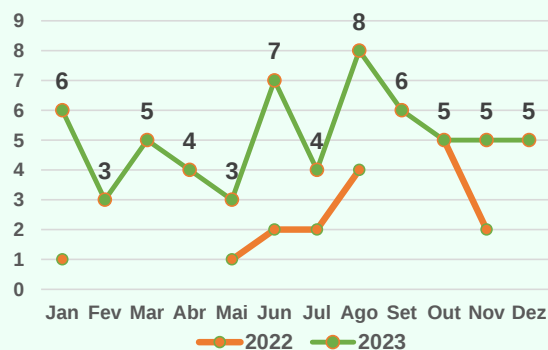
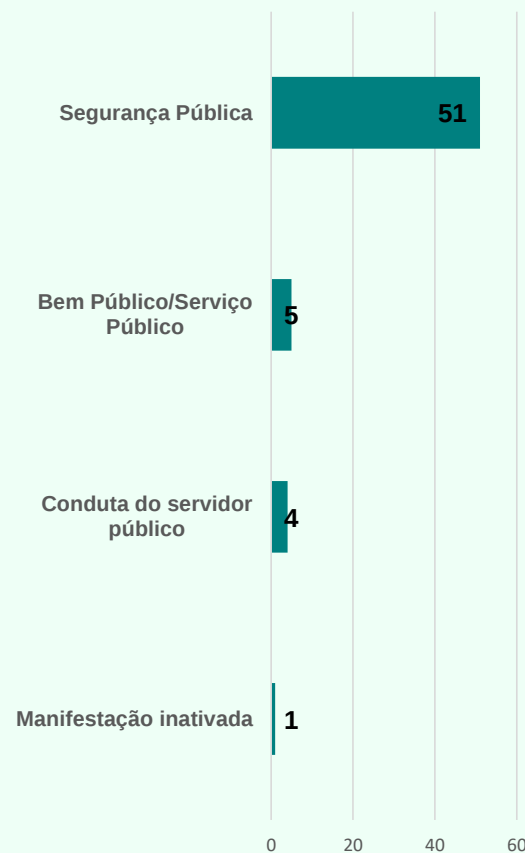
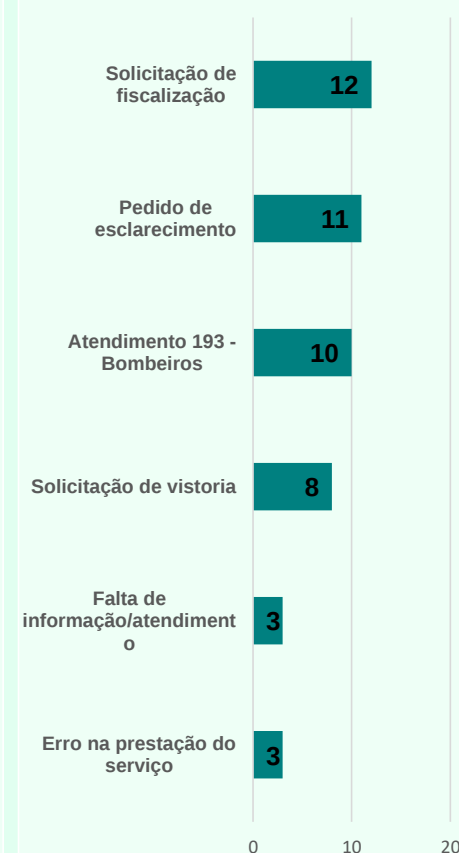
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão

Comparativo
Entre AnosComparativo mensal - Total de
Manifestações - 2023Assuntos mais demandados
Por PeríodoSub Assuntos mais demandados
Por Período

Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

[Home](#)

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



3,9

Percentual de
Resolutividade



95%

Recomendação
(média)



9,6

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

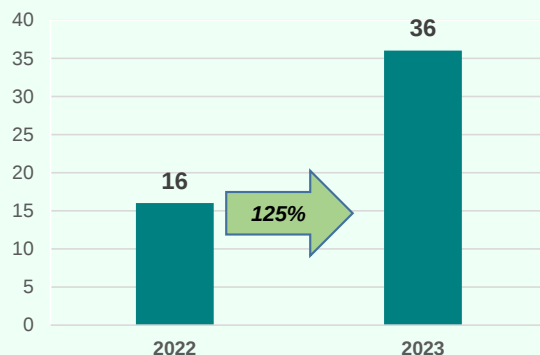
LAI/LGPD

Reclamação

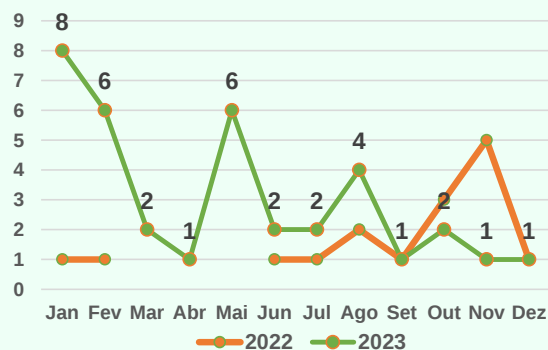
Solicitação

Sugestão

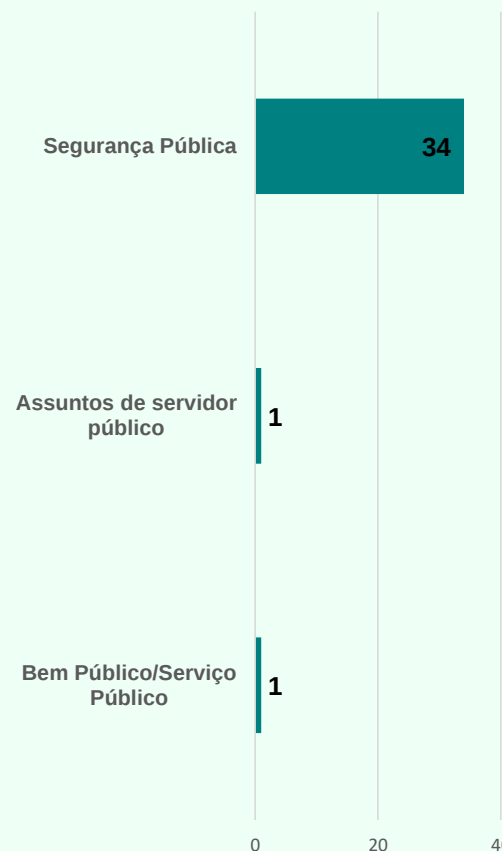
Comparativo
Entre Anos



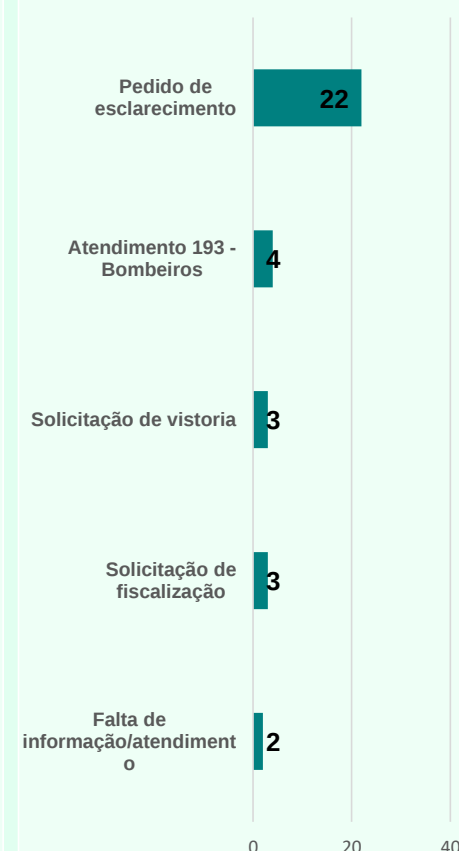
Comparativo mensal - Total de
Manifestações - 2023



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,3

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

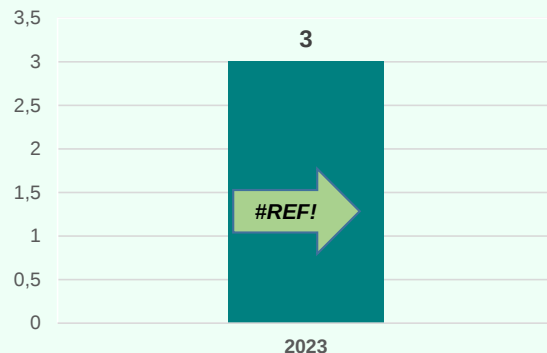
LAI/LGPD

Reclamação

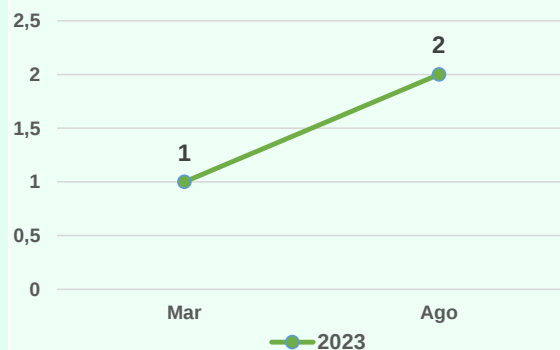
Solicitação

Sugestão

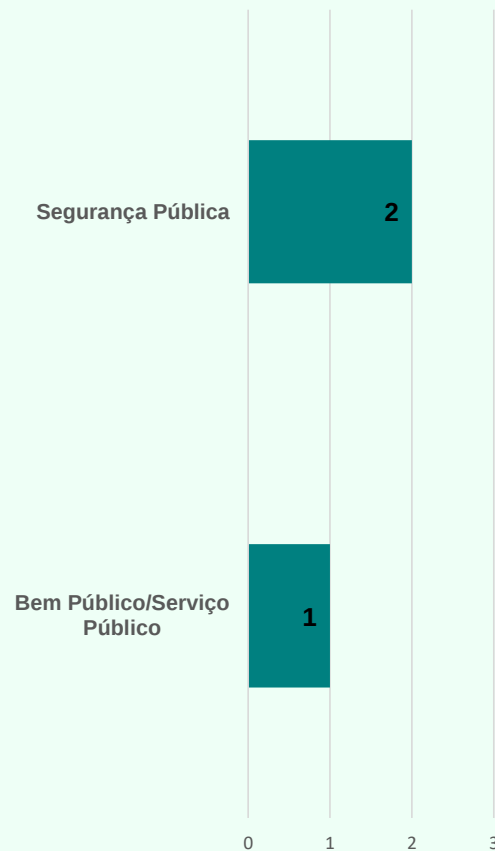
Comparativo
Entre Anos



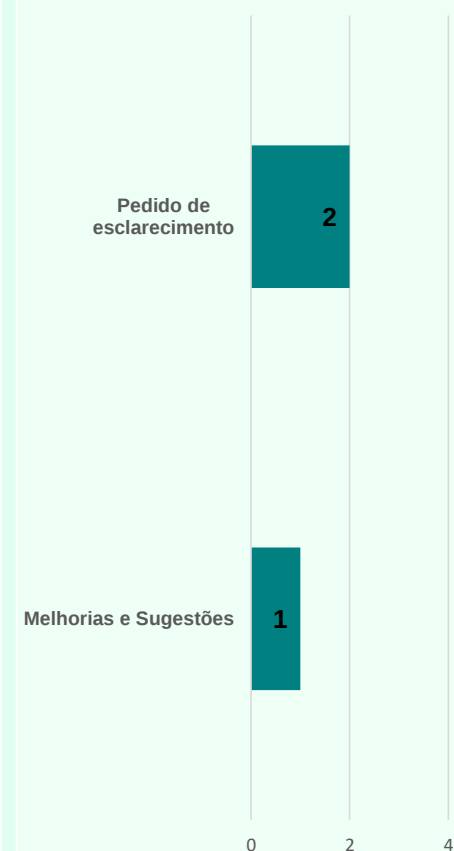
Comparativo 2023 - Total de
Manifestações - 2023



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,3

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



237

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

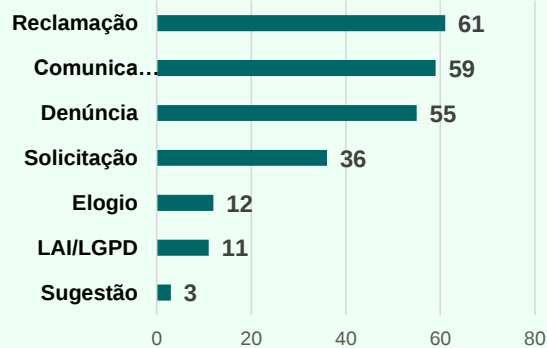
Conduta do servidor público

Estatísticas

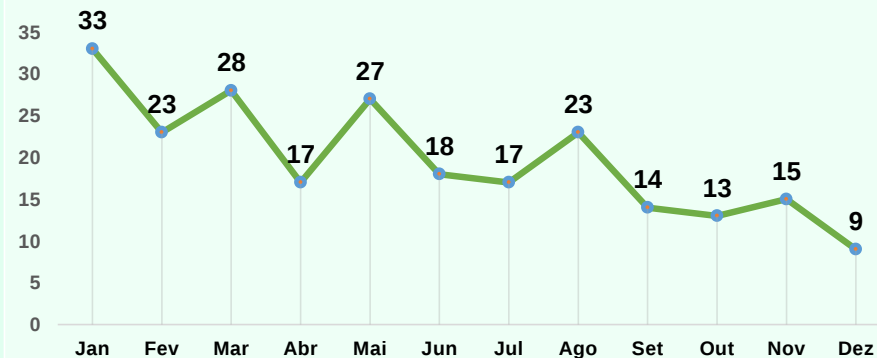
Manifestação inativada

Segurança Pública

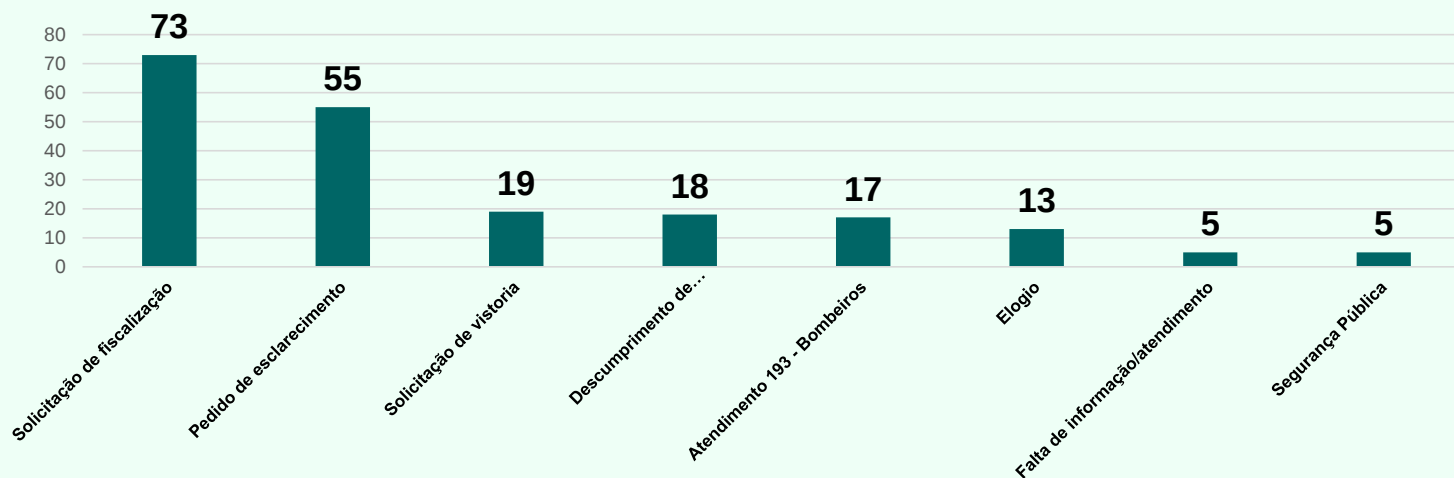
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,0

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

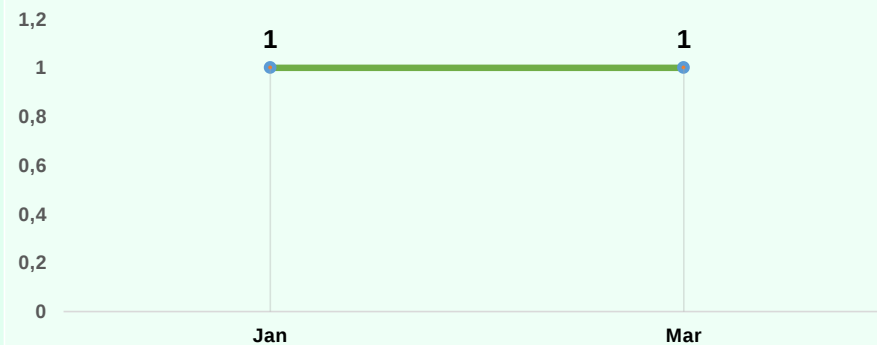
Segurança Pública

Tipo de Manifestações

Solicitação 1

Denúncia 1

Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



7,3

Percentual de
Resolutividade



75%

Recomendação
(média)



9,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



11

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

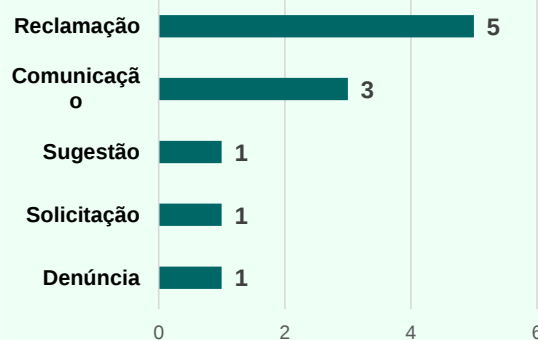
Conduta do servidor público

Estatísticas

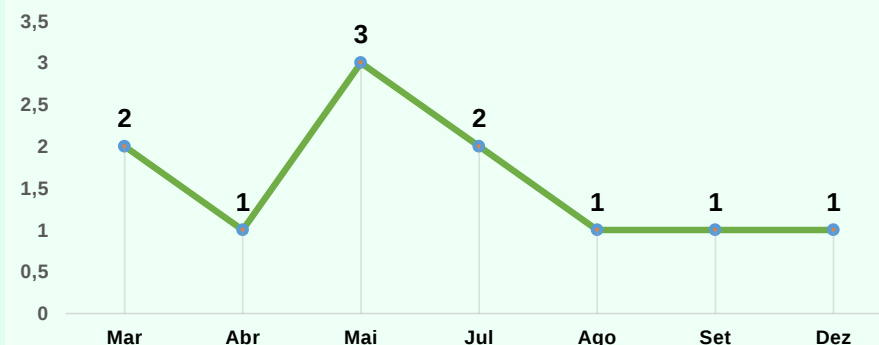
Manifestação inativada

Segurança Pública

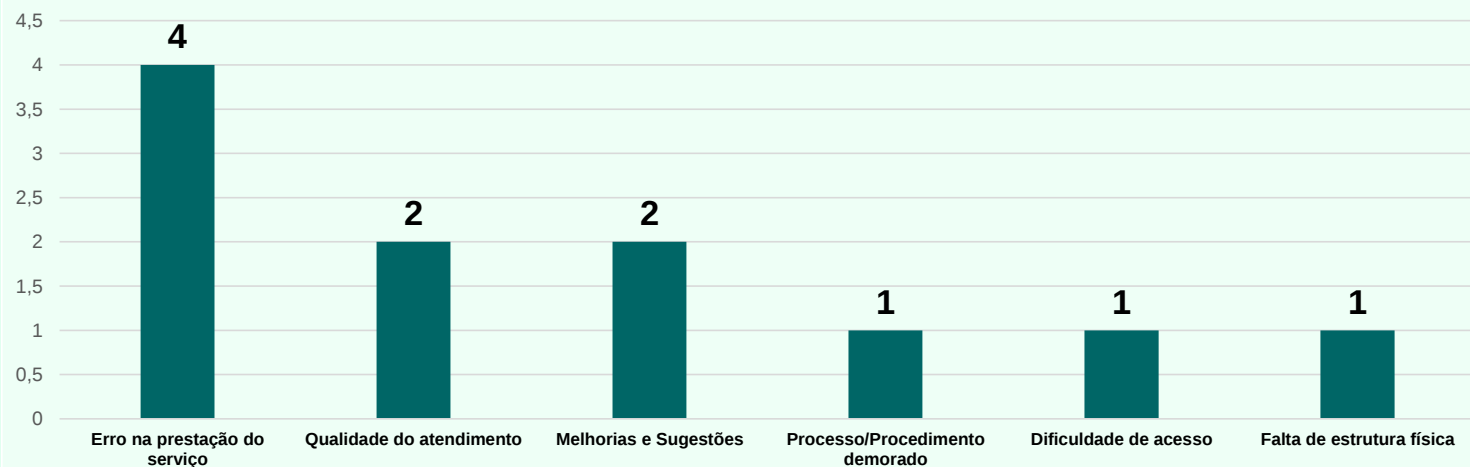
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de Atendimento

7,2

Percentual de Resolutividade

79%

Recomendação (média)

8,3

Percentual Resposta insatisfatória

0,0%

Percentual de Atraso

0%

Quantidade

39

Análise

- Tipificacao
- Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,6

Percentual de
Resolutividade



0%

Recomendação
(média)



7,5

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



5

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública

Tipo de Manifestações

LAI/LGPD

5

0

2

4

6

Comparativo mensal - Tendência - 2022

2,5

2

1,5

1

0,5

0

Mai

Jun

Ago

2

2

1

Sub Assuntos mais demandados por Assunto

6

5

4

3

2

1

0

5

Segurança Pública

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



21,0

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública

Tipo de Manifestações

Reclamação

1

Comparativo mensal - Tendência - 2022

1,2

1

0,8

0,6

0,4

0,2

0

1

Ago

Sub Assuntos mais demandados por Assunto

1,2

1

0,8

0,6

0,4

0,2

0

1

Por falta de dados

Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,9

Percentual de
Resolutividade



82%

Recomendação
(média)



9,2

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,7%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



179

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

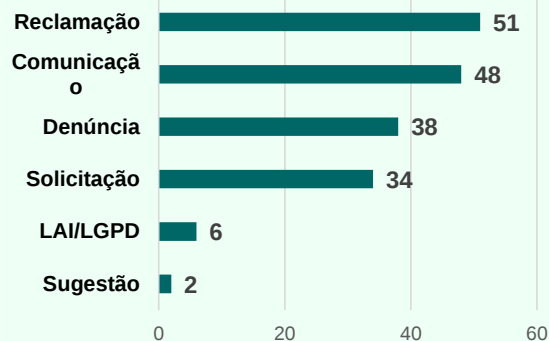
Conduta do servidor público

Estatísticas

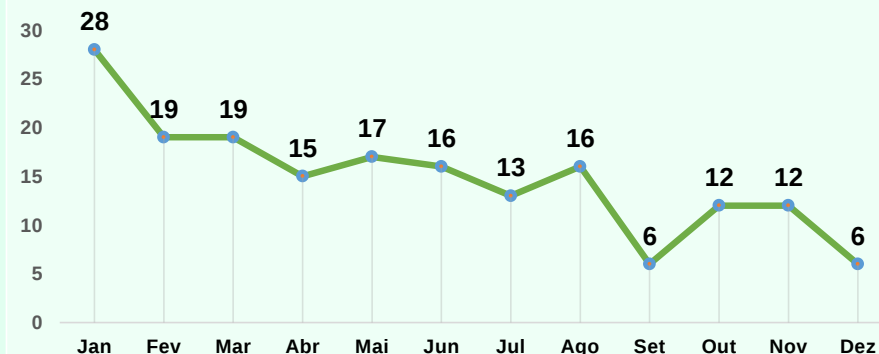
Manifestação inativada

Segurança Pública

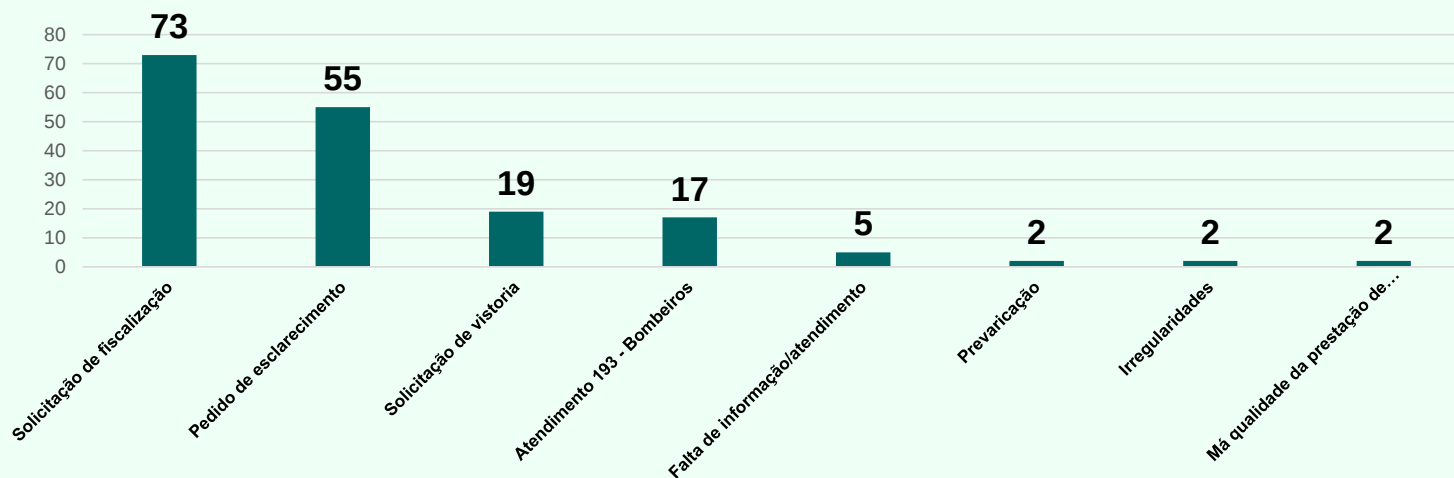
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,3

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade

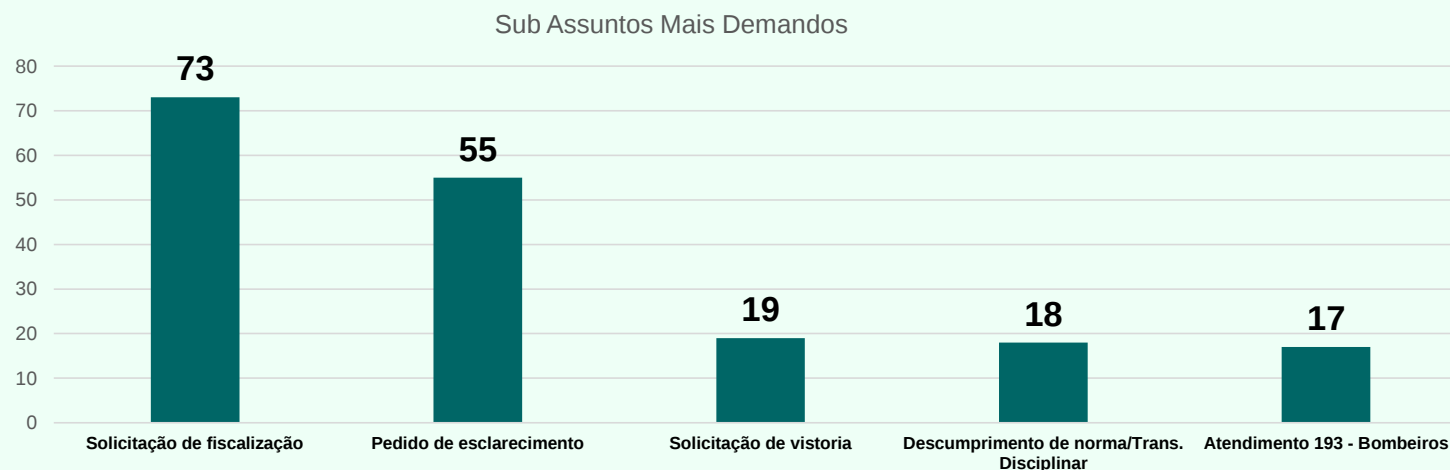
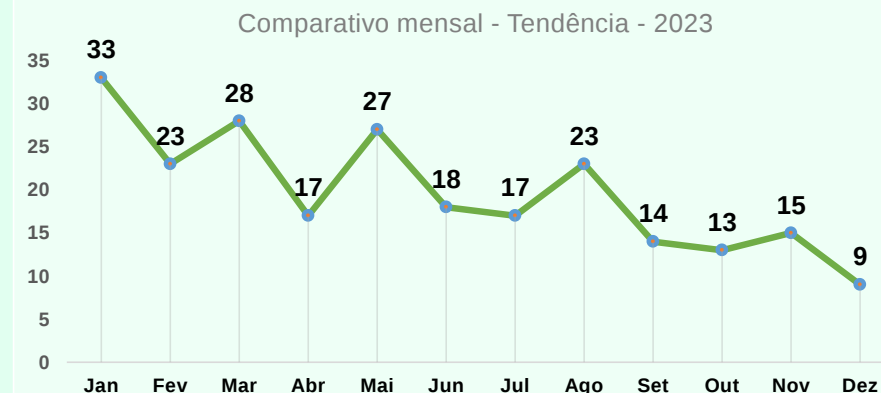
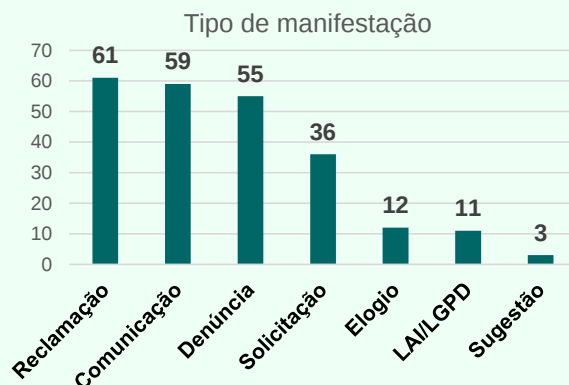


237

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14° BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



10,0

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



9

Análise

Sup/Gerência

BM

BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...

BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...

BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...

BM - Chefia de Gabinete – G...

BM - Comando de Atividade...

BM - Comando de Correição...

BM - Comando de Operação...

BM - Gabinete do Comanda...

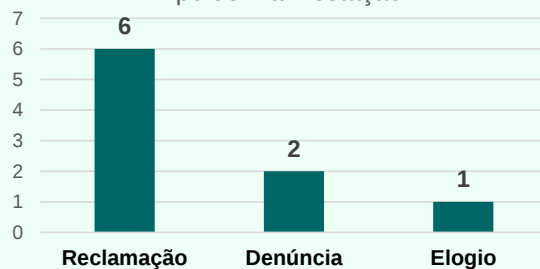
BM - Gabinete do Subcoma...

BM - Secretaria Geral – SG

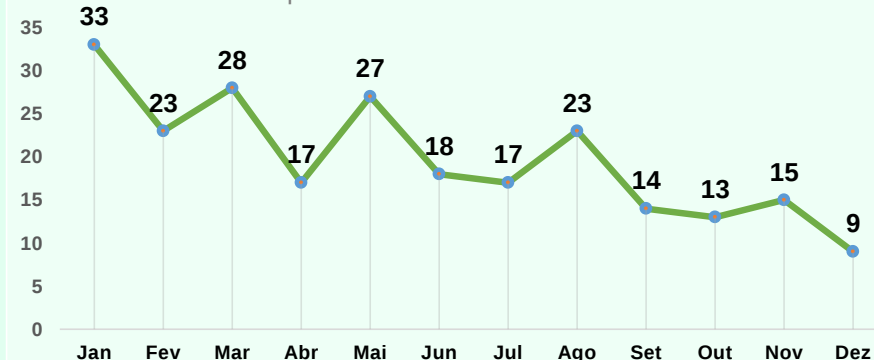
Ouvidoria Geral

(vazio)

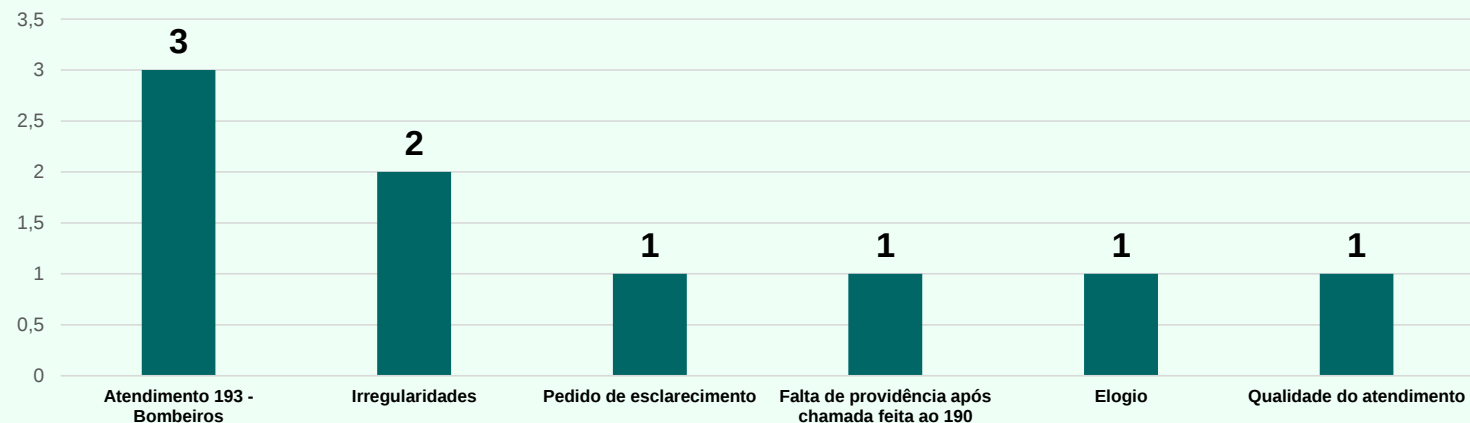
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



5,0

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

BM

BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...

BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...

BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...

BM - Chefia de Gabinete – G...

BM - Comando de Atividade...

BM - Comando de Correição...

BM - Comando de Operação...

BM - Gabinete do Comanda...

BM - Gabinete do Subcoma...

BM - Secretaria Geral – SG

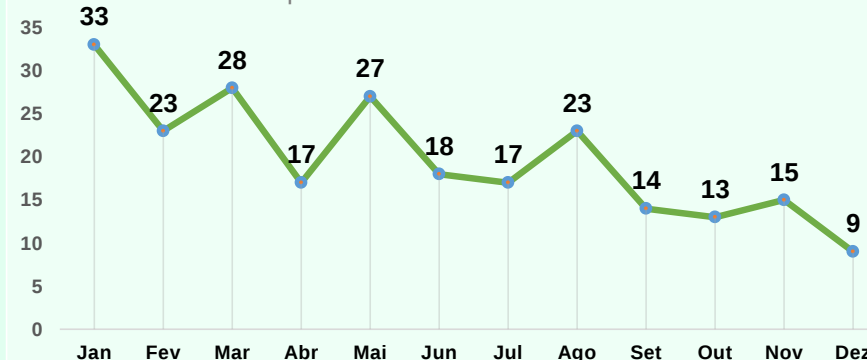
Ouvidoria Geral

(vazio)

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



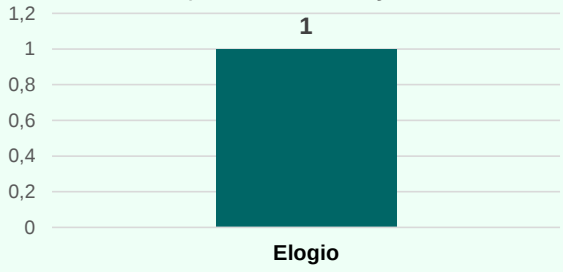
1

Análise

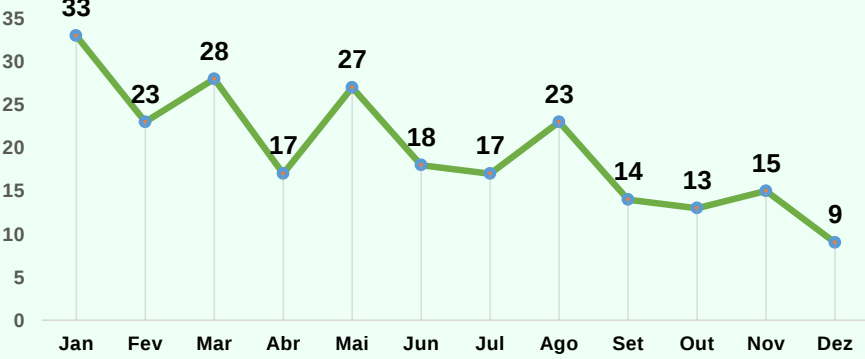
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)

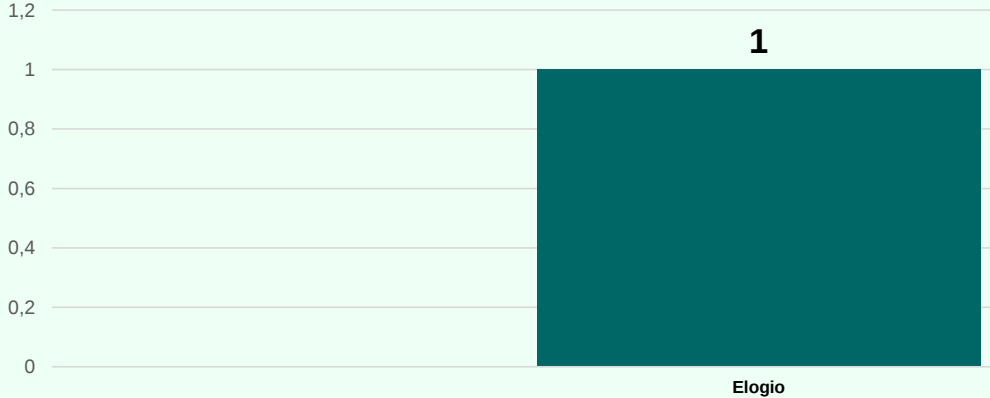
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



14,0

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

BM

BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...

BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...

BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...

BM - Chefia de Gabinete – G...

BM - Comando de Atividade...

BM - Comando de Correição...

BM - Comando de Operação...

BM - Gabinete do Comanda...

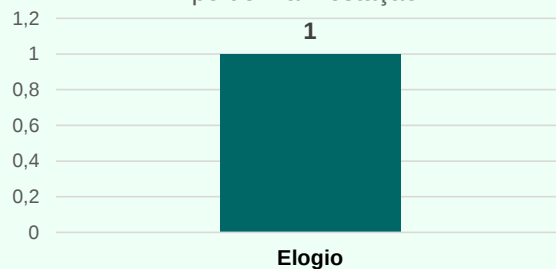
BM - Gabinete do Subcoma...

BM - Secretaria Geral – SG

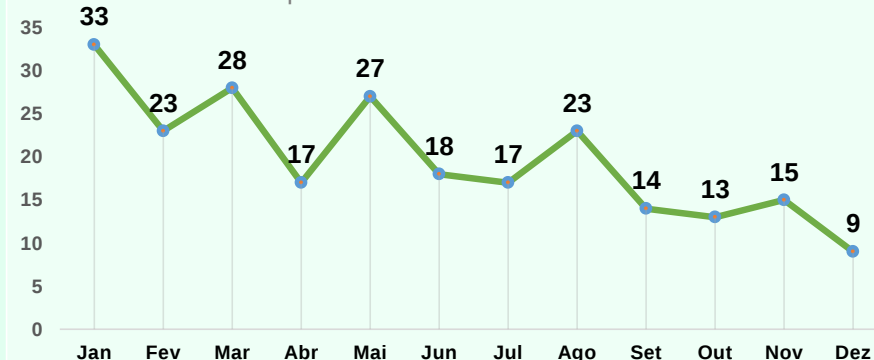
Ouvidoria Geral

(vazio)

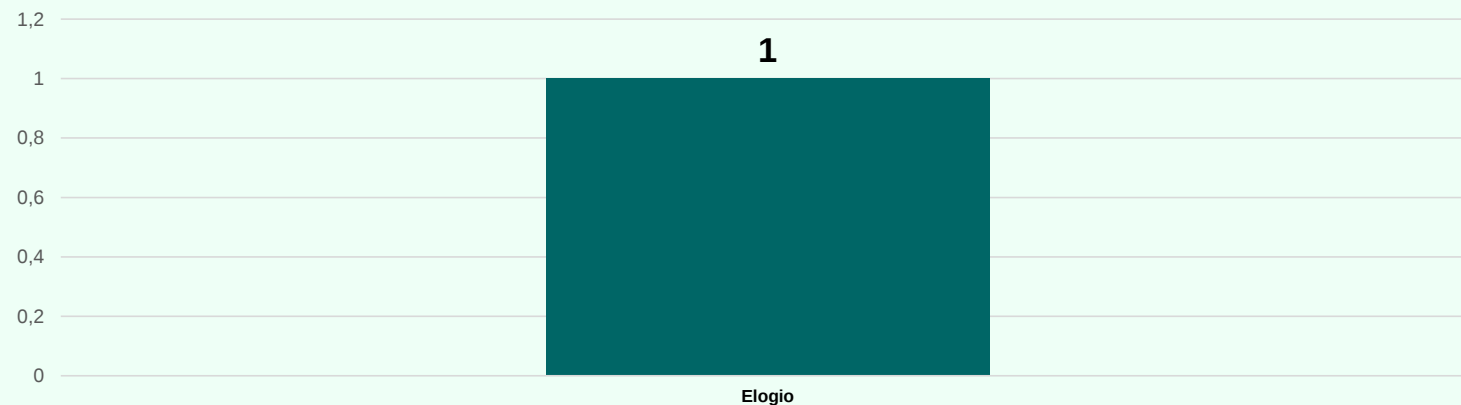
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,5

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



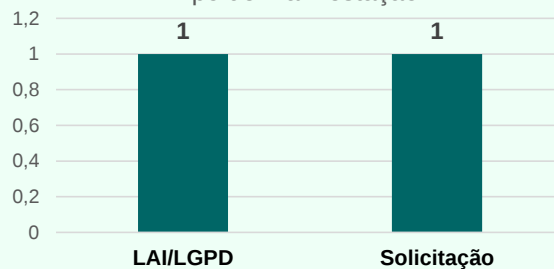
2

Análise

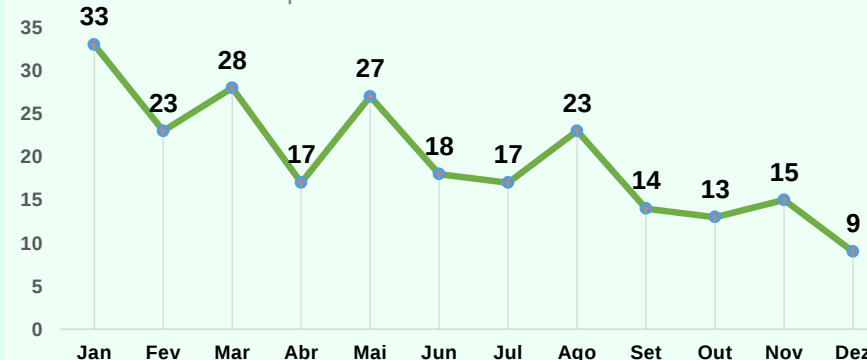
Sup/Gerência

BM
BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
BM - Chefia de Gabinete – G...
BM - Comando de Atividade...
BM - Comando de Correição...
BM - Comando de Operação...
BM - Gabinete do Comanda...
BM - Gabinete do Subcoma...
BM - Secretaria Geral – SG
Ouvidoria Geral
(vazio)

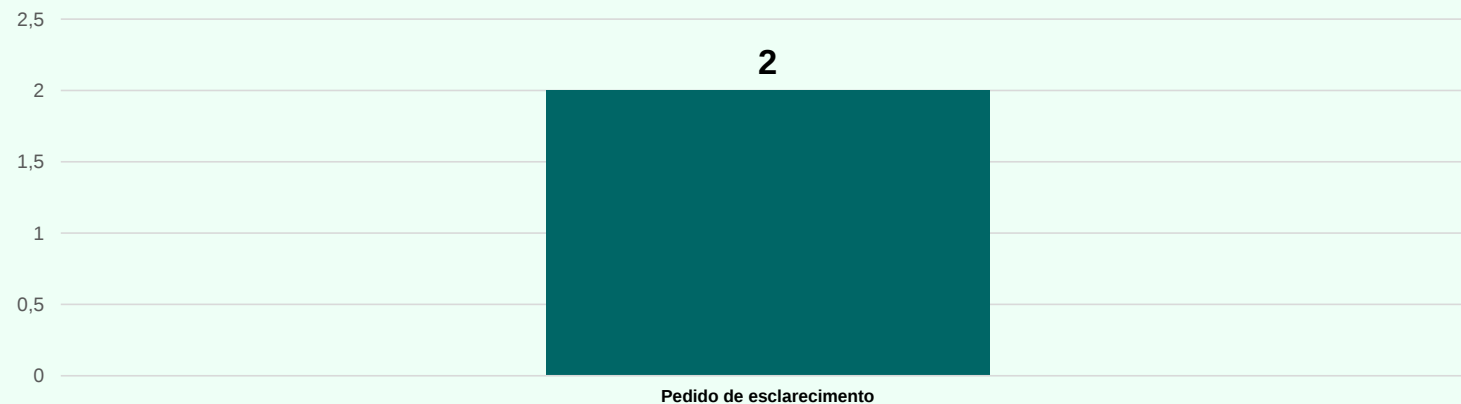
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,6

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



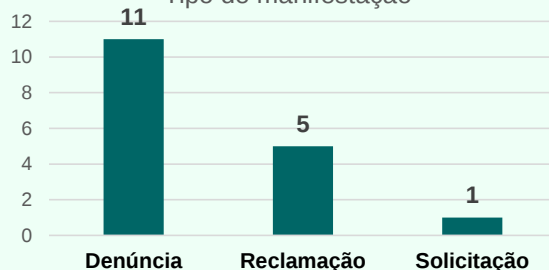
17

Análise

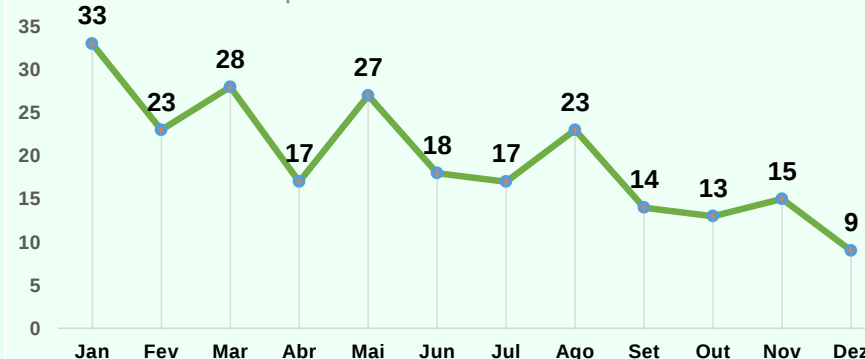
Sup/Gerência

BM
BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
BM - Chefia de Gabinete – G...
BM - Comando de Atividade...
BM - Comando de Correição...
BM - Comando de Operação...
BM - Gabinete do Comanda...
BM - Gabinete do Subcoma...
BM - Secretaria Geral – SG
Ouvidoria Geral
(vazio)

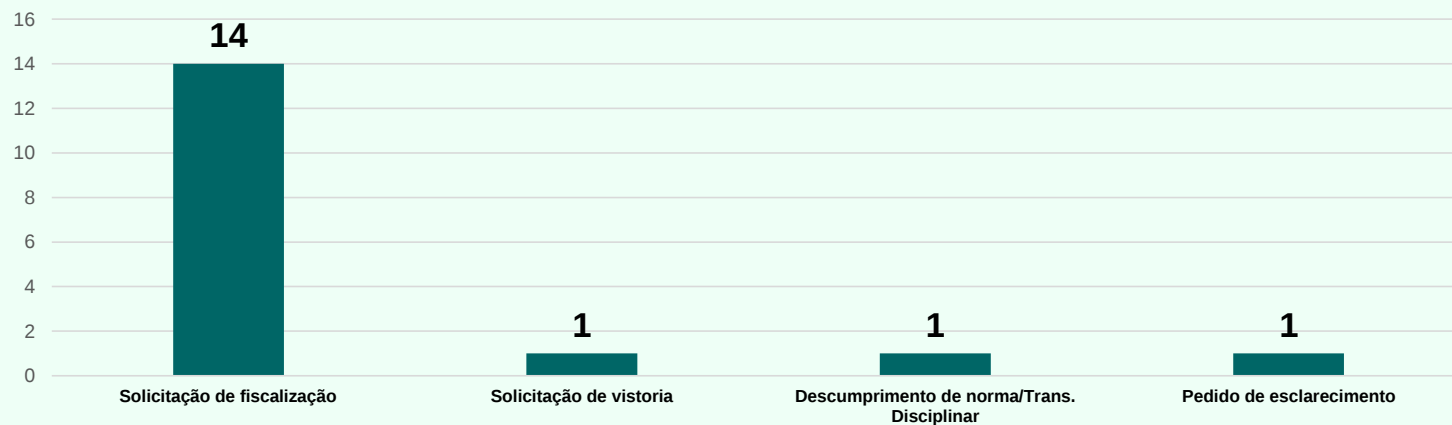
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



7,3

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

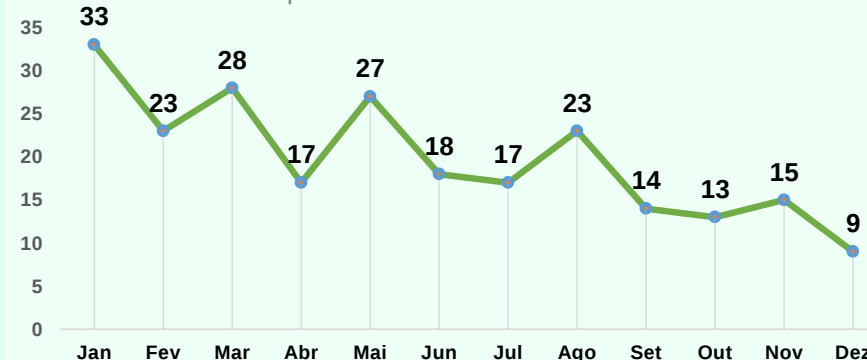
Sup/Gerência

BM
BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
BM - Chefia de Gabinete – G...
BM - Comando de Atividade...
BM - Comando de Correição...
BM - Comando de Operação...
BM - Gabinete do Comanda...
BM - Gabinete do Subcoma...
BM - Secretaria Geral – SG
Ouvidoria Geral
(vazio)

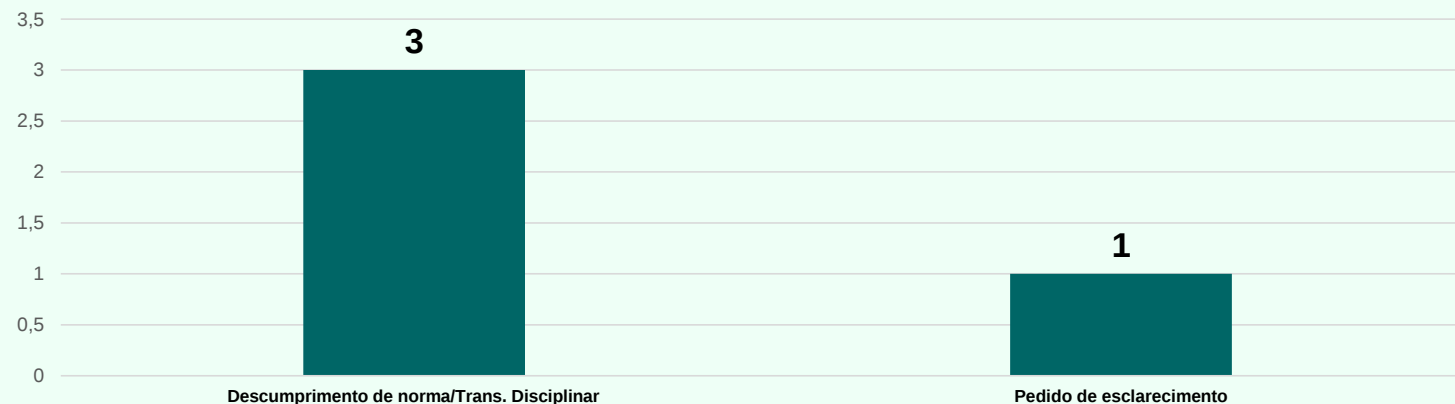
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



7,0

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



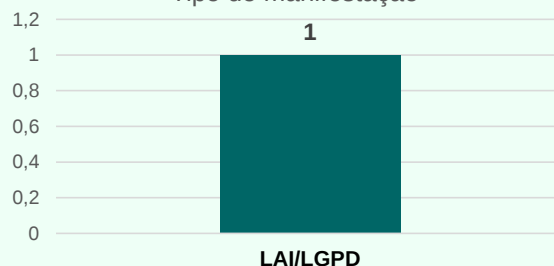
1

Análise

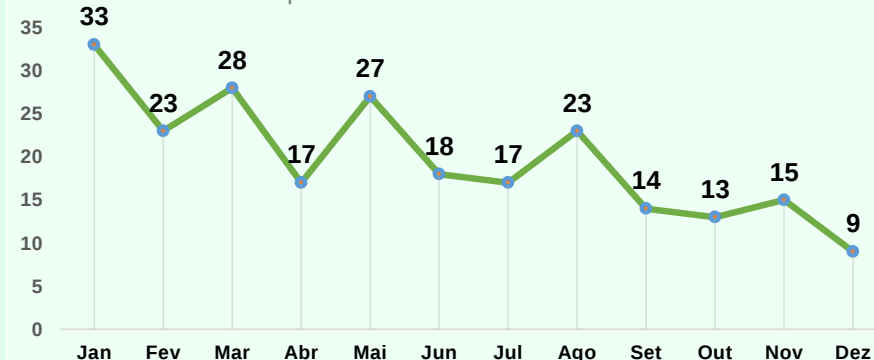
Sup/Gerência

BM
BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
BM - Chefia de Gabinete – G...
BM - Comando de Atividade...
BM - Comando de Correição...
BM - Comando de Operação...
BM - Gabinete do Comanda...
BM - Gabinete do Subcoma...
BM - Secretaria Geral – SG
Ouvidoria Geral
(vazio)

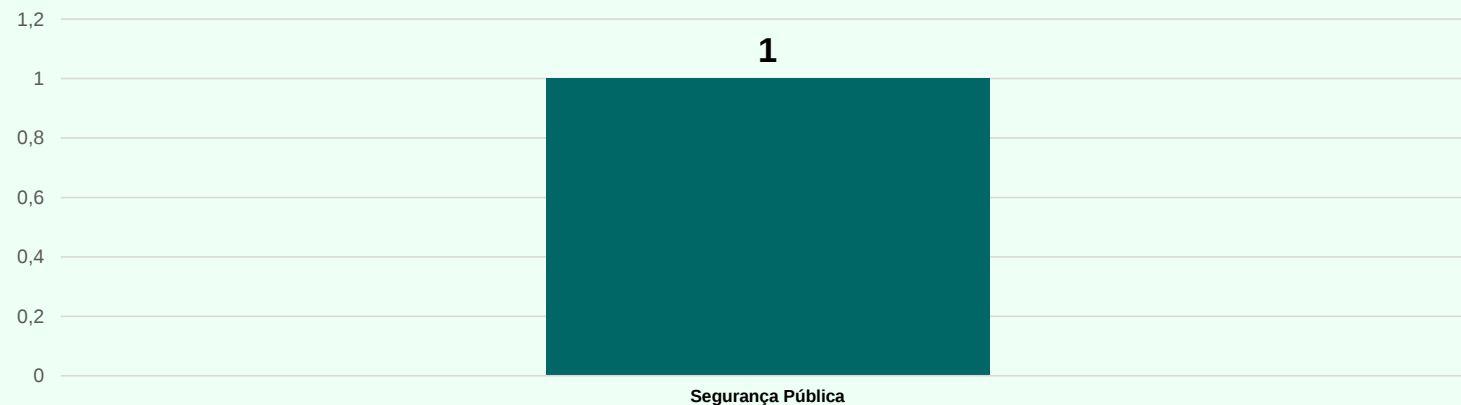
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



4,2

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



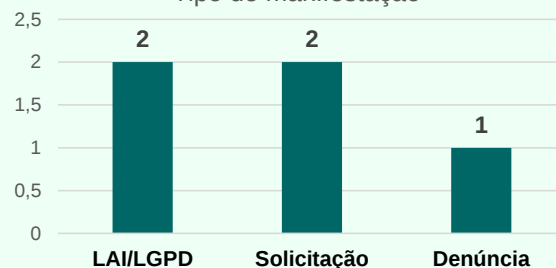
5

Análise

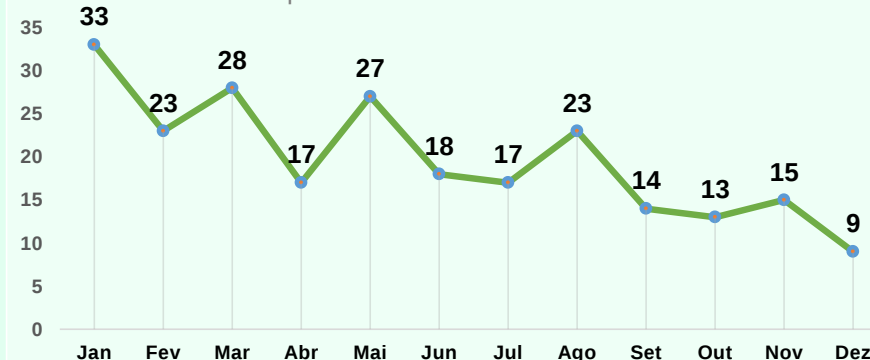
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)

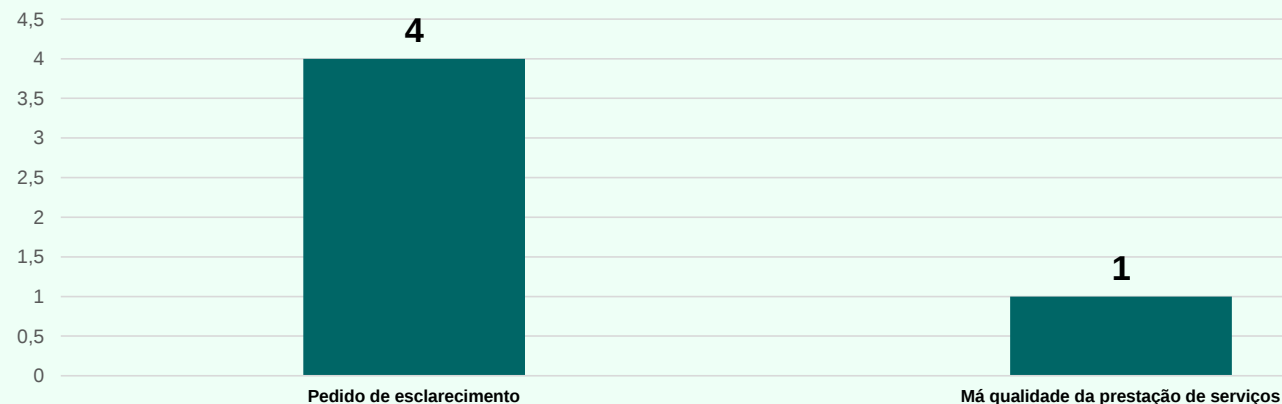
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



4,9

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade

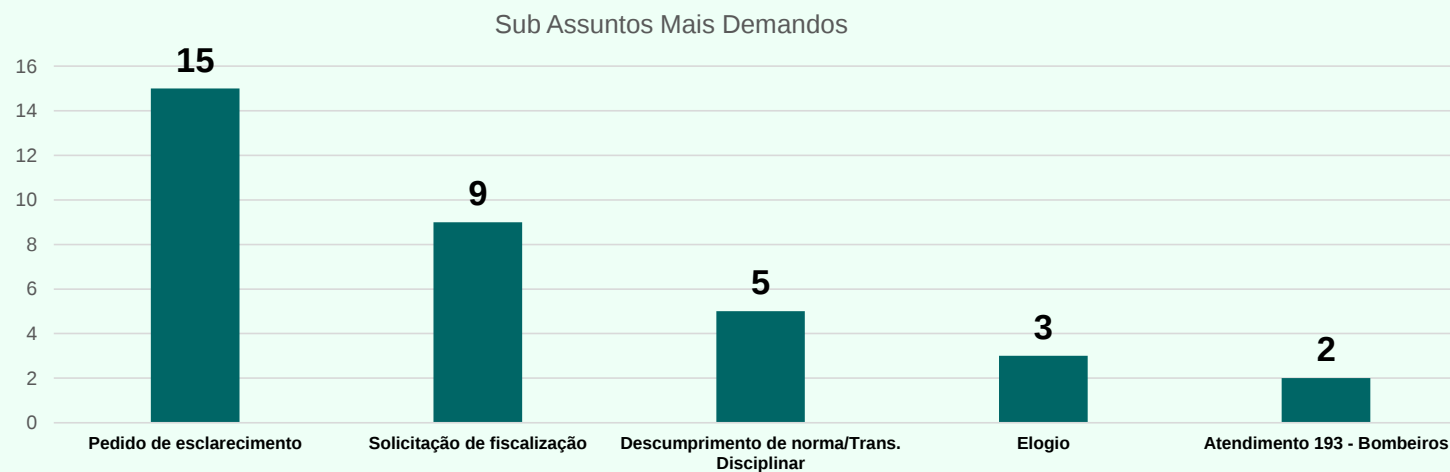
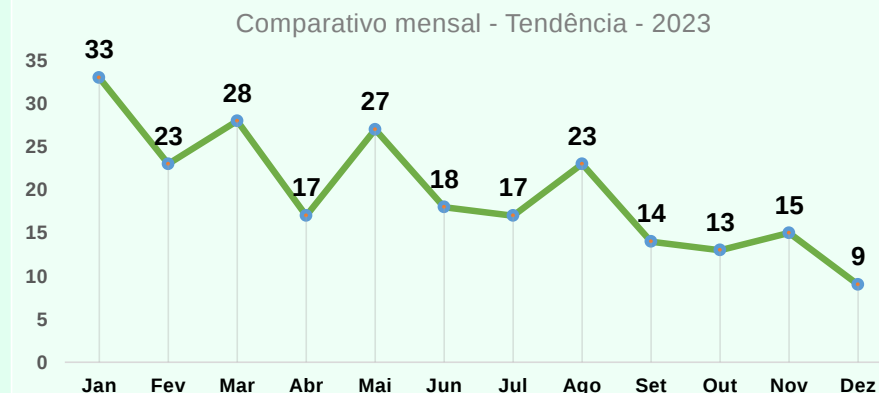


39

Análise

Sup/Gerência

BM
BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
BM - Chefia de Gabinete – G...
BM - Comando de Atividade...
BM - Comando de Correição...
BM - Comando de Operação...
BM - Gabinete do Comanda...
BM - Gabinete do Subcoma...
BM - Secretaria Geral – SG
Ouvidoria Geral
(vazio)



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



5,8

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



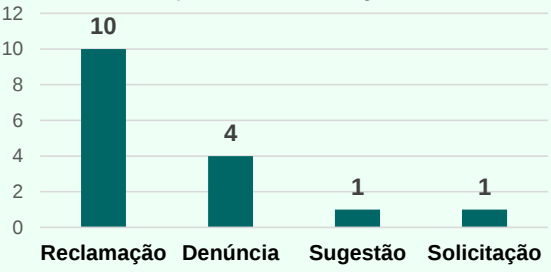
16

Análise

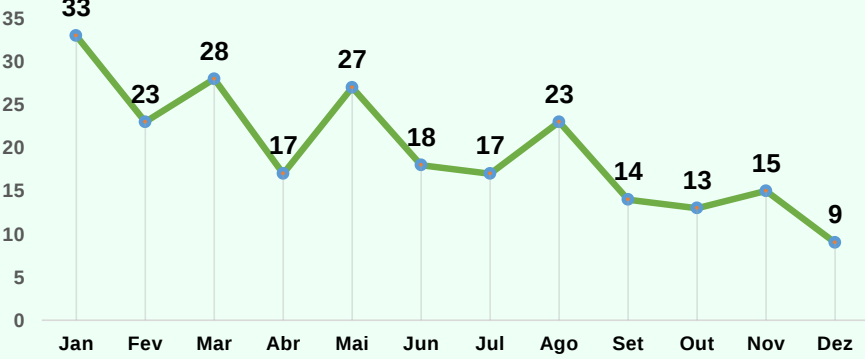
Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)

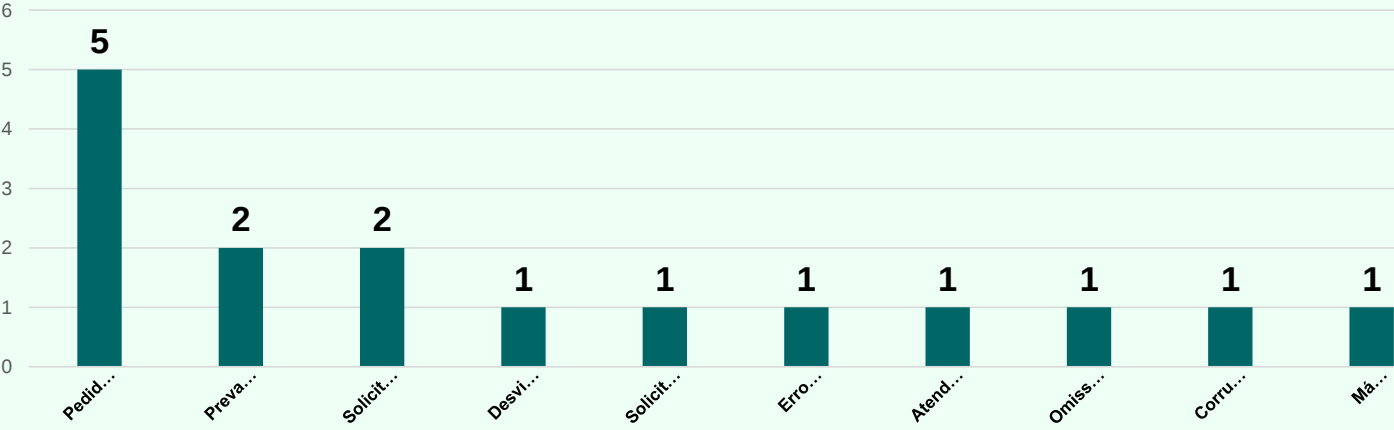
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



21,0

Percentual de
Resolutividade



76%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,3%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

BM

BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...

BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...

BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...

BM - Chefia de Gabinete – G...

BM - Comando de Atividade...

BM - Comando de Correição...

BM - Comando de Operação...

BM - Gabinete do Comanda...

BM - Gabinete do Subcoma...

BM - Secretaria Geral – SG

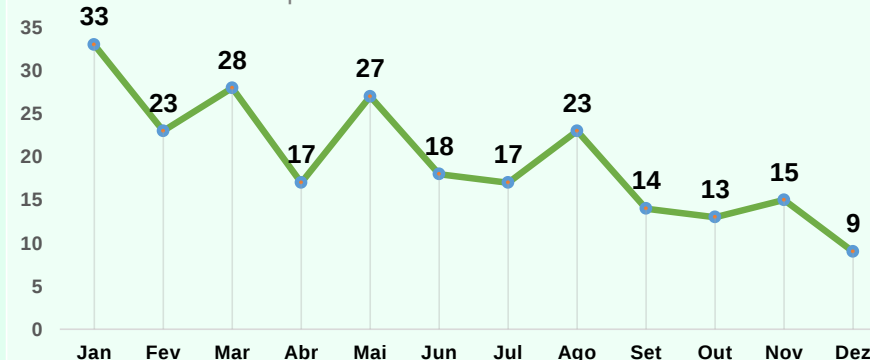
Ouvidoria Geral

(vazio)

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2023



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,6

Percentual de Resolutividade



76%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



1,3%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



140

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - 2° CRBM - 5° CIBM - PA...
- BM - 4° CRBM - 20° BBM - A...
- BM - 5° CRBM - 14°BBM - SE...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Comando de Operação...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- Ouvidoria Geral
- (vazio)

