

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



Análise Por Unidade



Quadro Geral - Manifestações Registradas

ANUAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



8,0

Percentual de Resolutividade



70,8%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

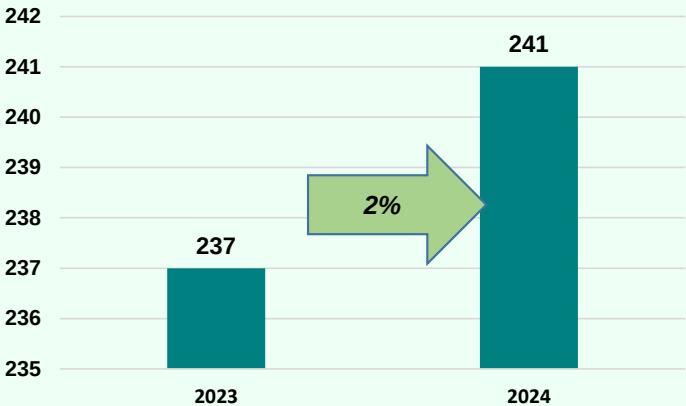
Manifestações Registradas: **241**
»Finalizadas: **241**
»Em andamento: **0**

Análise

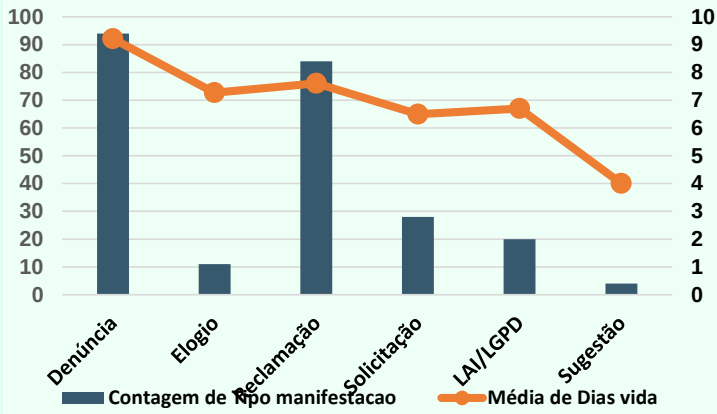
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

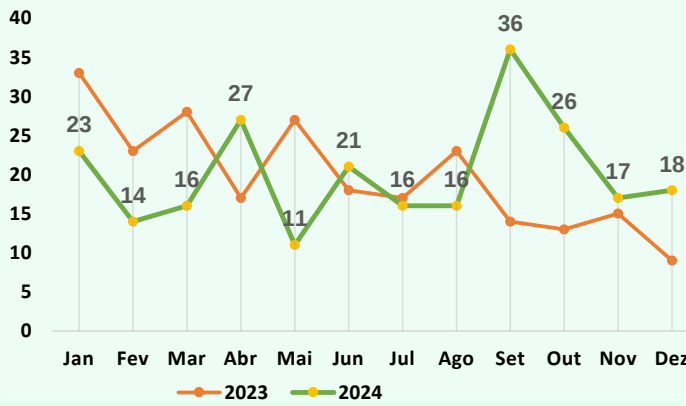
Comparativo - Período Total de Manifestação



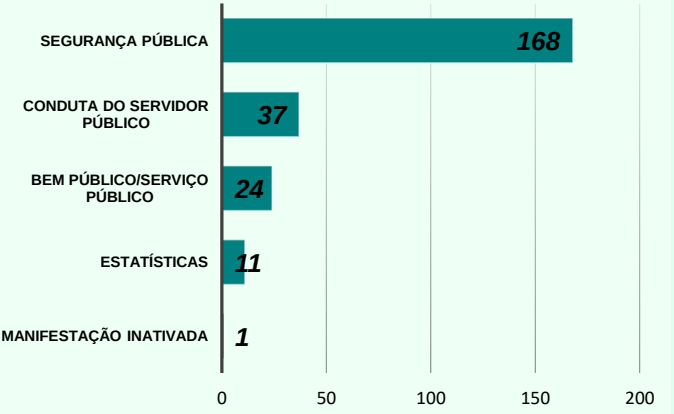
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2024



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

7,6

Percentual de Resolutividade

16,7%

Recomendação
(média 0 a 10)

10,0

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 23

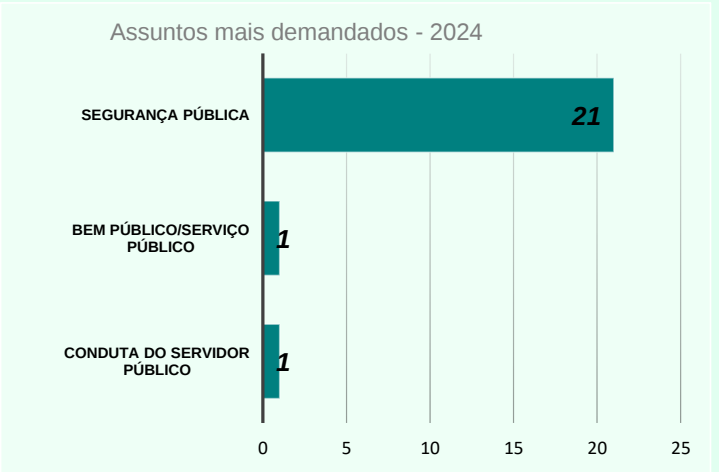
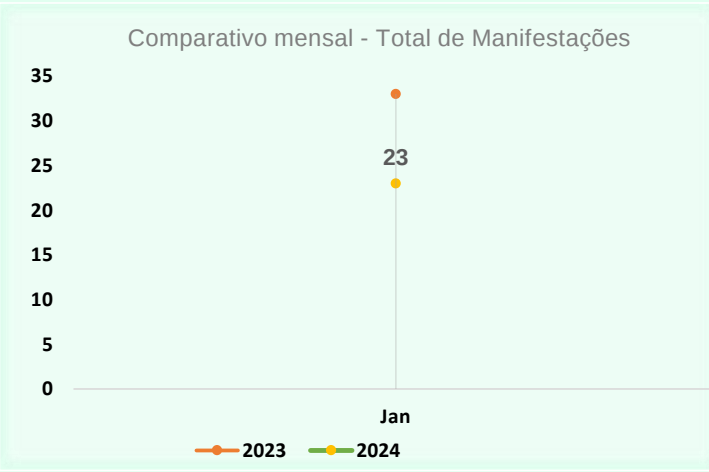
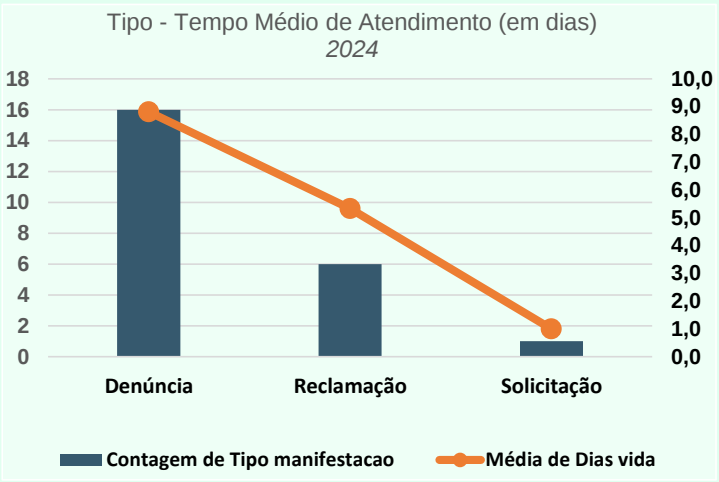
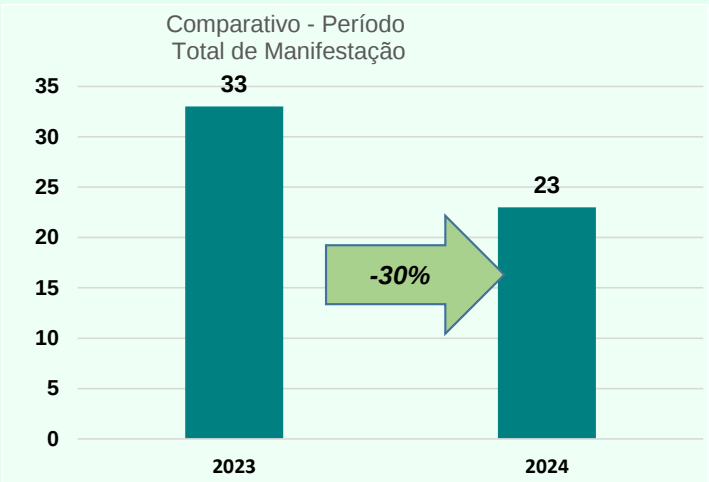
»Finalizadas: 23

»Em andamento: 0

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

10,3

Percentual de Resolutividade

N/A

Recomendação
(média 0 a 10)

N/A

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 14

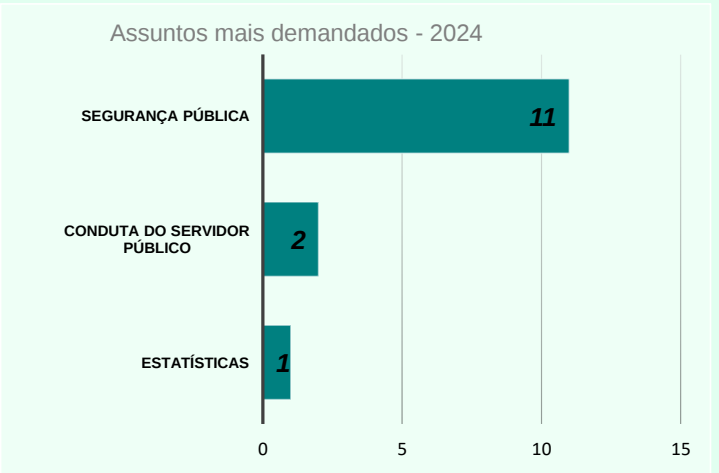
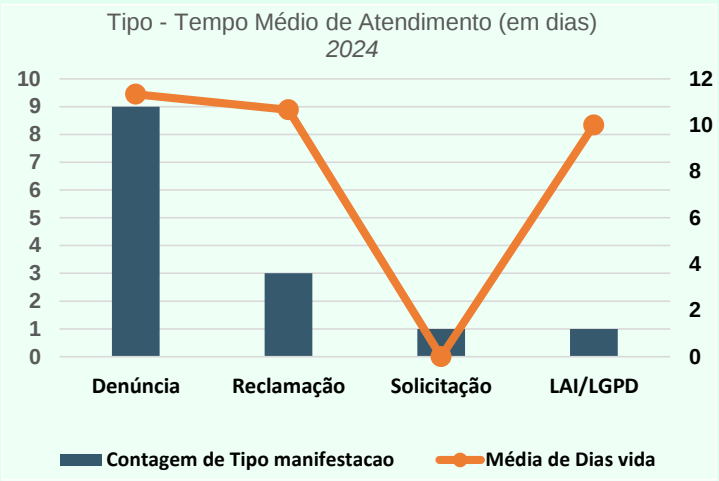
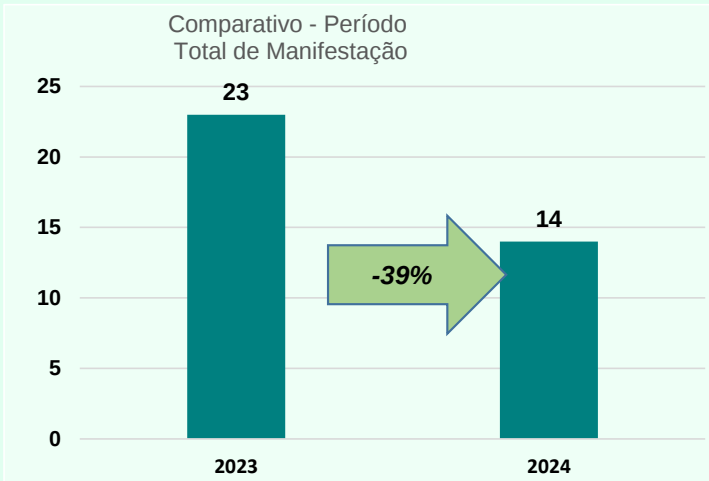
»Finalizadas: 14

»Em andamento: 0

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

12,8

Percentual de Resolutividade

50,0%

Recomendação
(média 0 a 10)

9,0

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 16

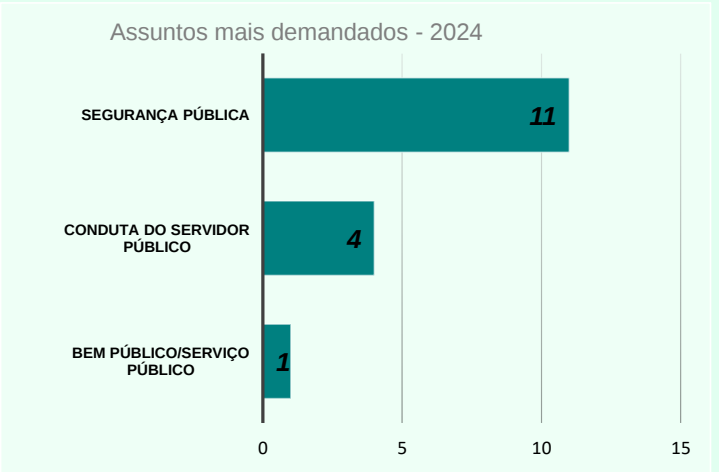
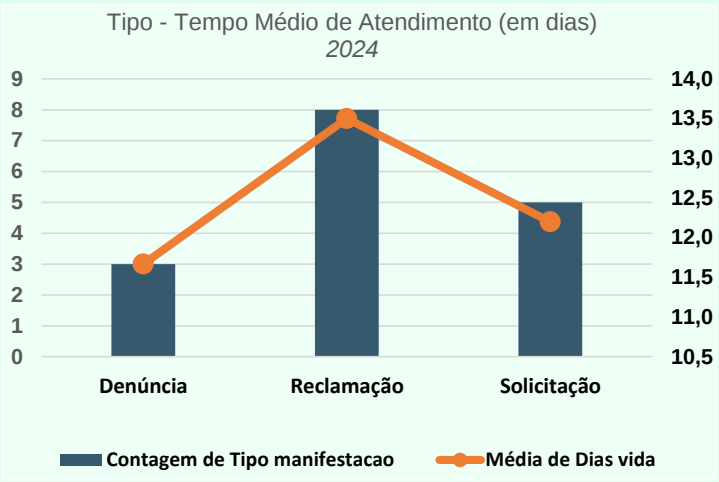
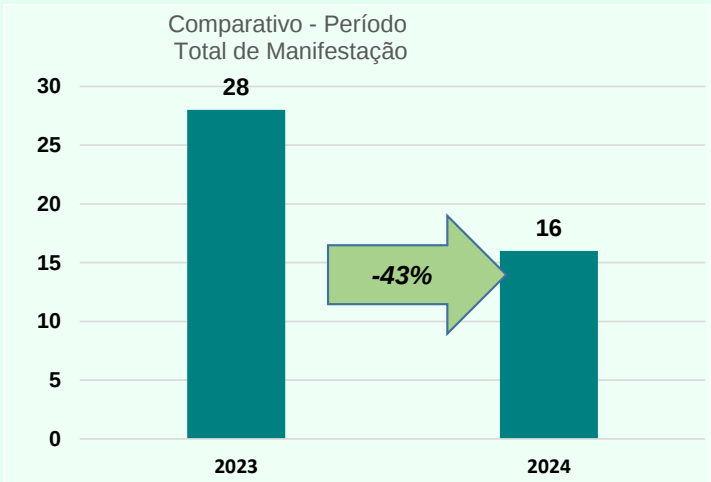
»Finalizadas: 16

»Em andamento: 0

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Home

MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

13,1

Percentual de Resolutividade

100,0%

Recomendação
(média 0 a 10)

9,0

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 27

»Finalizadas: 27

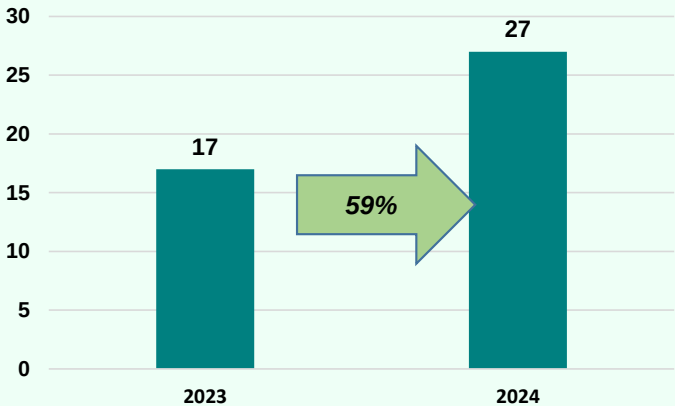
»Em andamento: 0

Análise

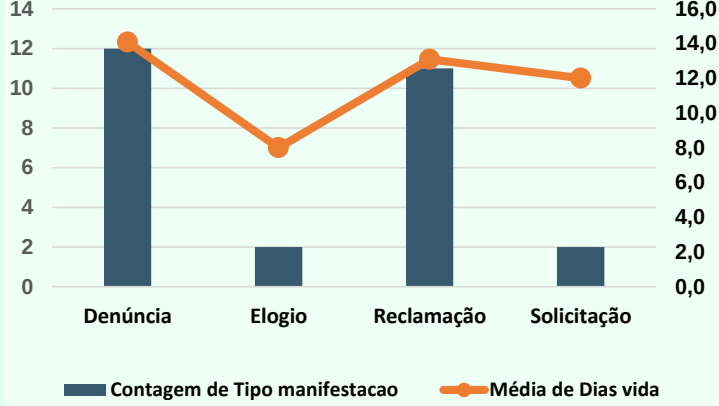
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

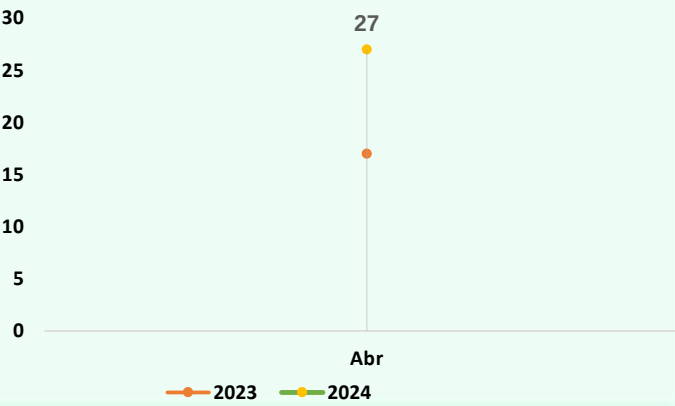
Comparativo - Período Total de Manifestação



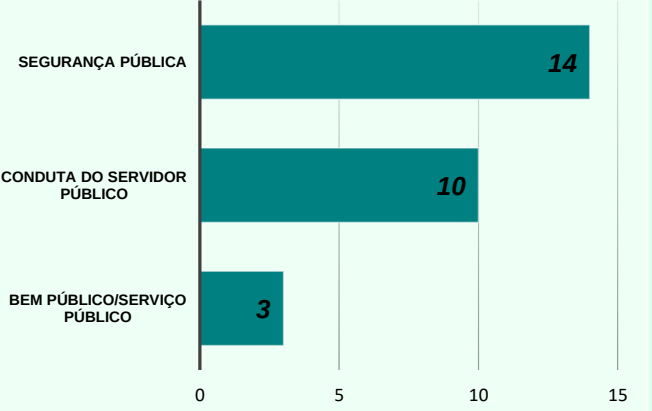
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2024



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



5,9

Percentual de Resolutividade



100,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



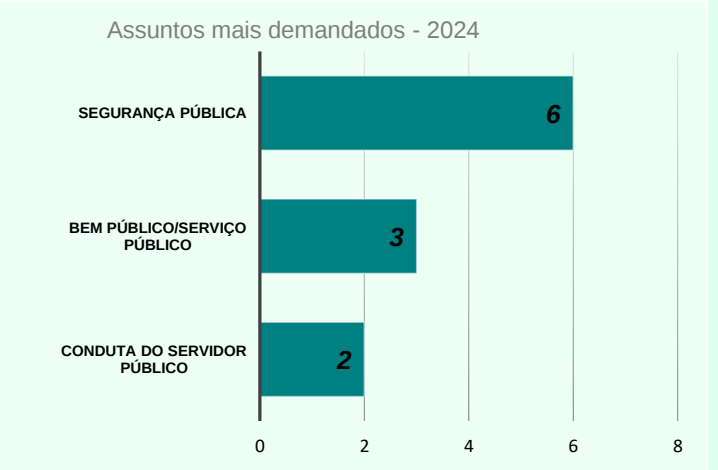
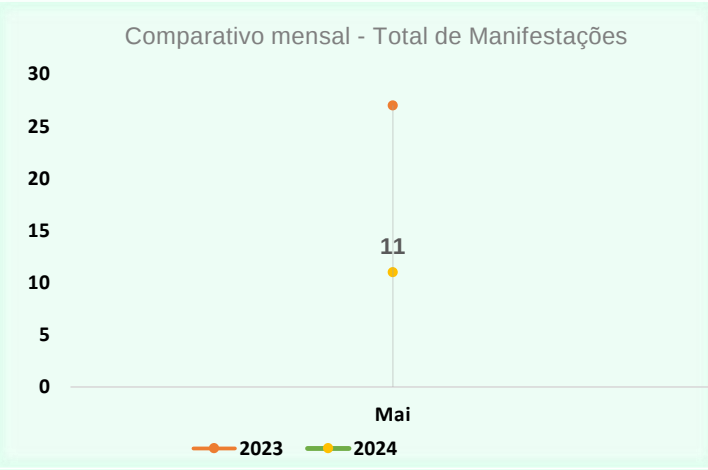
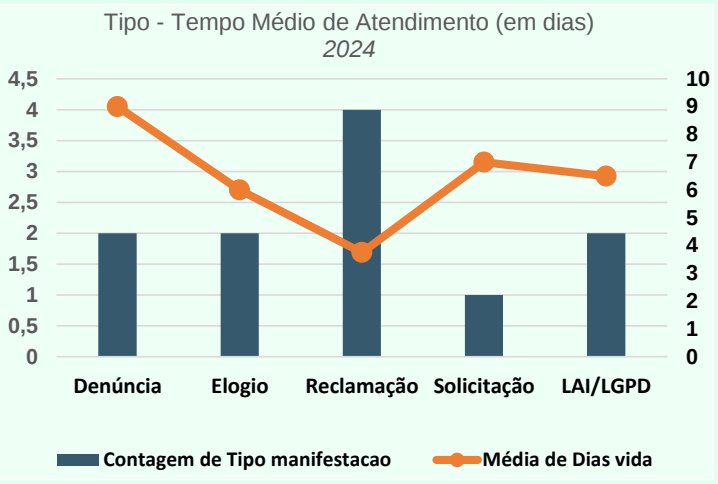
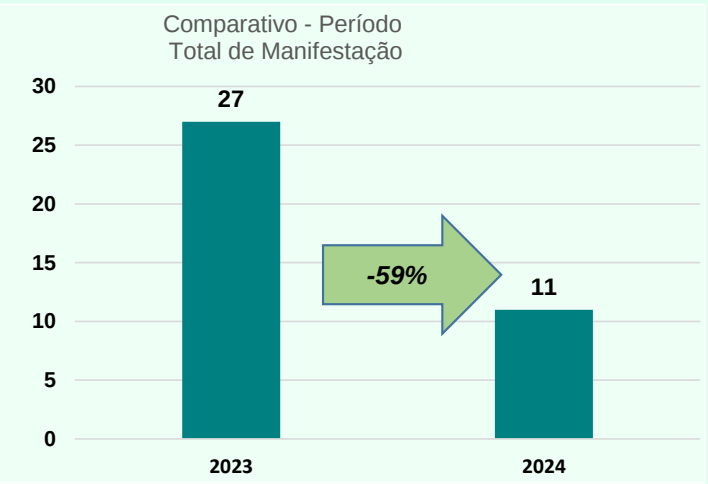
0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **11**
»Finalizadas: **11**
»Em andamento: **0**

Análise

Mês		
Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

Home

MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



1,2

Percentual de Resolutividade



100,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 21

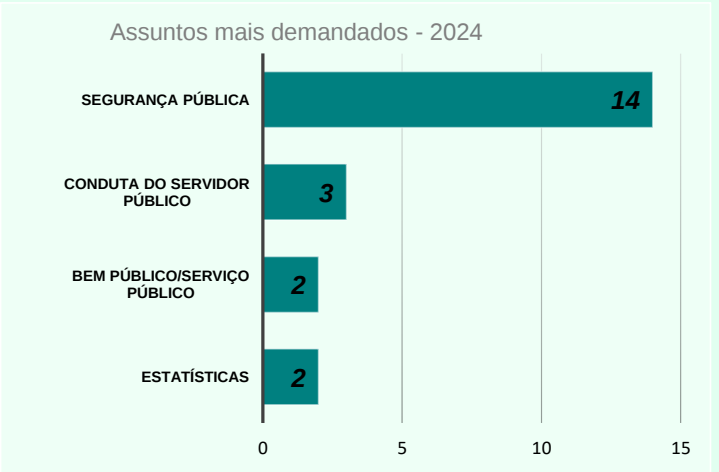
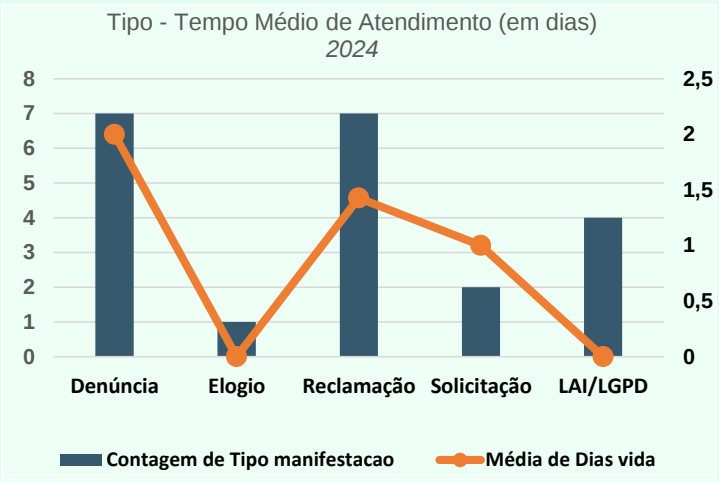
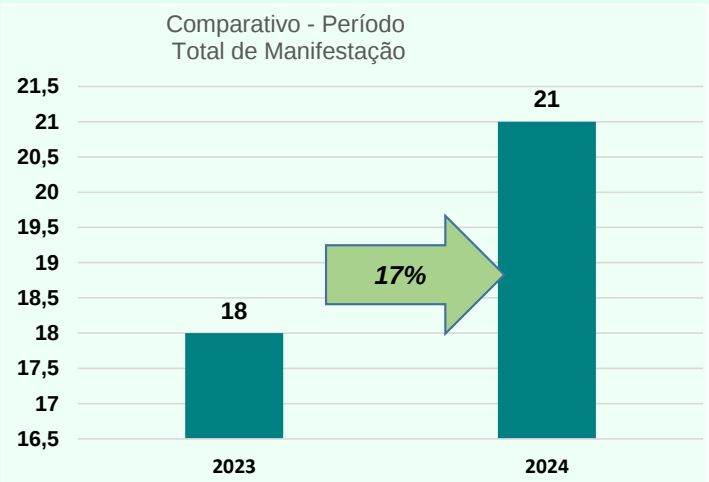
»Finalizadas: 21

»Em andamento: 0

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

7,8

Percentual de Resolutividade

100,0%

Recomendação
(média 0 a 10)

10,0

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 16

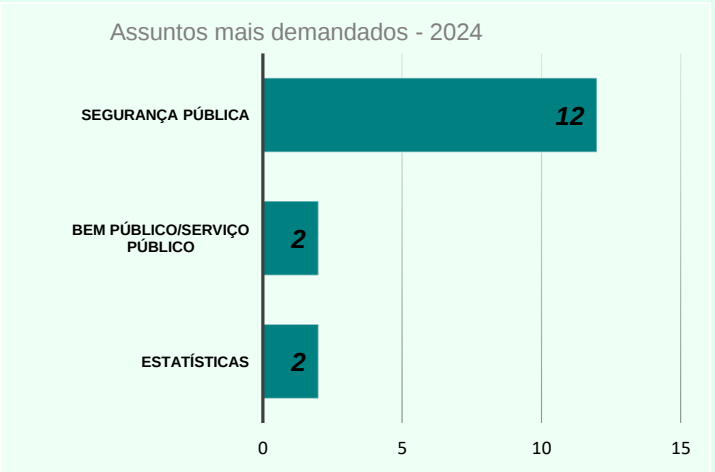
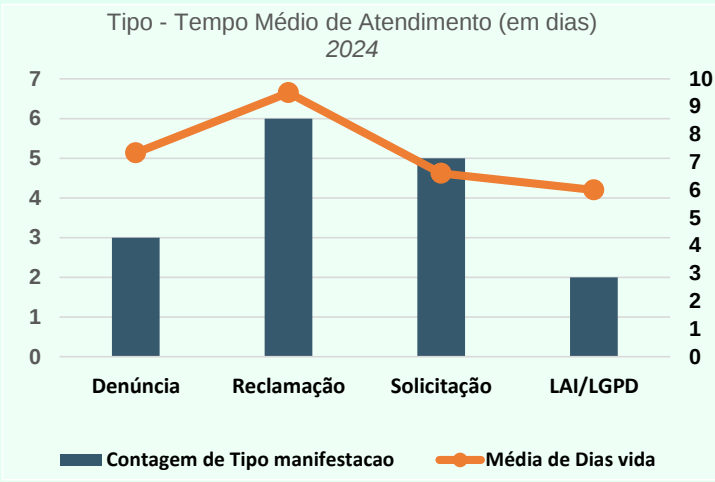
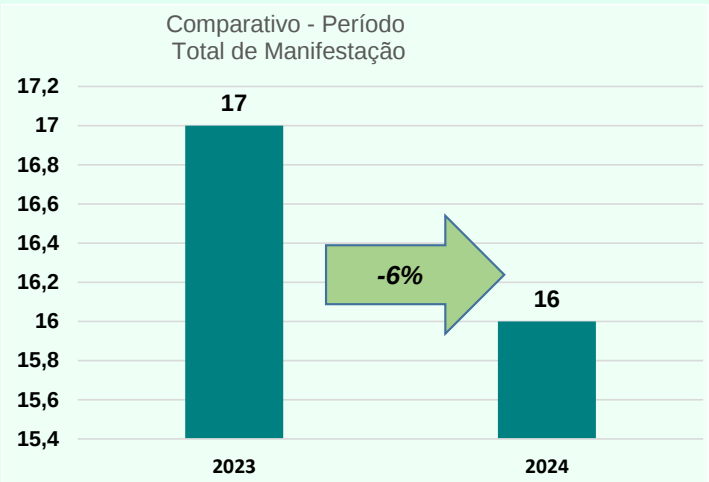
»Finalizadas: 16

»Em andamento: 0

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



4,9

Percentual de Resolutividade



37,5%

Recomendação
(média 0 a 10)



6,3

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

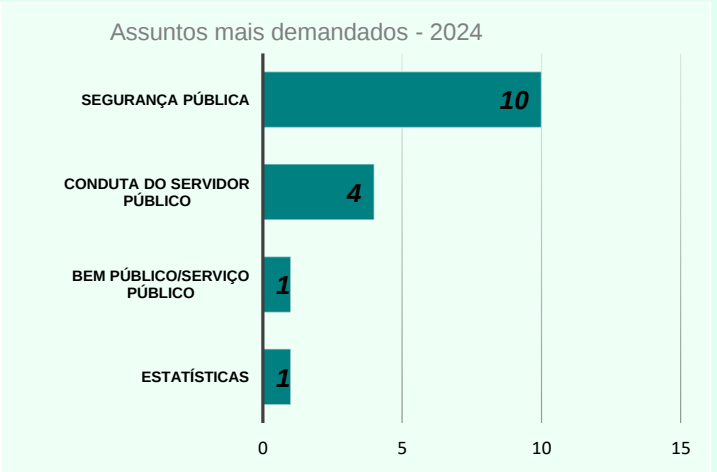
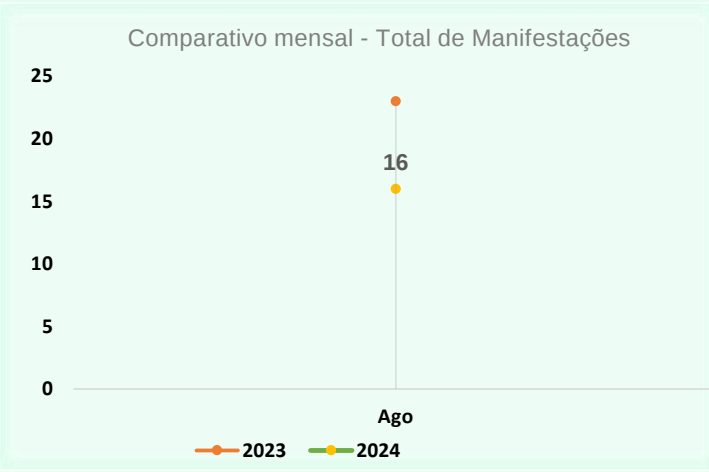
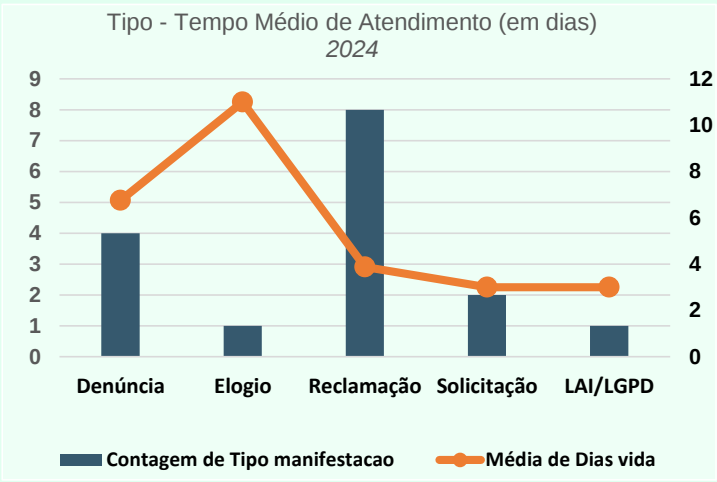
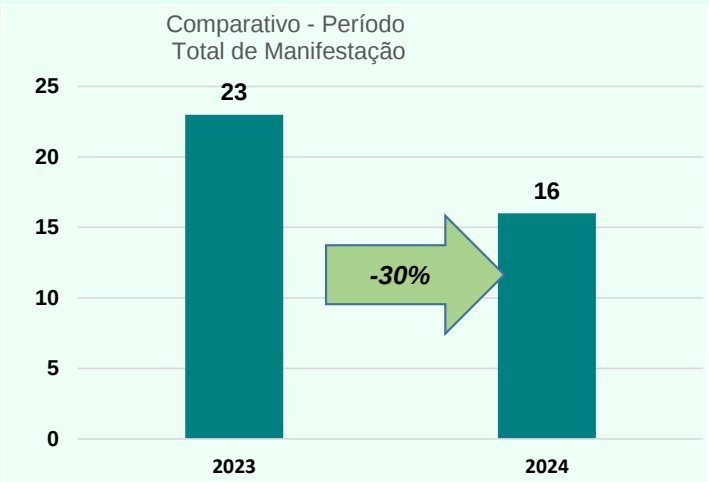
Manifestações Registradas: 16

»Finalizadas: 16

»Em andamento: 0

Análise

Mês		
Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



9,3

Percentual de Resolutividade



100,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

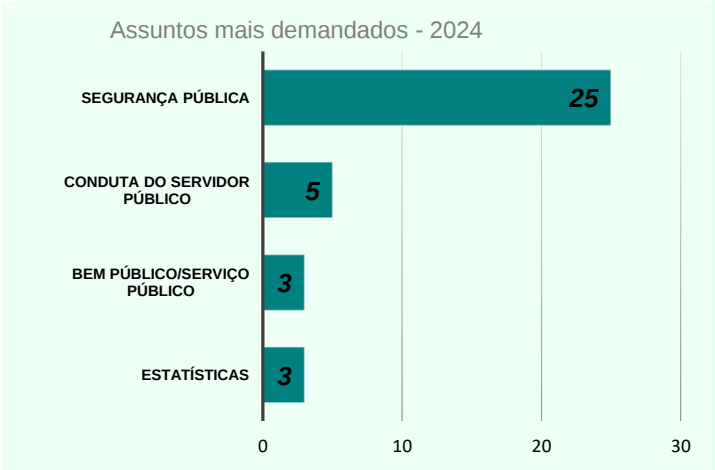
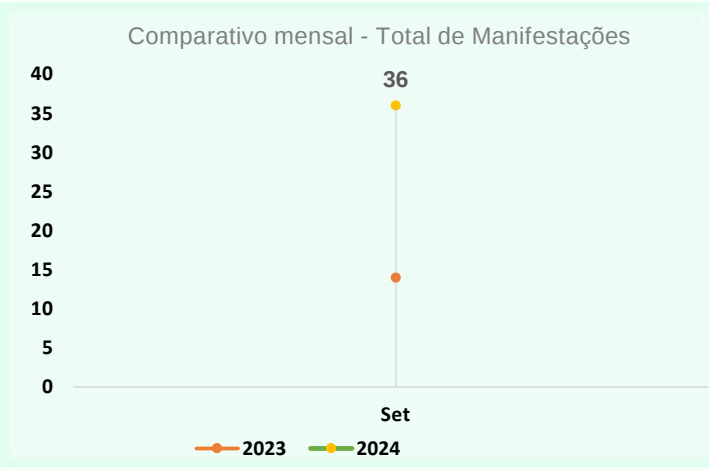
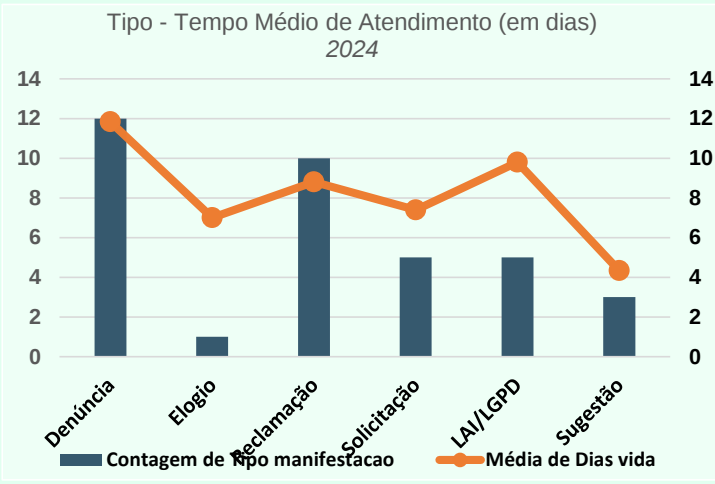
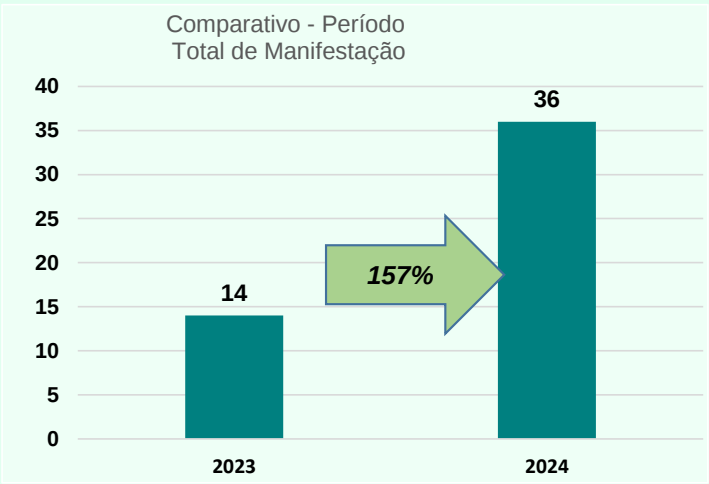
Manifestações Registradas: 36

»Finalizadas: 36

»Em andamento: 0

Análise

Mês		
Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



8,3

Percentual de Resolutividade



100,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 26

»Finalizadas: 26

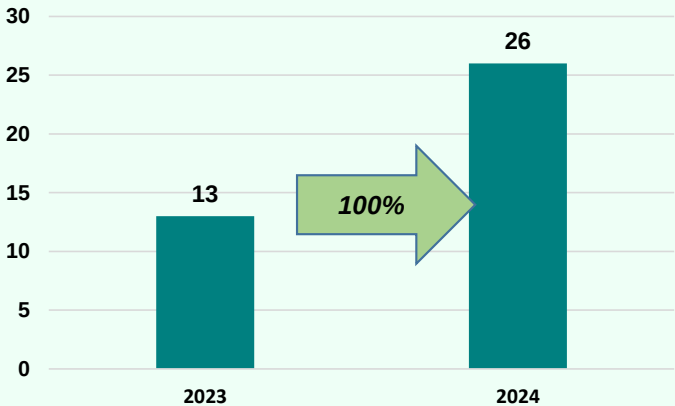
»Em andamento: 0

Análise

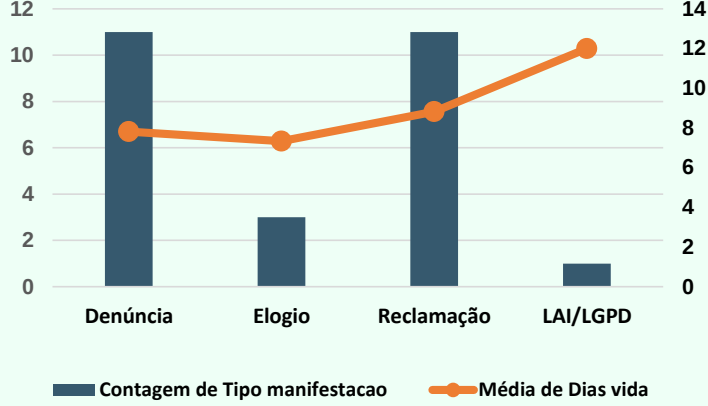
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

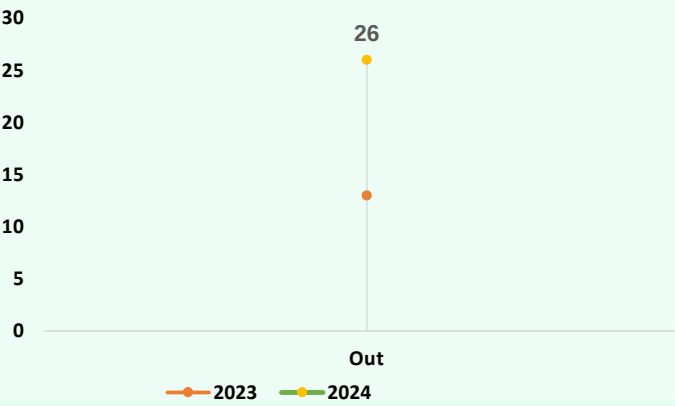
Comparativo - Período Total de Manifestação



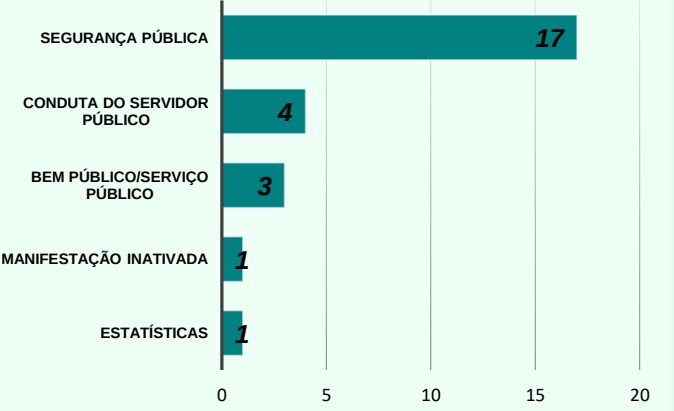
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2024



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro Geral - Manifestações Registradas

MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

6,6

Percentual de Resolutividade

0,0%

Recomendação
(média 0 a 10)

6,0

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 17

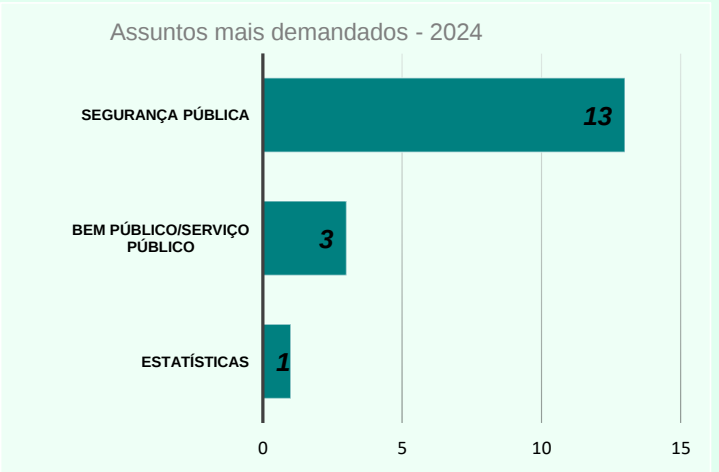
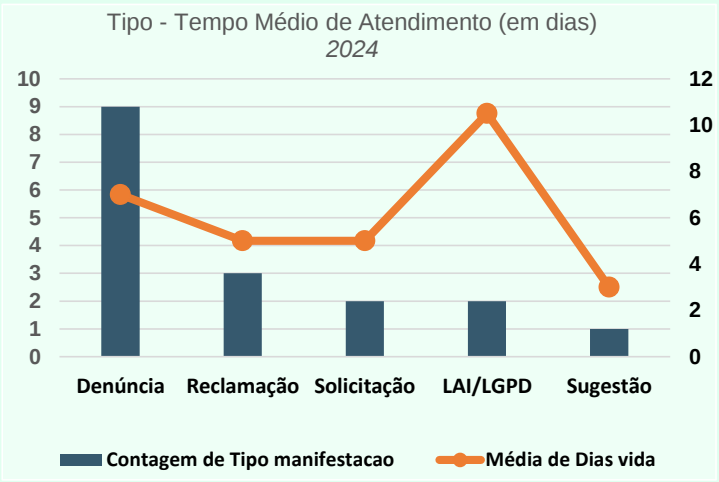
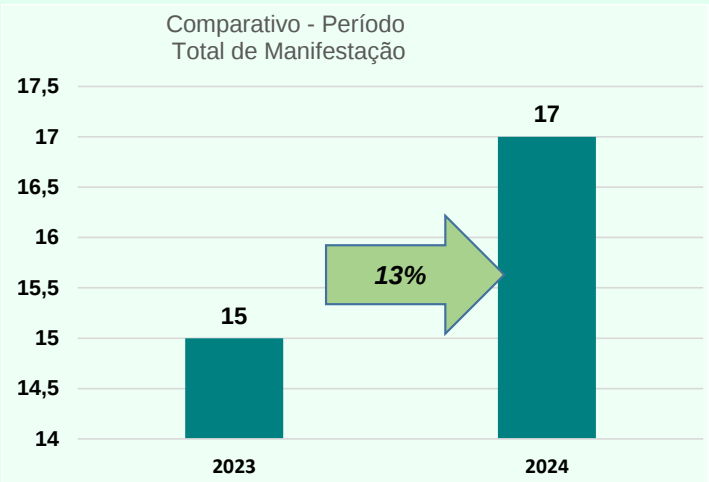
»Finalizadas: 17

»Em andamento: 0

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Quadro Geral - Manifestações Registradas

MENSAL - Janeiro a Dezembro - 2024

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)



4,7

Percentual de Resolutividade



100,0%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 18

»Finalizadas: 18

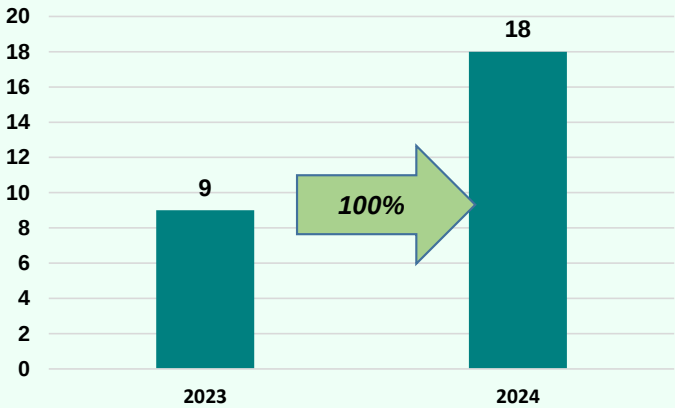
»Em andamento: 0

Análise

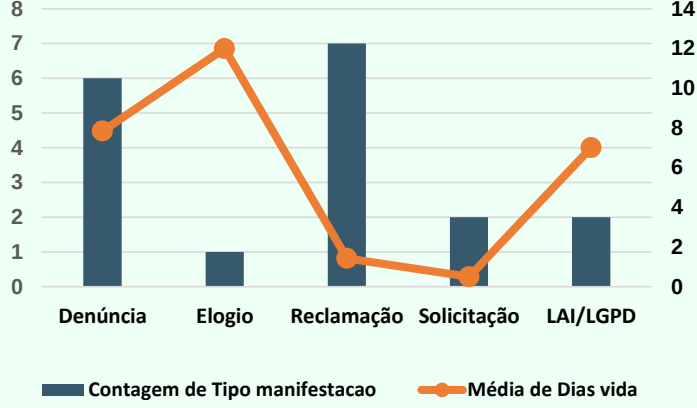
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

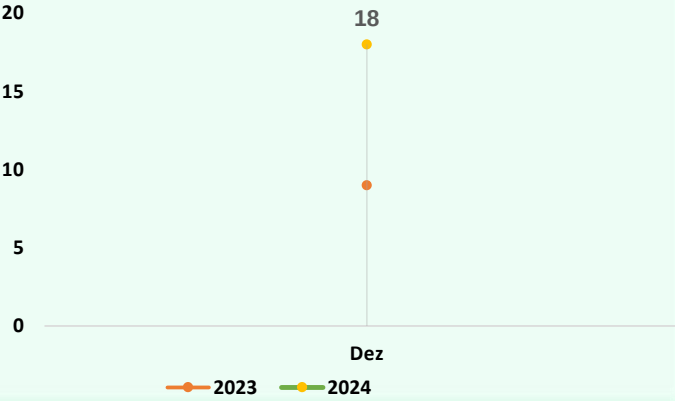
Comparativo - Período Total de Manifestação



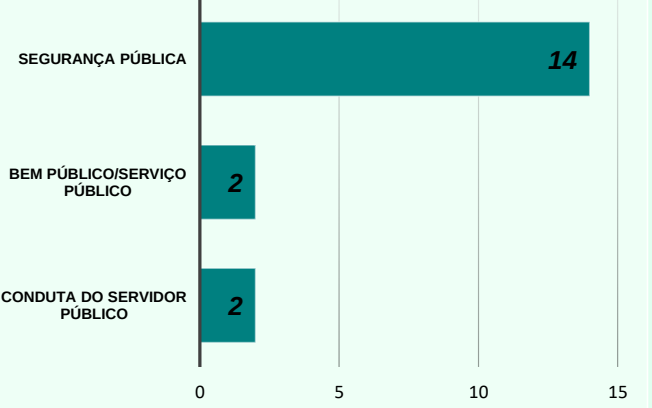
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias) 2024



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2024



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Home

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



8,0

Percentual de
Resolutividade



71%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

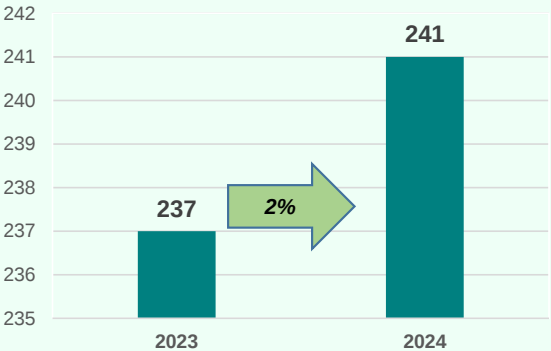
LAI/LGPD

Reclamação

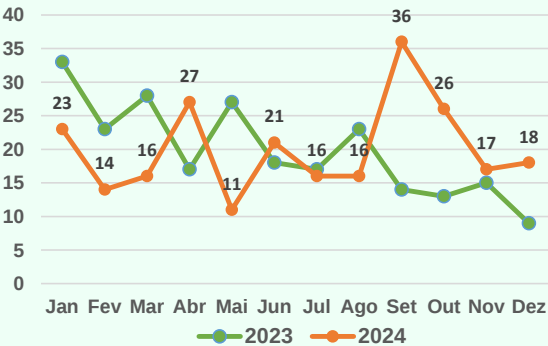
Solicitação

Sugestão

Comparativo
Entre Anos



Comparativo mensal - Total de
Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Home

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



0,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



#DIV/0!

Percentual
de Atraso



#DIV/0!

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

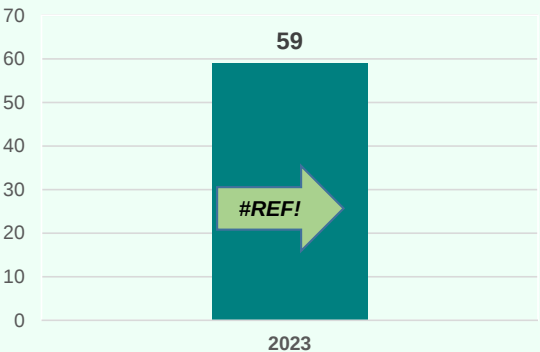
LAI/LGPD

Reclamação

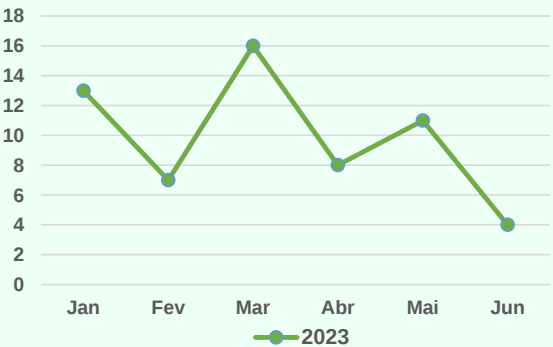
Solicitação

Sugestão

Comparativo
Entre Anos



Comparativo 2023 - Total de
Manifestações - 2024



Assuntos mais demandados
Por Período

Total Geral

0 0,5 1 1,5

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Total Geral

0 1 2

Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

 9,2

Percentual de Resolutividade

 43%

Recomendação (média)

 8,4

Percentual Resposta insatisfatória

 0,00%

Percentual de Atraso

 0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

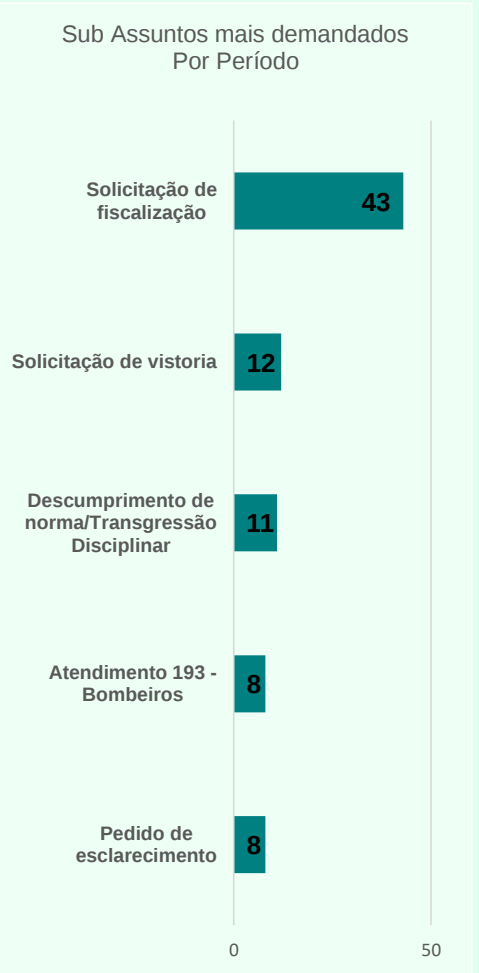
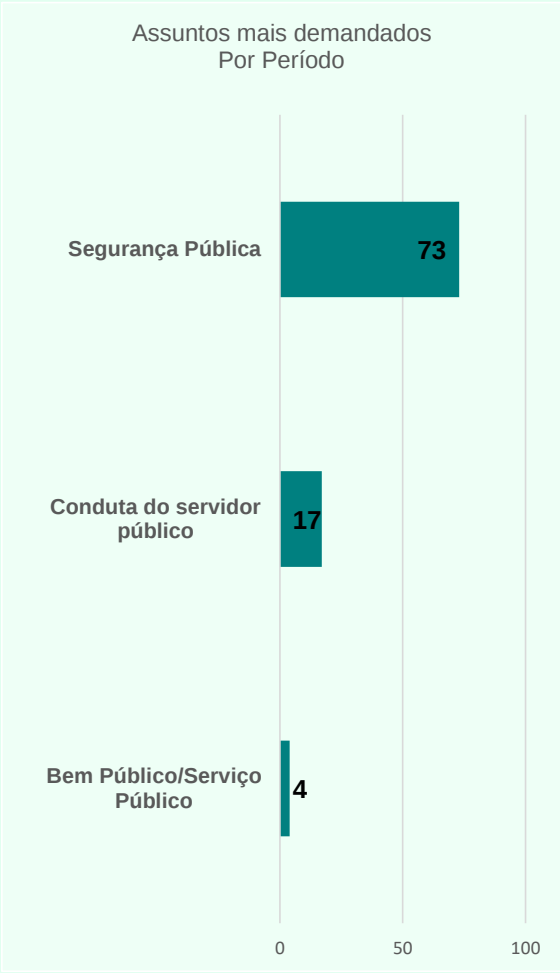
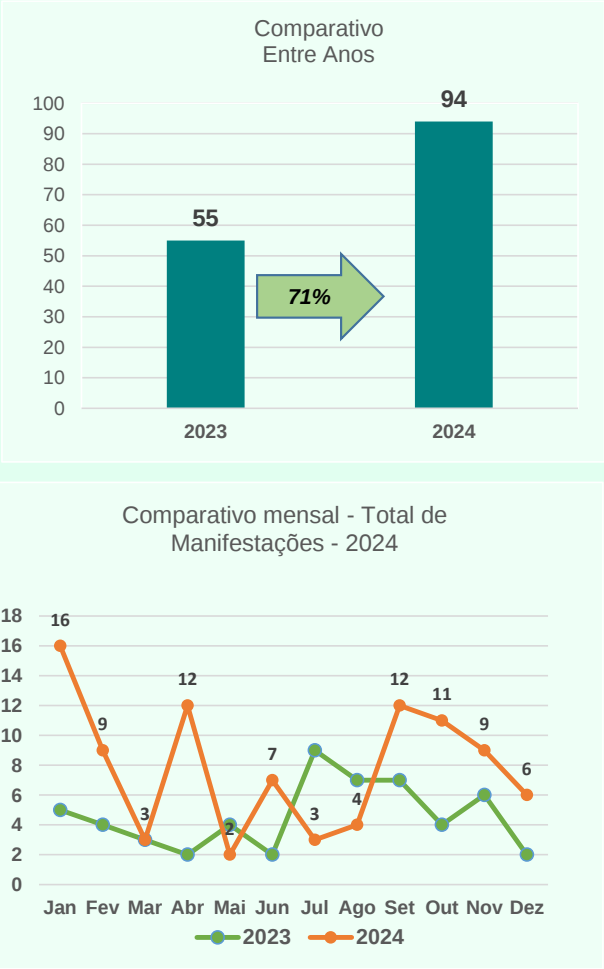
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Home

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)

7,3

Percentual de Resolutividade

100%

Recomendação (média)

9,7

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

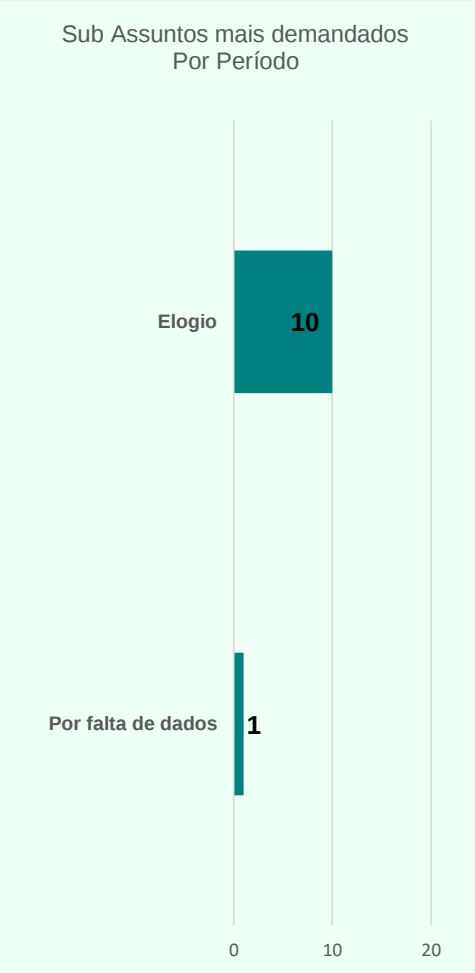
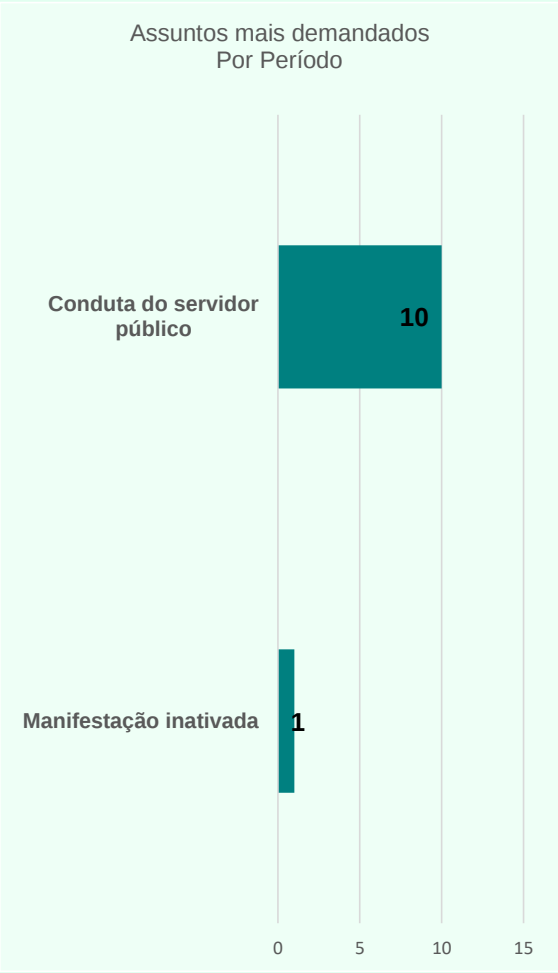
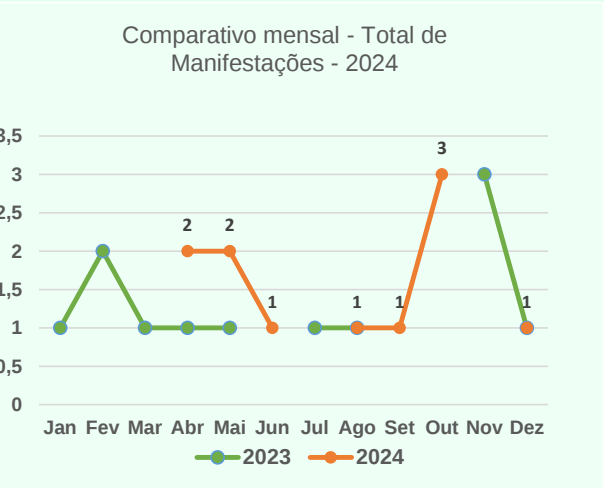
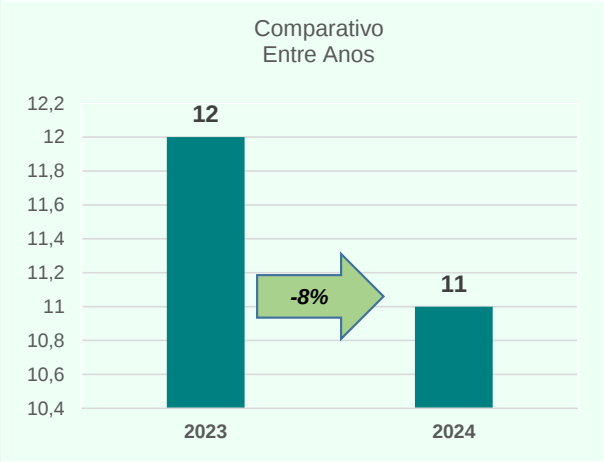
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

6,7

Percentual de Resolutividade

100%

Recomendação (média)

10,0

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

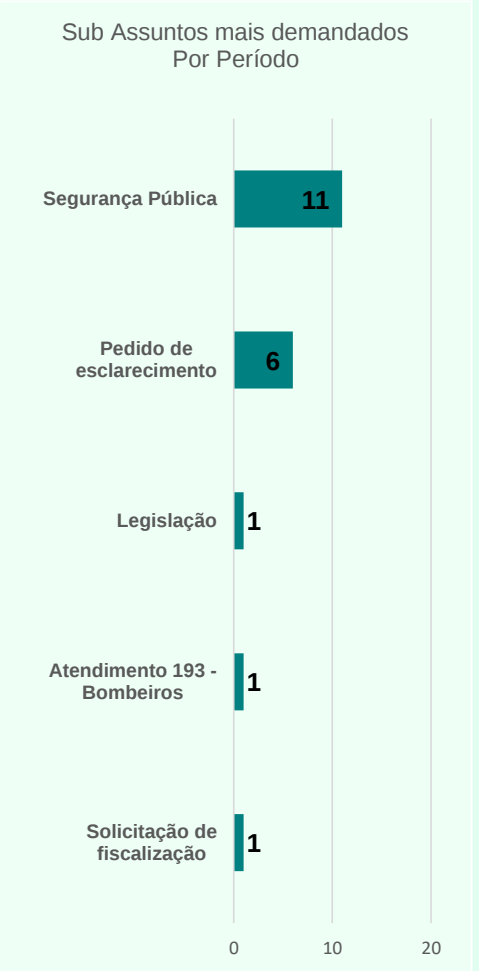
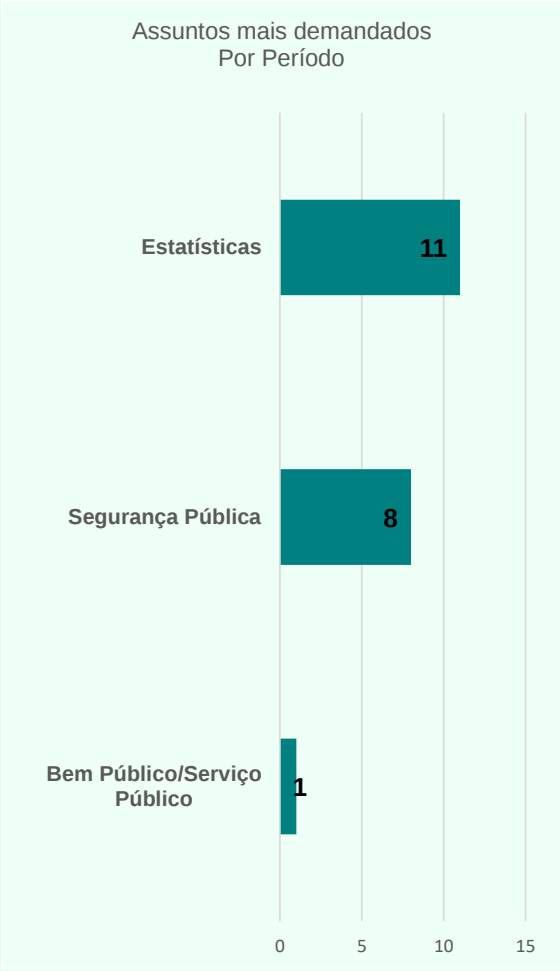
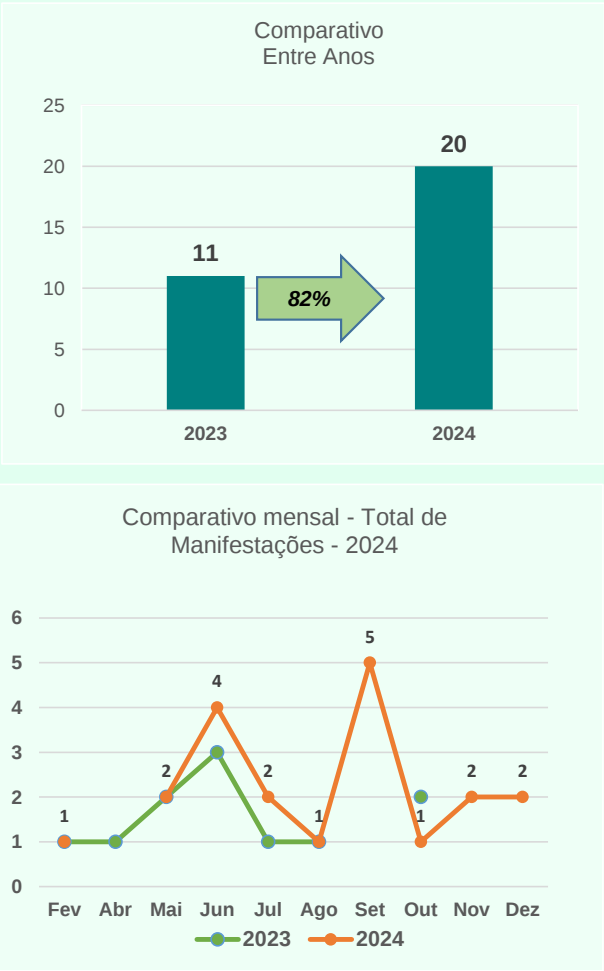
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

7,6

Percentual de Resolutividade

70%

Recomendação (média)

8,2

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

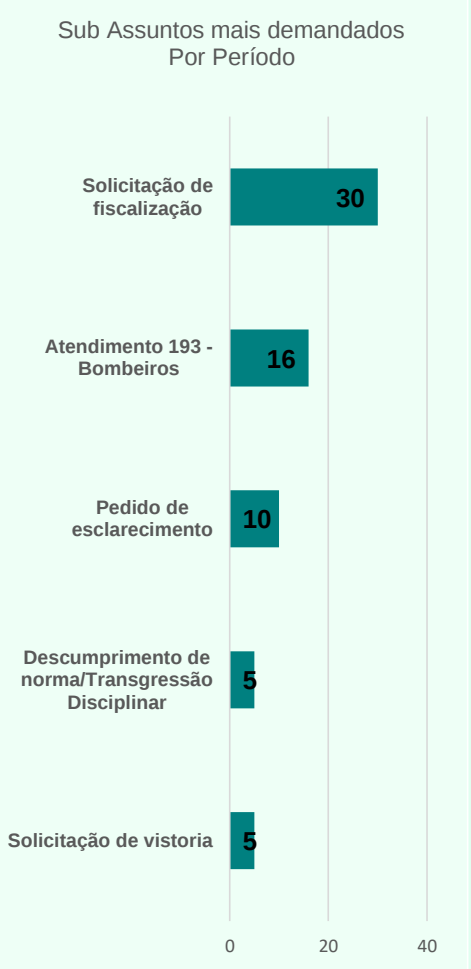
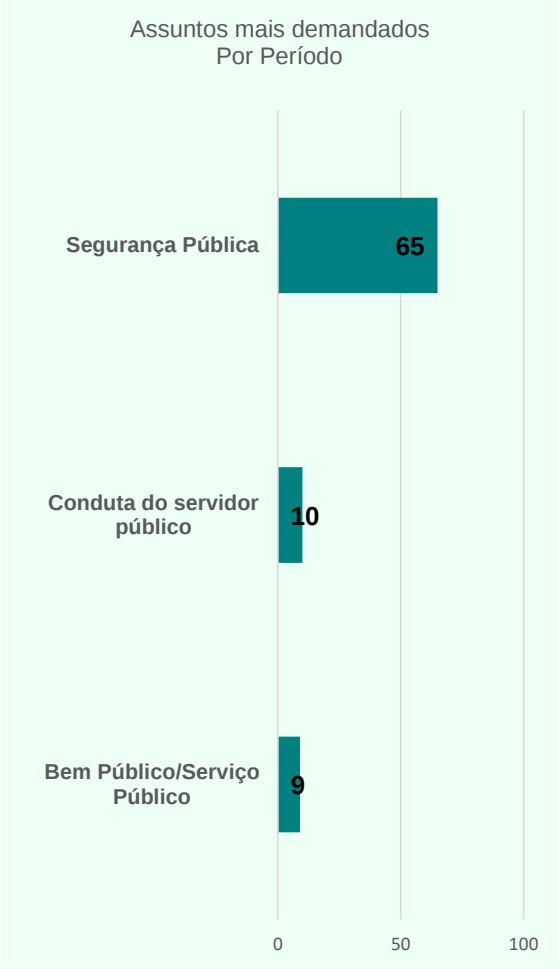
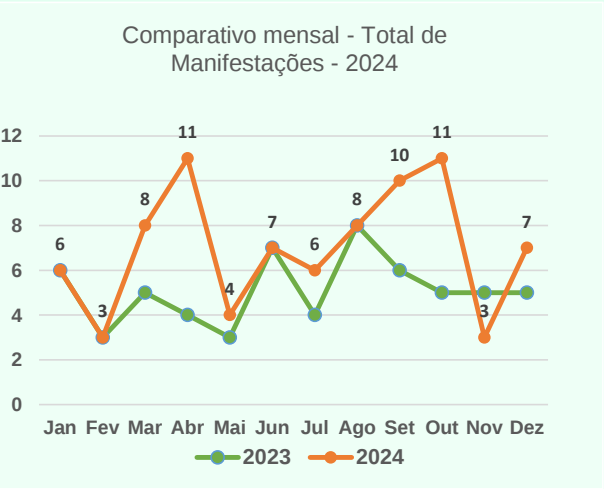
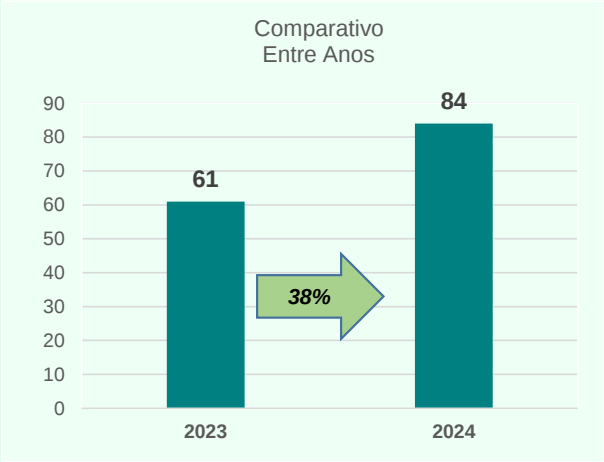
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento
(em dias)

6,5

Percentual de Resolutividade

70%

Recomendação (média)

9,4

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

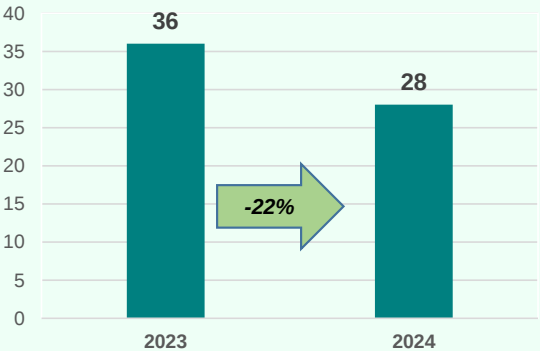
LAI/LGPD

Reclamação

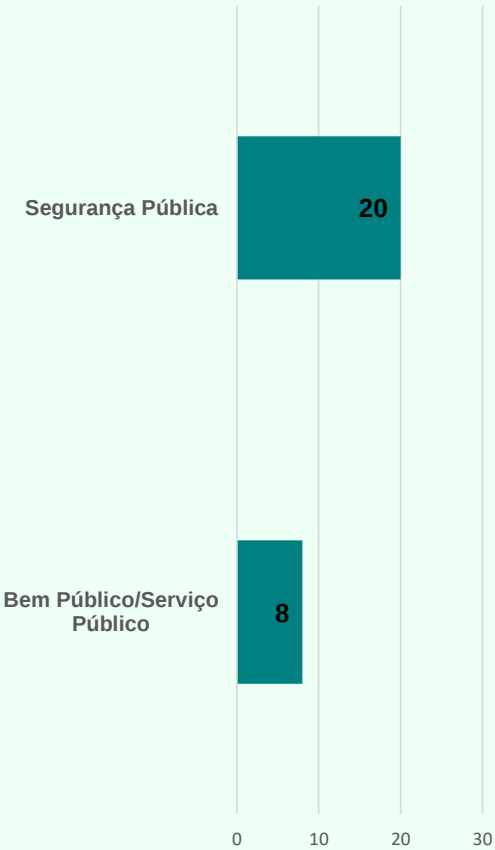
Solicitação

Sugestão

Comparativo Entre Anos



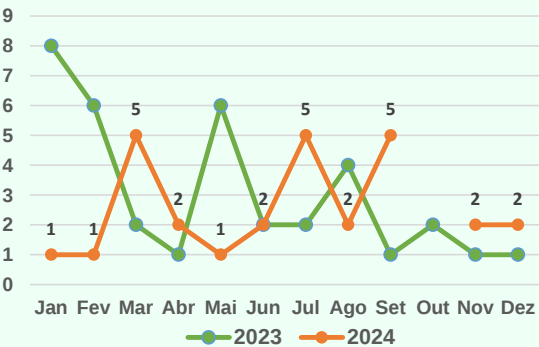
Assuntos mais demandados Por Período



Sub Assuntos mais demandados Por Período



Comparativo mensal - Total de Manifestações - 2024



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento (em dias)

4,0

Percentual de Resolutividade

N/A

Recomendação (média)

N/A

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

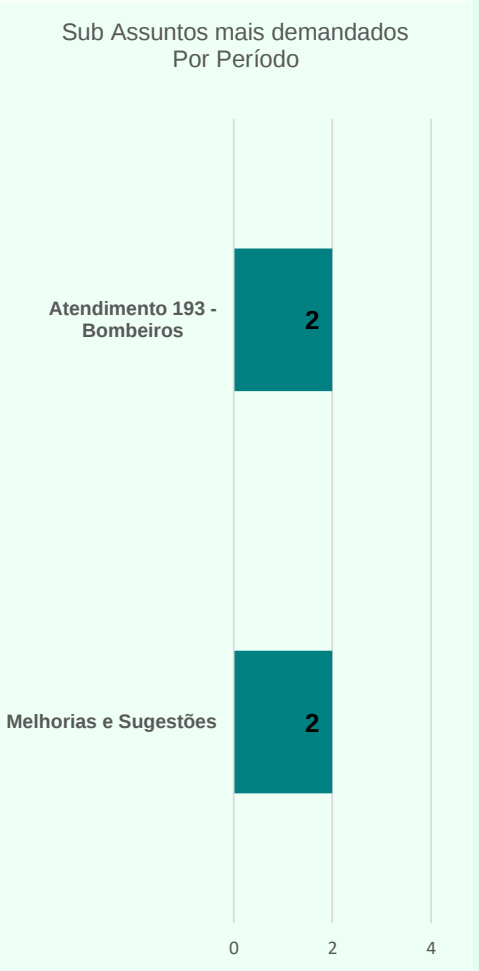
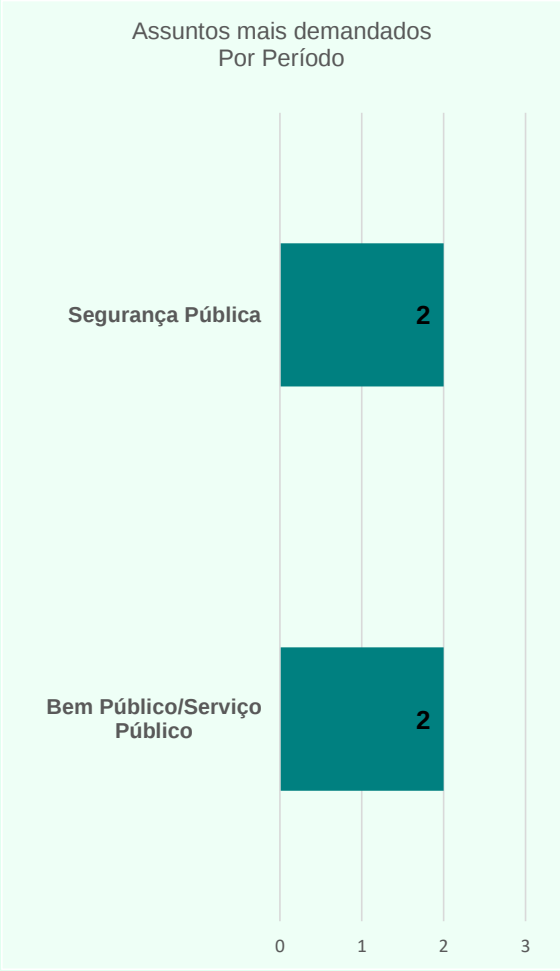
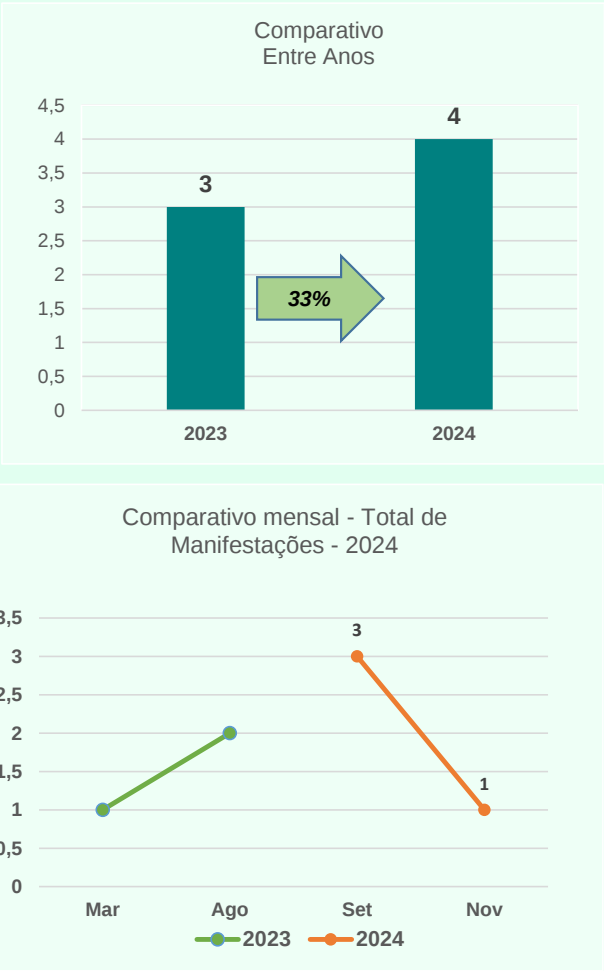
Elogio

LAI/LGPD

Reclamação

Solicitação

Sugestão



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,0

Percentual de
Resolutividade



71%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



241

Análise

Tipificacao

Bem Público/Serviço Público

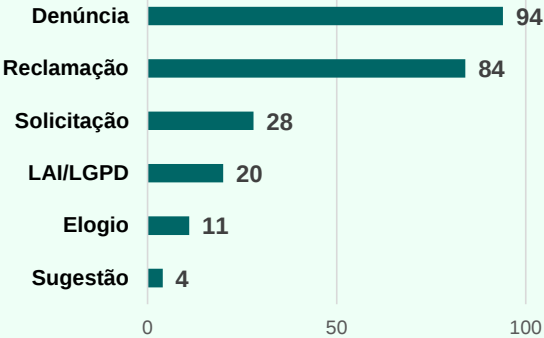
Conduta do servidor público

Estatísticas

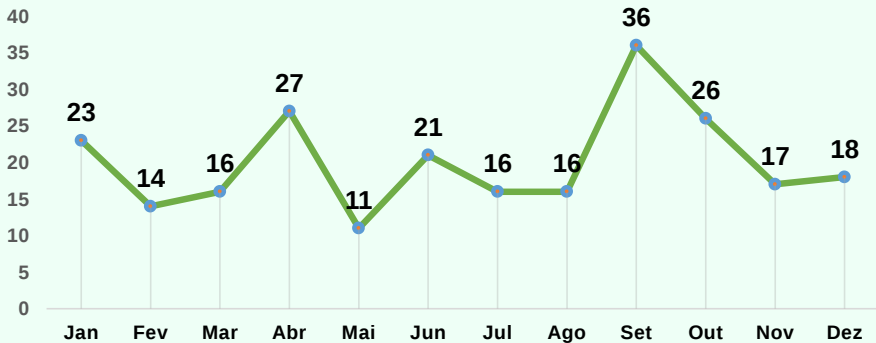
Manifestação inativada

Segurança Pública

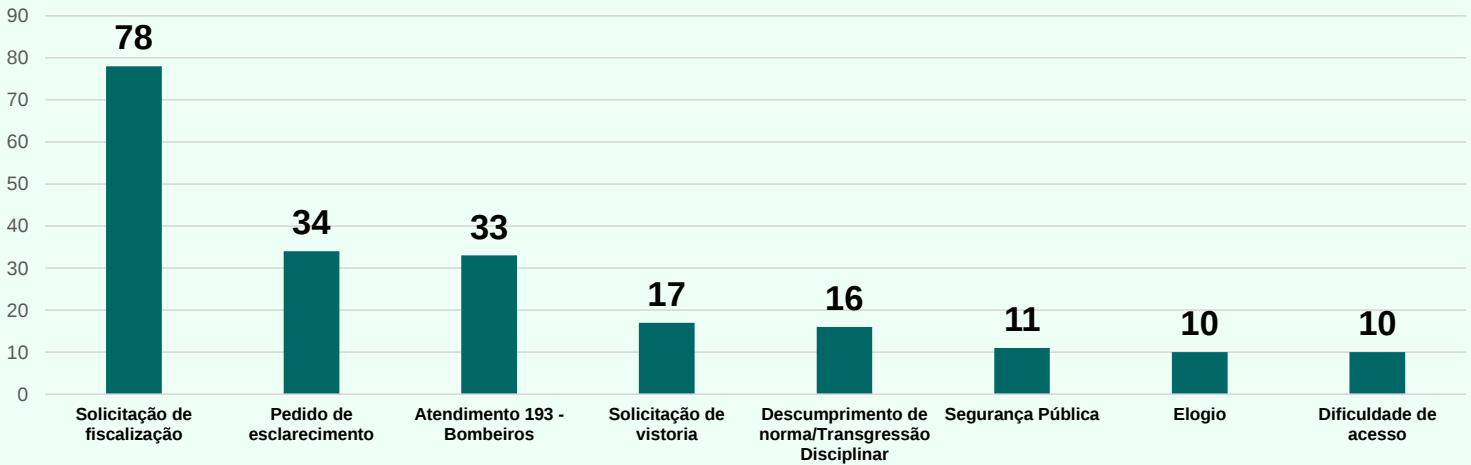
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo

Assuntos

Tempo Médio de Atendimento

 9,0

Percentual de Resolutividade

 50%

Recomendação (média)

 4,5

Percentual Resposta insatisfatória

 0,00%

Percentual de Atraso

 0%

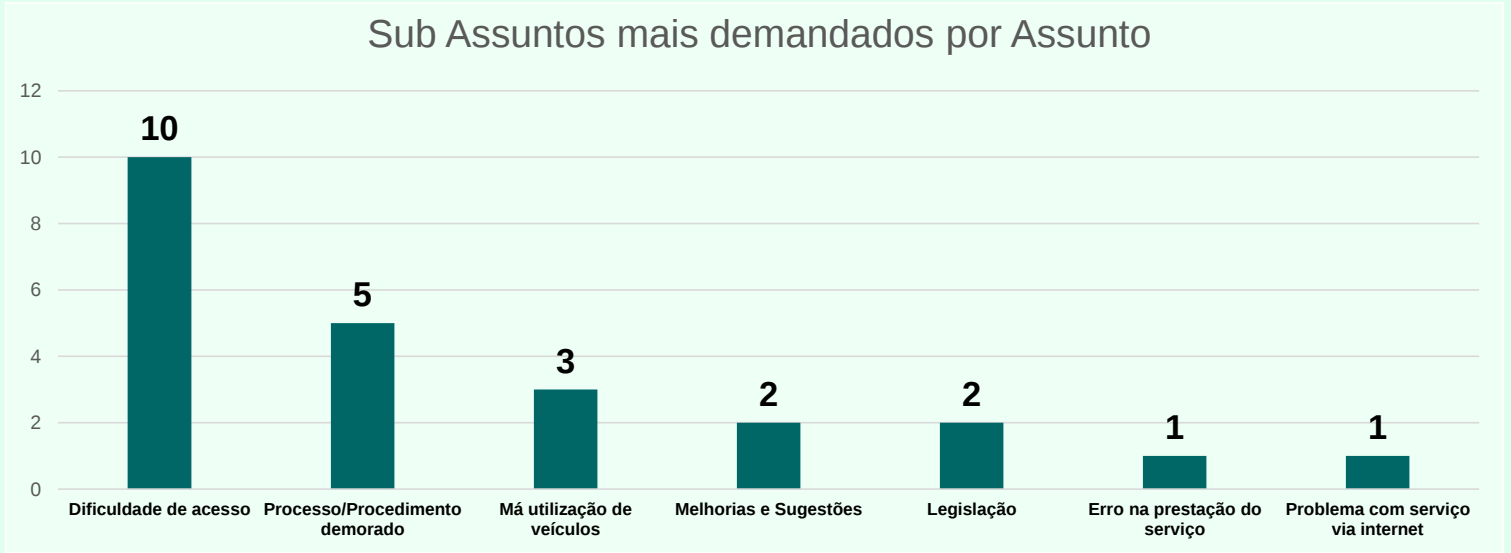
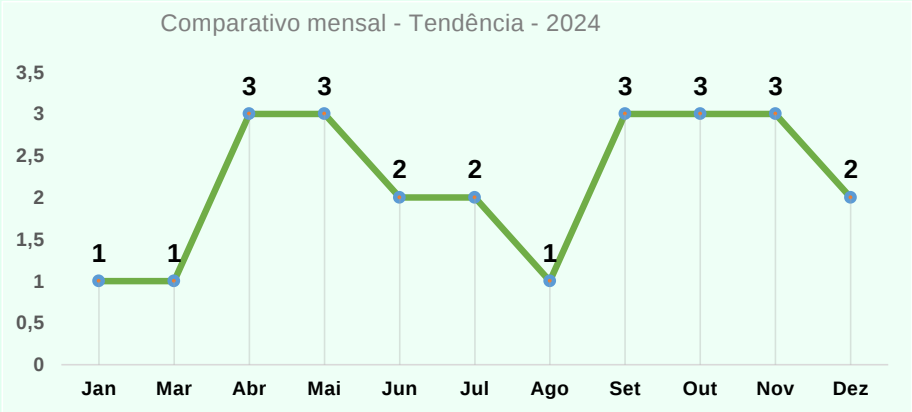
Quantidade

 24

Análise

Tipificacao

- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,8

Percentual de
Resolutividade



90%

Recomendação
(média)



9,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



37

Análise

Tipificacao

Bem Público/Serviço Público

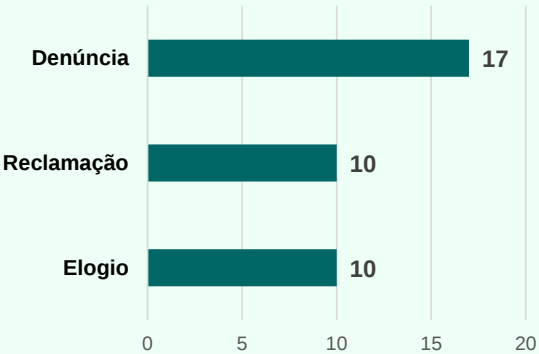
Conduta do servidor público

Estatísticas

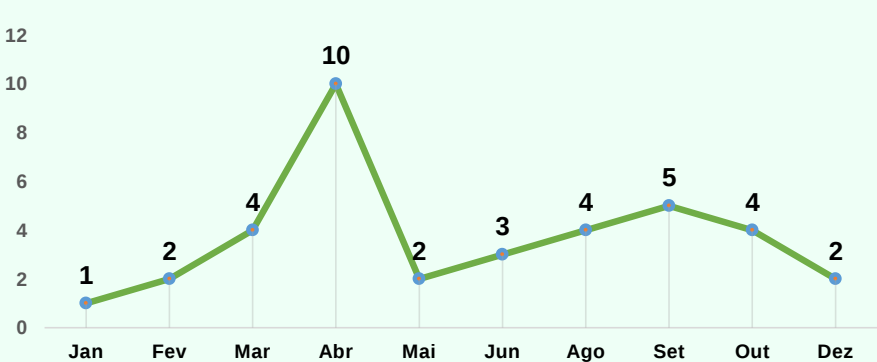
Manifestação inativada

Segurança Pública

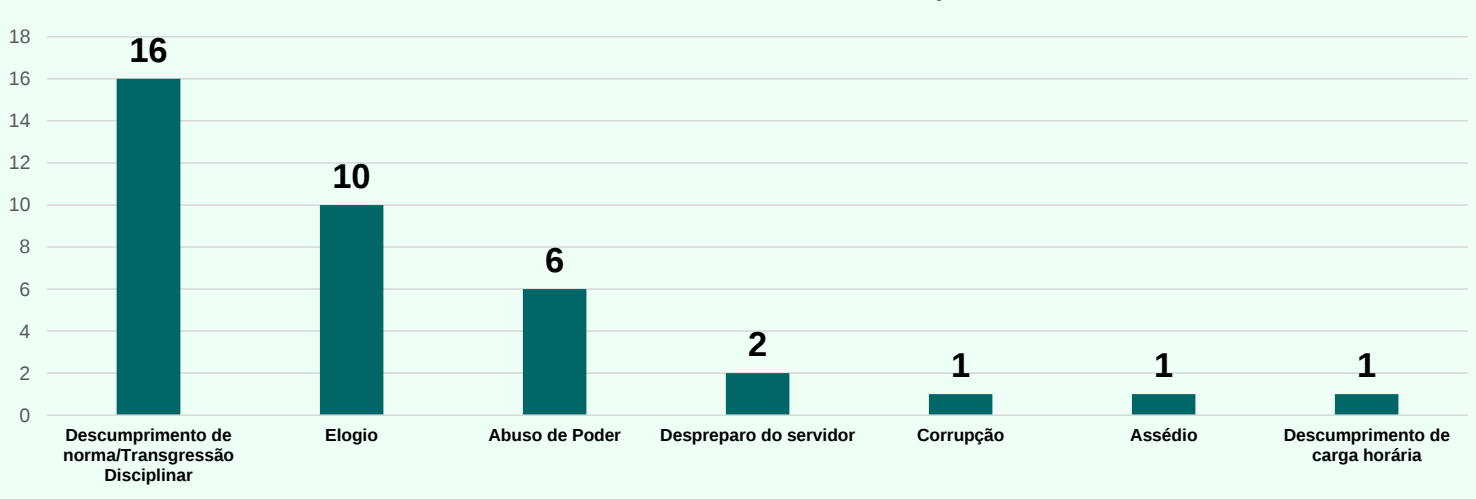
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo

s Assunto

Tempo Médio de Atendimento

6,5

Percentual de Resolutividade

100%

Recomendação (média)

10,0

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

Quantidade

11

Análise

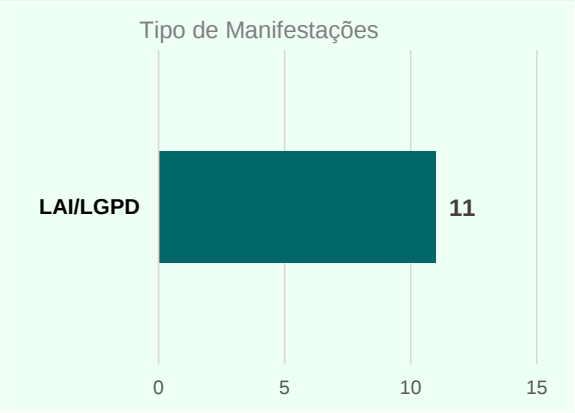
- Tipificacao
- Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública



Indicativo

s Assunto

Tempo Médio de Atendimento

7,0

Percentual de Resolutividade

N/A

Recomendação (média)

N/A

Percentual Resposta insatisfatória

0,00%

Percentual de Atraso

0%

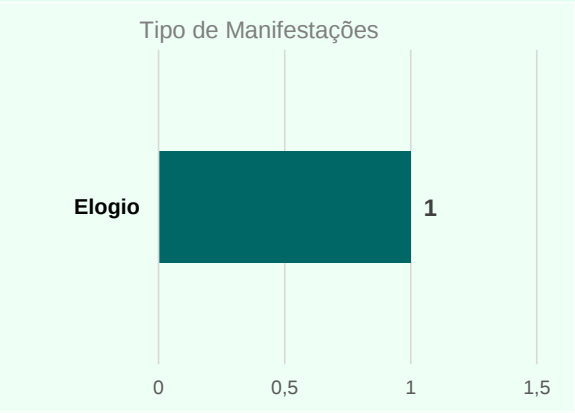
Quantidade

1

Análise

Tipificacao

- Bem Público/Serviço Público
- Conduta do servidor público
- Estatísticas
- Manifestação inativada
- Segurança Pública



Indicativo

s Assunto

Tempo Médio de Atendimento

 7,5

Percentual de Resolutividade

 63%

Recomendação (média)

 9,2

Percentual Resposta insatisfatória

 0,00%

Percentual de Atraso

 0%

Quantidade

 168

Análise

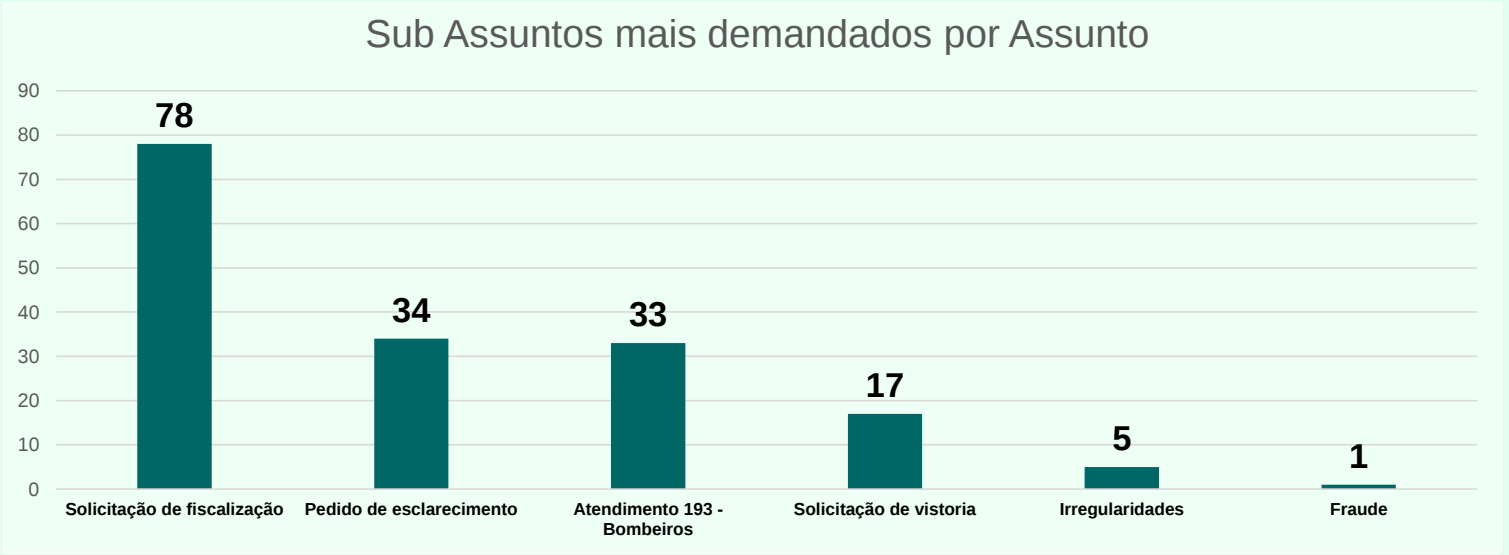
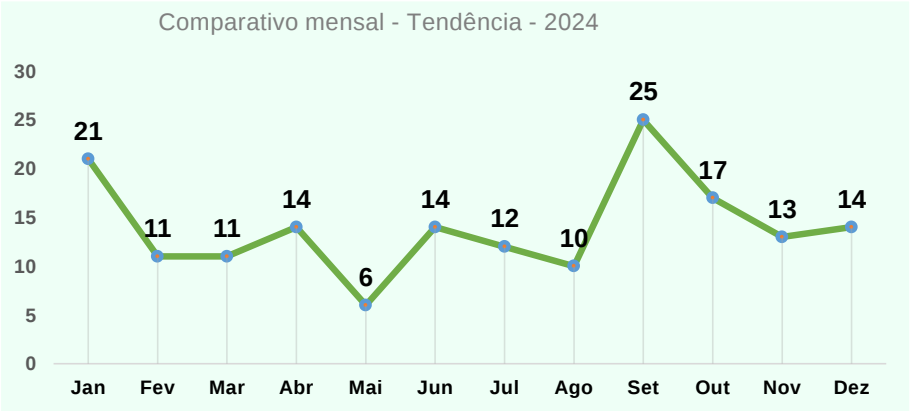
- Tipificacao
- Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Manifestação inativada

Segurança Pública



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,0

Percentual de
Resolutividade



71%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade

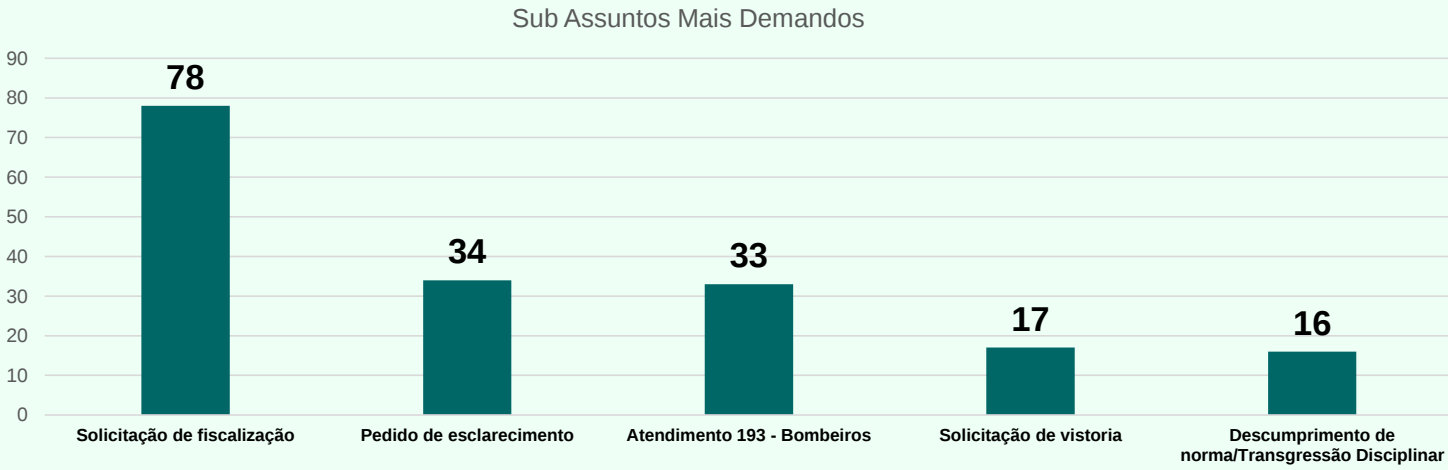
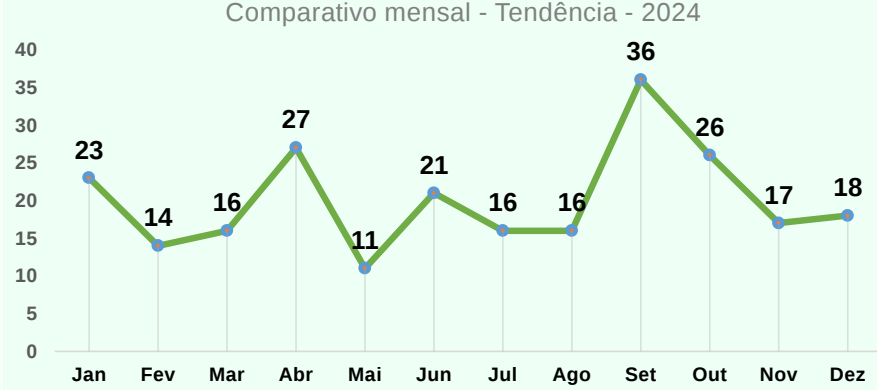


241

Análise

Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,7

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



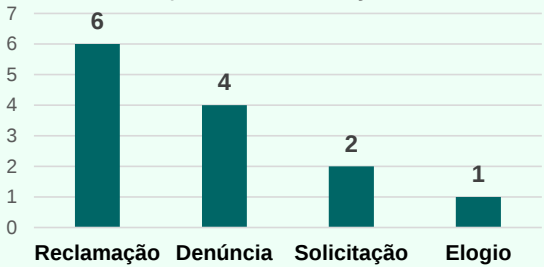
13

Análise

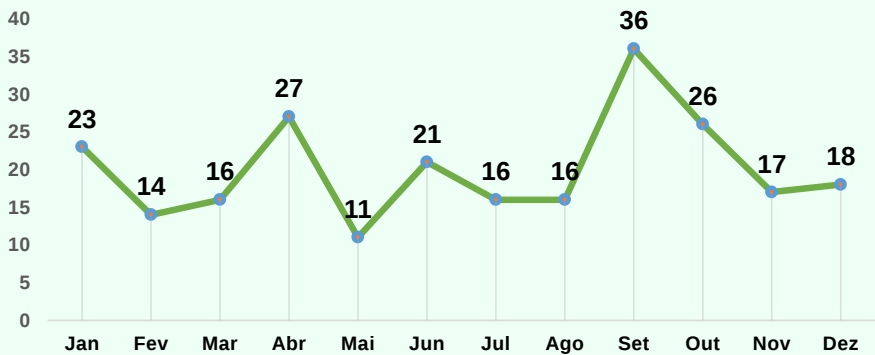
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

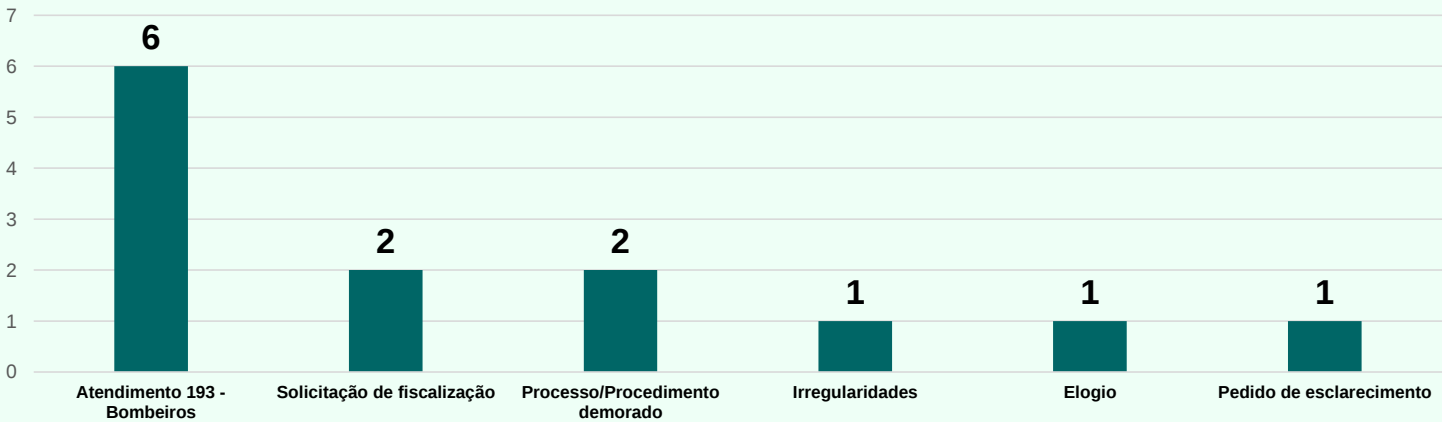
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



0,5

Percentual de
Resolutividade



71%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



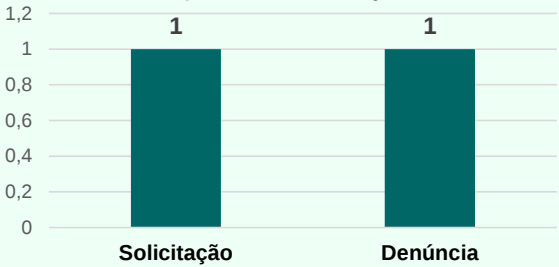
2

Análise

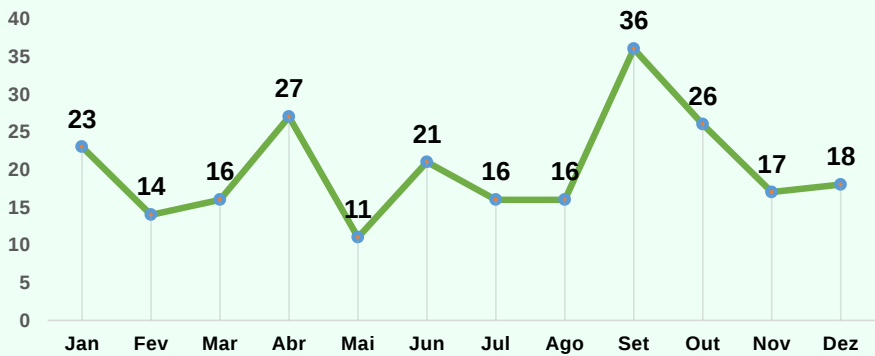
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



2,0

Percentual de
Resolutividade



71%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Sup/Gerência

BM

BM - Centro Operacional de ...

BM - Chefia de Gabinete – G...

BM - Comando da Academia...

BM - Comando de Atividade...

BM - Comando de Correição...

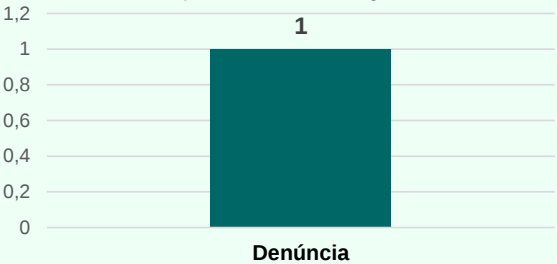
BM - Gabinete do Comanda...

BM - Gabinete do Subcoma...

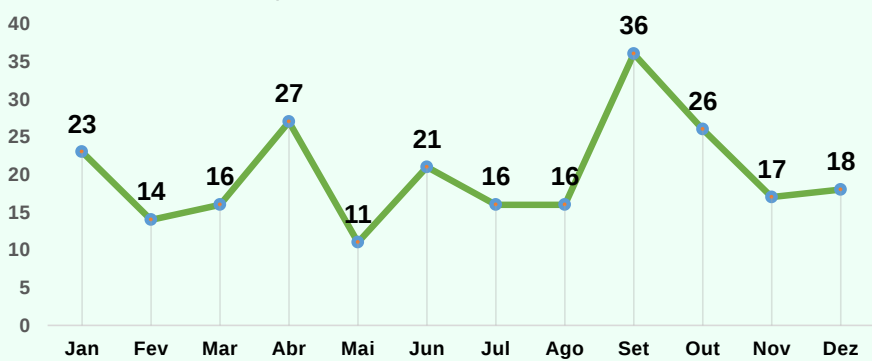
BM - Secretaria Geral – SG

BM - Subcomandante-Geral

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



1,0

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



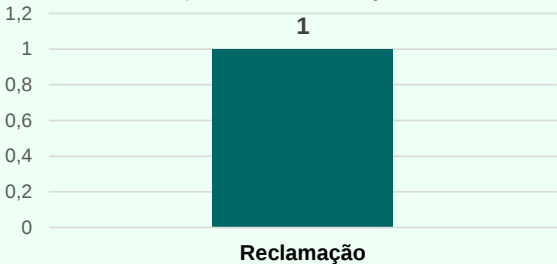
1

Análise

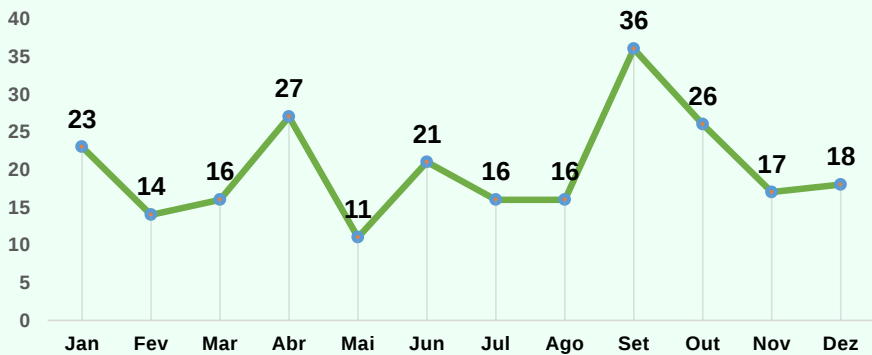
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



6,5

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



2

Análise

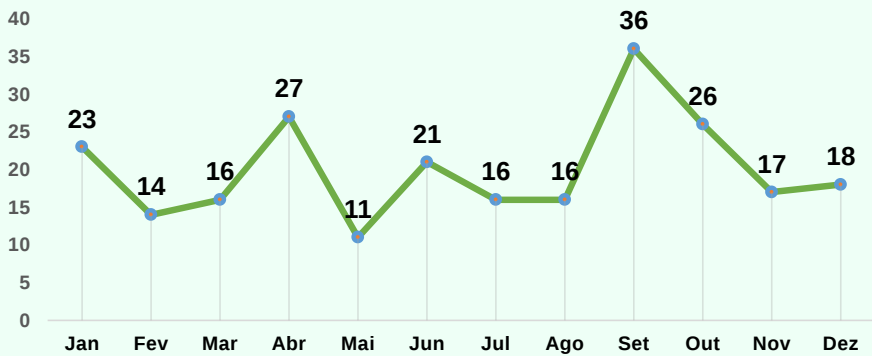
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

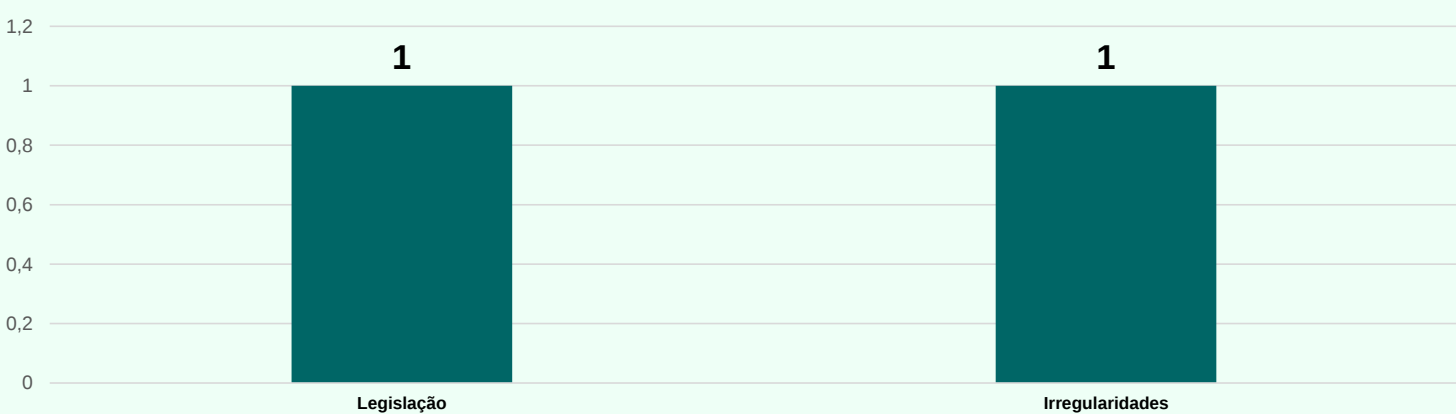
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



9,0

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



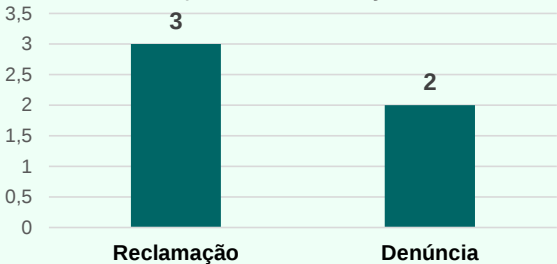
5

Análise

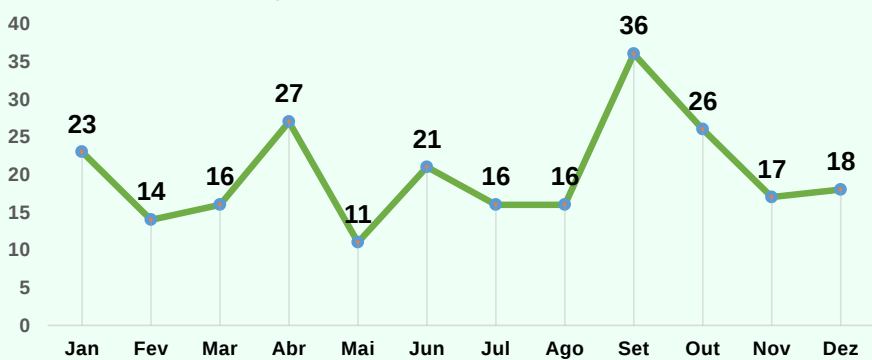
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



11,5

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



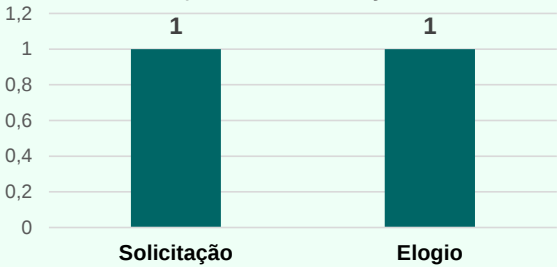
2

Análise

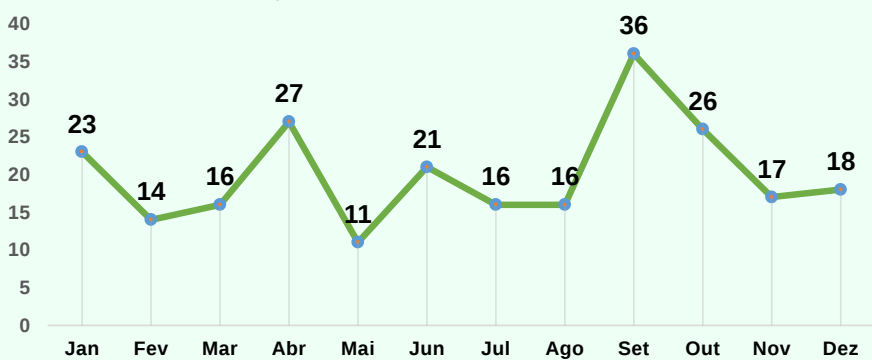
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

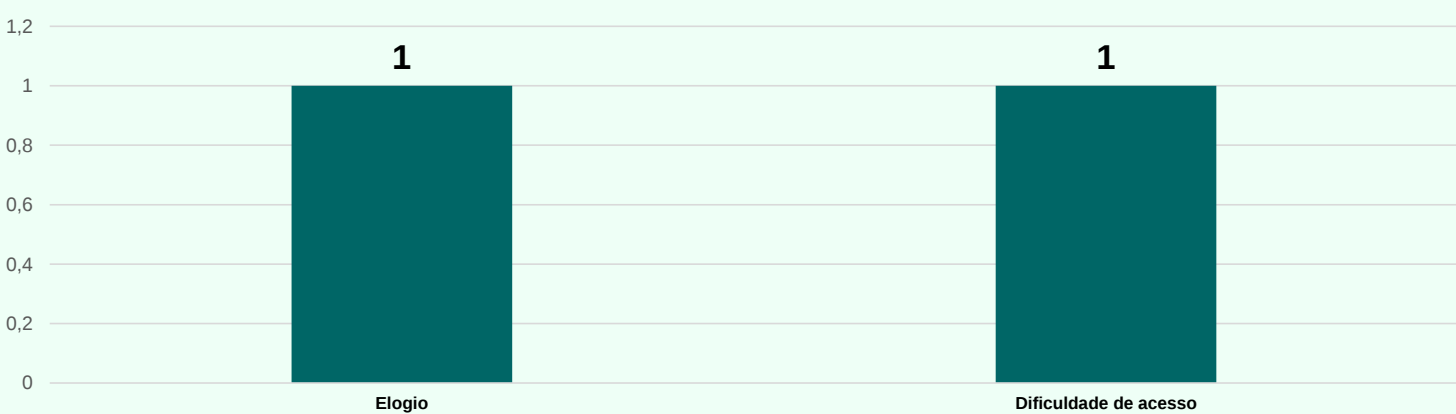
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



7,7

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



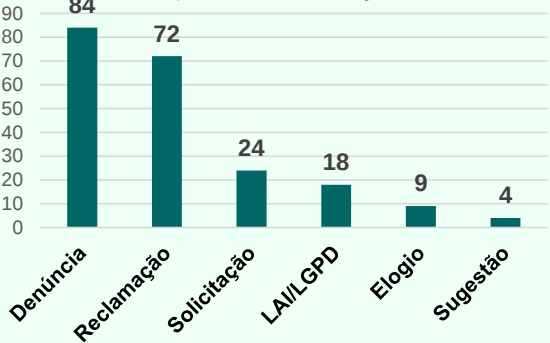
211

Análise

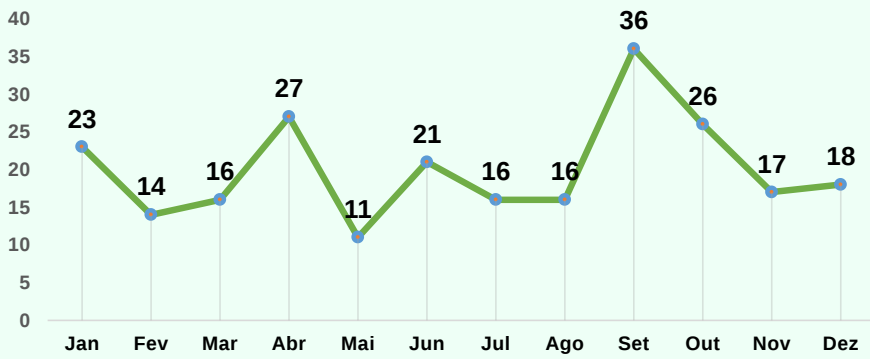
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

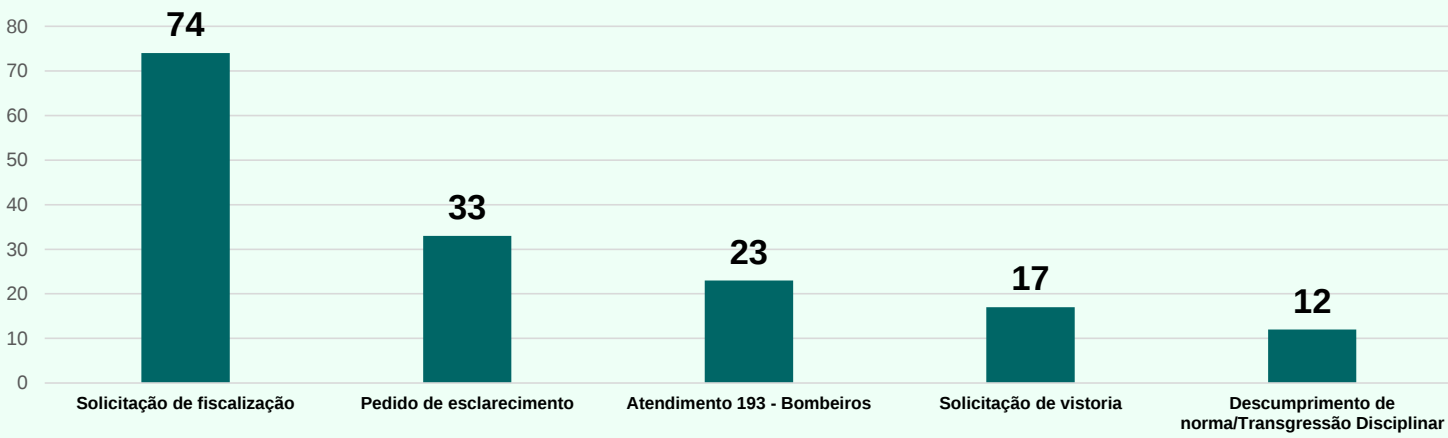
Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos
Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



14,0

Percentual de
Resolutividade



71%

Recomendação
(média)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,00%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



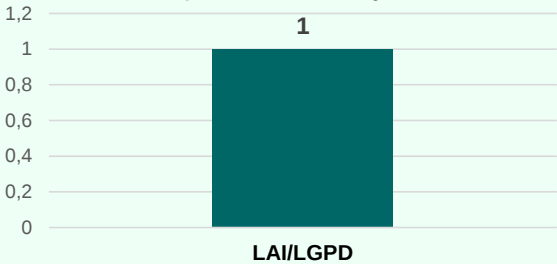
1

Análise

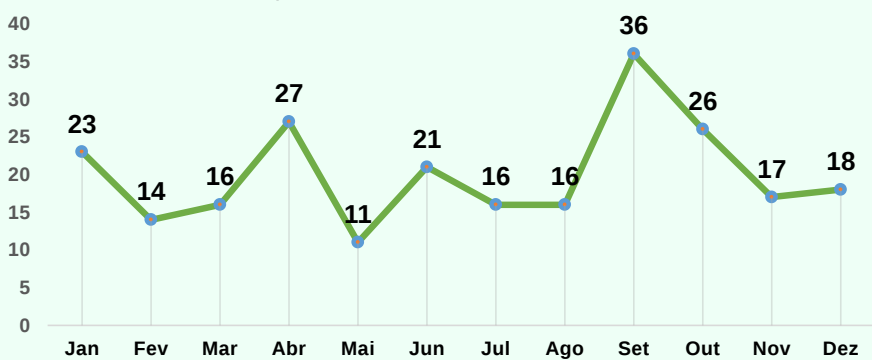
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos



Indicativos

Assunto

Tempo Médio de Atendimento



13,0

Percentual de Resolutividade



71%

Recomendação (média)



9,0

Percentual Resposta insatisfatória



0,00%

Percentual de Atraso



0%

Quantidade



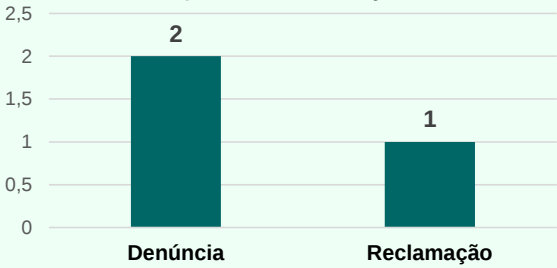
3

Análise

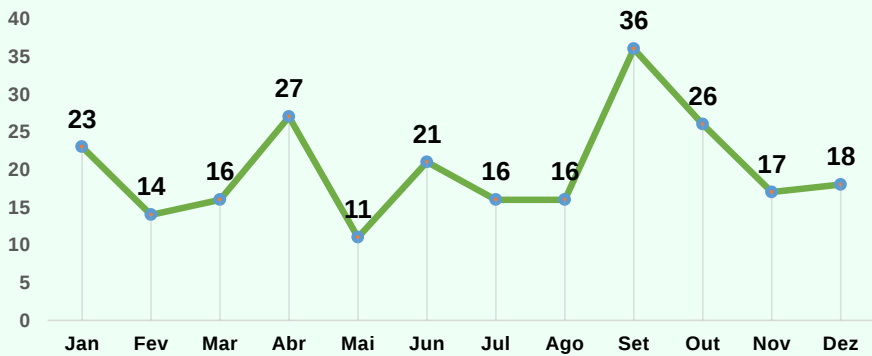
Sup/Gerência

- BM
- BM - Centro Operacional de ...
- BM - Chefia de Gabinete – G...
- BM - Comando da Academia...
- BM - Comando de Atividade...
- BM - Comando de Correição...
- BM - Gabinete do Comanda...
- BM - Gabinete do Subcoma...
- BM - Secretaria Geral – SG
- BM - Subcomandante-Geral

Tipo de manifestação



Comparativo mensal - Tendência - 2024



Sub Assuntos Mais Demandos

