



Tutorial: Dicas Pontuais de Sistemas nº 1

Suporte Técnico - BM/6



APRESENTAÇÃO: Conteúdo



O Tutorial Dicas Pontuais de Sistemas tem como finalidade:

→ Apresentar conhecimentos tecnológicos e de sistemas utilizados pela corporação com exemplos práticos do seu uso no serviço administrativo e operacional, como ferramenta de suporte aos usuários do CBMGO;





OBJETIVOS



- **Conceituar** os principais sistemas, tecnologias e onde são usados na corporação de forma pontual e objetiva;
- **Demonstrar** as formas de acesso e principais recursos, em apoio aos usuários da corporação;





História e Evolução dos Sistemas no CBMGO



- Dentro do CBMGO o processo de inovação tem se consolidado a cada dia. Pode-se dizer que a corporação vem evoluindo de forma constante ao longo dos anos, acompanhando o progresso tecnológico, e adequando-se às novas tendências do mercado, frente às demandas do serviço administrativo e operacional.

* Podemos citar como exemplo algumas aquisições de equipamentos e ferramentas sistêmicas: drones equipados com câmeras térmicas; máscaras de mergulho com microfones embutidos; o desenvolvimento de aplicativos exclusivos para a 'Operação Férias Turista Seguro'; implementação do Cercon Digital (na seção vistorias); desenvolvimento do SisSaúde (sistema utilizado no serviço médico e odontológico); implementação do SICAD (Sistema de Cadastro de Pessoal) em substituição às fichas de papel; a implantação do SEI (Sistema Eletrônico de Informações), visando a padronização das correspondências oficiais; o desenvolvimento do Registro de Atendimento Integrado (RAI), visando a integração dos relatórios de ocorrência produzidos pelas forças da segurança pública, em substituição ao sistema antigo (SIAE - não integrado), entre outras.





Recomendações: Senhas



- A sua senha é individual e não poderá ser compartilhada por critérios de segurança da Secretaria de Segurança Pública.
- São exemplos de login's/senhas utilizados na SSP-GO:
 - Login de rede SSP;
 - Login de VPN;
 - Login e-mail institucional;
 - Login do SEI;
 - Login do Portal Goiás (solicitação de diárias);
 - Login dos sistemas (RAI, Área Restrita, SIAPI, Mportal, Minha Conta, MOPI, Geocontrol, BO On line, SICAD, etc.);

Obs.: Atentar-se ao termo de acesso à rede SSP (Área Restrita).





Tecnologias no CBMGO



- Hoje o CBMGO está inserido em diversas operações que envolvem o emprego de recursos tecnológicos: buscas de pessoas desaparecidas com uso de drones e sistemas integrados (RAI), links de ocorrências em tempo real via Portal CBMGO, produção de relatórios e gráficos estatísticos via Power BI, construção dos dashboards dinâmicos, etc.;
- Em alguns quartéis temos ADSL ou Fibra Óptica (rede aberta), já em outros, links de dados dedicados (Rede fechada da SSP-GO).
- Obs.: Os links exigem 'login e senha' de usuário.





Telecomunicações: Recursos e Contatos



- Em relação aos recursos de telefonia, o CBMGO trabalha com 'fixa e móvel' em todas as unidades;
- O contato de todas as unidades e quartéis está disponibilizado no Portal CBMGO: link 'Sobre o CBMGO' → 'Contatos e endereços';
- Nessa opção, além do contato telefônico, logradouro e e-mail institucional correspondente, tem-se também o código SEI da unidade.





COB: Estrutura e atendimento



- Trata-se do Centro Operacional de Bombeiros, por onde é realizado todo o teleatendimento aos chamados de emergência do CBMGO;
- As centrais de atendimento do COB são totalmente estruturadas com recursos telemáticos (informática e telecomunicações). Está presente em todas as unidades operacionais do CBMGO, ou seja, todos os quartéis possuem um COB (193), por onde são registradas e despachadas as ocorrências (via Sistema RAI); Em Goiânia (Centro Integrado de Inteligência Comando e Controle - CICC) e alguns interiores, tem-se também o videomonitoramento como apoio;
- Obs.: A comunicação do COB com as VTR's pode ser feita via rádio, celular (guarnição ou funcional), ou mesmo pelo whatsapp. O celular da guarnição também poderá receber notificações do RAI, enviadas diretamente pelo atendente do COB, via RAI.





BM/6 – Informática e Telecomunicações



- Trata-se da 6ª Seção do Estado-Maior Geral, que é responsável pela gestão de todo o aparato de informática e telecomunicações estruturado no CBMGO, em pareceria com os demais seções administrativas e operacionais, sendo vinculada ao Estado-Maior Geral.
- A seção é instalada no Quarte do Comando Geral, tendo como demandas: desenvolvimento de sistemas, suporte de atendimento aos usuários, manutenção de rede em computadores de todas as unidades do estado, além da gestão de toda a infraestrutura de telefonia e gerenciamento dos respectivos contratos relacionados.





BM/6 – Informática e Telecomunicações



- O atendimento da BM/6 está disponível para todos os usuários BM, por meio respectivos contatos:
 - SEI: código da unidade é o 14022;
 - E-mail: cbmgo.bm6@gmail.com;
 - E-mail institucional: bm6@bombeiros.go.gov.br;
 - Atendimento Whatsapp Suporte: (62) 3201-2050;
 - Atendimento de Suporte Telefônico: (62) 3201-2050;
 - Atendimento da Seção de Telefonia: (62) 3201-2056.





SISP – Sistema Integrado de Segurança Pública



- **SISP – SISTEMAS INTEGRADOS DE SEGURANÇA PÚBLICA**
- A Secretaria de Segurança Pública - SSP através da Gerência de Informática e Telecomunicações – GIT vem desenvolvendo e aprimorando diversas ferramentas para dar suporte aos usuários dos diversos Órgãos da Segurança Pública. Uma delas é a disponibilização do Plataforma de Sistemas Integrados - PSI (<https://sistemas.ssp.go.gov.br/>), onde podemos encontrar o atalho para todos os sistemas utilizados pelo Corpo de Bombeiros, Polícia Militar e Polícia Civil.





Plataforma de Sistemas PSI



 **Plataforma de Sistemas Integrados – PSI**

SSPAP POLÍCIA CIVIL POLÍCIA MILITAR POLÍCIA CIENTÍFICA BOMBEIRO MILITAR PROCON OBSERVATÓRIO DGAP

 MPortal	 SICAD	 SSP 3	 SIAPI
 Suporte Informática SSP	 SIS-SAÚDE	 RAI - Atendimento	 SIMDA
 SICABOM	 RAI - Escola	 RAI - Virtual	 RAI - GeoControl
 SAC	 Painel Estratégico - QUA	 Patrulha Rural	 MOPI
 RAI - Despacho	 IPEI - Lei 17.981	 GoiásPen	 Painel Público
 GIS - Gestão	 Minha Conta	 Apreensão de Veículos	





Sistemas BM: Plataforma de Sistemas



Sistemas

SUORTE - Dúvidas frequentes

EAD CBMGO

GEOCONTROL

HELPDESK

MINHA CONTA

MOPI

MPORTAL

QLIK SENSE

RAI

SEI

SEI recuperar senha

SIAPÍ

SICABOM

SICAD

SIESP

SIPES

SISEE

WEBMAIL





Suporte – Dúvidas frequentes



Ferramenta que temos no portal CBMGO é o nosso 'Suporte - Dúvidas frequentes', que pode ser acessado pelo link: <https://www.bombeiros.go.gov.br/faq>

- O mesmo também poderá ser acessado **no rodapé** da página inicial do Portal CBMGO (conforme destaque em amarelo na figura ilustrativa abaixo):



Suporte – link no portal CBMGO



Normas Técnicas do CBMGO

15/05/2022
NT-01/2022 – ANERDS

15/05/2022
Boletim-geral-2022

20/11/2022
Manuais de Bombeiros

Bombeiros Militares de Caldas Novas encontram sembar de 53 anos perdido em mata às margens do Rio Corumbá

11/05/2024
Bombeiros de Itumbiara e Helicóptero Bombeiro 01 resgatam bebê prematuro

15/01/2022
Bombeiros de Marriñhas atuam em ocorrência de tombamento de carreta carregada com etanol

atômica anquela bombeiro militar

bombeiro militar goias bombeiros bombeiros militares

catálogo cargo cisterna incêndio infirmaria

jardim lajeola mltis mltis cargo mltis cisterna

região rio verde

Assessoria de Imprensa – BM/5

BM/5 – Comunicação Social
Avenida C-206 esquina com Avenida C-198,
Jardim América - Goiânia - GO
CEP 74270-060
Telefone: 62 3201-2030 / 3201-2031
E-mail: assessoriabm5@gmail.com

Instituição

História
Estrutura Organizacional
Galeria dos Ex-Comandantes
Legislação
Lista telefônica do CBMGO
Cursos e Concursos
Bombeiro Militar
Licitação
SESMT/SPAT

Sistemas

SUPORTE – Dúvidas frequentes

EAD CBMGO
GEOCONTROL
HELPOESK
MINHA CONTA
MORR
IMPORTAL
QUK SENSE
RAI
SEI
SEI recuperar senha
SIARI
SICABOM
SICAO
SIESP
SIPES
SIOEE
WEBMAIL

Institucional

ACS
ASSEGO
ASSOF
Caixa Beneficente
Contracheque
DGAP
Fundação Dom Pedro II
Polícia Científica
Polícia Civil
Polícia Militar
Procon Goiás
Procon WEB
Registro de Atendimento Integrado
Secretaria da Segurança Pública
VETERANOS
SESMT/SPAT
CONACI





Suporte – Dúvidas frequentes



- Outra forma de ter acesso é dentro da Área Restrita do site pelo link 'Perguntas Frequentes – FAQ'
- <https://www.bombeiros.go.gov.br/faq>



Suporte – Dúvidas frequentes



bombeiros.go.gov.br/area-restrita

02 de fevereiro de 2023 1-SEI 2-ACESSO À INFORMAÇÃO 3-EXTRATO DE OCORRÊNCIA 4-FALE CONCORD 5-SISTEMAS 6-LGPD 7-ABO CONTAM 8-ASSISTÊNCIA 9-MAPA DO 200

CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS 193 Bombeiros Militares salvando vidas

HOME SOBRE O CBMGO VISTORIA/PROJETO SERVIÇOS COMUNIDADE LEIS E NORMAS LGPD

Olá, Rafael Farage de Azevedo

Fique por dentro

Minha Área

- Meu Perfil de Cadastro
- Ficha Individual
- Atualizar Dados na ficha
- Plano de chamado Online
- Boletim Geral e Eletrônico
- Almanaque
- Teste de Avaliação Profissional - TAP
- Contracheque
- Ficha Financeira
- Sair da Área Restrita

+ Assistências

+ Sistemas

+ Estatísticas

+ Links Úteis

+ Gestão do Conhecimento

Confira fotos da Solenidade de entrega de materiais e equipamentos operacionais ao 7º Batalhão Bombeiro Militar

Luciano Lima da Rocha 2 semanas atrás

Perguntas Frequentes - FAQ

Para mais dicas e dúvidas clique aqui!

HABILITAR TOKEN

00:00 02:21

00:00 02:22

Link de acesso aos vídeos





EAD CBMGO



EAD CBMGO → Cursos ministrados por meio da plataforma Moodle, utilizada pela corporação como ferramenta para cursos on line de capacitação, especialização, estágios de adaptação, cursos de aperfeiçoamento, podendo também ser empregada nos cursos de formação (CFP/CFO) a critério do CAEBM;

- Trata-se de uma ferramenta interativa que permite ao instrutor elaborar diversas atividades on line, sendo a todo momento orientado por tutores, por meio de fóruns, vídeo aulas, arquivos txt, avaliações, entre outras.





EAD CBMGO: link no Portal CBMGO



SUORTE - Dúvidas frequentes

EAD CBMGO

GEOCONTROL

HELPDESK

MINHA CONTA

MOPI

MPORTAL

QLIK SENSE

RAI

SEI

SEI recuperar senha

SIAPI

SICABOM

SICAD

SIESP

SIPES

SISEE

WEBMAIL



EAD CBMGO: página inicial



← → ↻ ead.bombeiros.go.gov.br



INÍCIO CURSOS

Você ainda não se identificou. (Acessar)



Comando da Academia e Ensino Bombeiro Militar

CAEBM



EAD CBMGO: página de login



ead.bombeiros.go.gov.br/login/index.php



[INÍCIO](#) [CURSOS](#)

Você ainda não se identificou.



[Página inicial](#) / [Acesso ao site](#)

ACESSAR

Identificação de usuário

Senha

☐ Lembrar identificação de usuário

ACESSAR

[Esqueceu o seu usuário ou senha?](#)

O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador [?](#)

Alguns cursos podem permitir o acesso a visitantes

ACESSAR COMO VISITANTE



EAD CBMGO: mural de cursos



← → ↻ ead.bombeiros.go.gov.br/my/



INÍCIO CURSOS



3º Sgt Rafael Farage de Azevedo



Painel

PERSONALIZAR ESTA PÁGINA

Navegação

Painel

- 🏠 Página inicial do site
- ▶ Ead CBMGO
- ▼ Meus cursos
 - ▶ CURSOS DE CARREIRA
 - ▶ CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO
 - ▶ COMPLIANCE PUBLICO

Administração

- ▶ Administração do site

BUSCAR

Resumo Dos Cursos

▼ TODOS

Ordenar por NOME DO CURSO

🗪 CARTÃO



2º Treinamento de Replicação em Ética ***

94% Completo



CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE INTRUTORES - CEI ***

0% Completo



ESTÁGIO DE ADAPTAÇÃO DE SARGENTOS - EAS 1/2023 ***

0% Completo





Minha Conta



- Sistema desenvolvido pela SSP-GO destinado ao gerenciamento de acessos e permissões, utilizado pelos usuários da segurança pública. O sistema Minha Conta contém os dados pessoais de lotação, e-mail, fotos atualizadas (selfie), rg's, e também os Atores (perfis), que viabilizam o controle de quais sistemas aquele usuário terá acesso com seus níveis de permissão. Define também o prazo para que a conta expire (1 ano), e seja atualizada no ato de registro da solicitação de renovação.





Minha Conta: link no Portal CBMGO



Sistemas

SUPORTE - Dúvidas frequentes

EAD CBMGO

GEOCONTROL

HELPDESK

MINHA CONTA

MOPI

MPORTAL

QLIK SENSE

RAI

SEI

SEI recuperar senha

SIAP

SICABOM

SICAD

SIESP

SIPES

SISEE

WEBMAIL





Minha Conta: tela de login



SSP/GO - Minha Conta

Olá

Se você já é cadastrado e necessita de um novo perfil, permissão para novos sistemas ou alterações dos seus dados, informe os dados abaixo e faça o login.

Próximo →

[Recuperar senha](#)

---- Ou ----

Se você precisa de acesso aos sistemas da SSP/GO e não tem uma conta de usuário, clique no link abaixo e informe todos os dados necessários.

O usuário será sempre o CPF, seguido da senha pessoal e código do token





Minha Conta: Aba Perfis (Atores)



**SSP/GO - Minha Conta**
RAFAEL

Perfis | Conta | Histórico | Dispositivos | Segurança | Aprovações | Usuários | Relatórios

A data limite para utilização da sua conta irá expirar em **17/12/2023**.
Refaca a solicitação de seus perfis já existentes e/ou escolha novos perfis.

Acompanhe solicitações na aba 'HISTÓRICO'

Criar solicitação de perfis

Atores:
(Os atores abaixo são de solicitações 'AGUARDANDO APROVAÇÃO' ou 'APROVADAS'. Para verificar seus PERFIS ATUAIS, analise a tabela abaixo.)

BM - SERVIÇO OPERACIONAL EM VIATURAS x

Ocultar perfis dos atores acima

Perfis relacionados aos atores acima:

#	SISTEMA	PERFIL
1	ATENDIMENTO - BM - SERVIÇO OPERACIONAL EM VIATURAS	ATENDENTE
2	DESPACHO - BM - SERVIÇO OPERACIONAL EM VIATURAS	BASICO
3	DETRAN - BM - SERVIÇO OPERACIONAL EM VIATURAS	CONSULTA
4	ESCALA - BM - SERVIÇO OPERACIONAL EM VIATURAS	INDIVIDUAL

Atores:
Correspondem aos perfis de acesso aos sistemas.





Minha Conta: Dados pessoais da conta



Nome: *

RAFAEL

CPF: *

723

Número RG: *

3

Sexo: *

MASCULINO

Email: *

@bombeiros.go.gov.br

Dados profissionais

Corporação de ORIGEM: *

BM - CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS

Função/Posto/Graduação ORIGEM: *

ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO

Corporação de TRABALHO: *

BM - CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DE GOIÁS

Departamento de TRABALHO: *

6ª SEÇÃO DO ESTADO-MAIOR GERAL

Estado TRABALHO: *

GO

Cidade TRABALHO: *

GOIÂNIA





Mportal: Portal Integrado



- O Mportal é um sistema desenvolvido pela Secretaria de Segurança Pública do Estado de Goiás para fins de consulta a dados pessoais, veiculares, histórico de ocorrências vinculadas a veículos, indivíduos, tendo como base de dados as informações inseridas pelos órgãos da segurança pública em âmbito nacional de forma integrada;
- Contém uma ferramenta de busca que permite consultar processos ligados ao Tribunal de Justiça do Estado de Goiás, além de ter também um link específico voltado à identificação de indivíduos em condição de procurados, foragidos ou com mandado de prisão em aberto em nível nacional, por meio do portal bnmp do Conselho Nacional de Justiça.





Mportal: link no portal CBMGO



Sistemas

SUORTE - Dúvidas frequentes

EAD CBMGO

GEOCONTROL

HELPDESK

MINHA CONTA

MOPI

MPORTAL

OLIK SENSE

RAI

SEI

SEI recuperar senha

SIAP

SICABOM

SICAD

SIESP

SIPES

SISEE

WEBMAIL





Mportal: tela de login



https://sso.ssp.go.gov.br/#/?response_type=token_only&client_id=mportal&redirect_uri=https:%2F%2Fmportal.ssp.go.gov.br%2F%7C%2F

SSP-GO

Fazer login e ir para **Mportal**

Usuário

Próximo

Trocar/Recuperar senha

O usuário será o CPF, seguido da senha pessoal e código do token

30

Mportal: Tela e consultas



mportal.ssp.go.gov.br/#/



CONSULTA ▾

HISTÓRICO DE CONSULTAS

SAIR



CRLV (cedular), Placa, Chassi, N° Motor, Renavam, CNH, Nome, Mãe, RG, CPF, CNPJ ou IMEI



Mandados

A partir de agora as consultas de mandado de prisão à nível nacional (CNJ/BNMP) devem ser feitas no portal bnmp

<https://portalbnmp.cnj.jus.br>

Processos (TJGO)

A caixa TJGO que exibia os processos foi retirada do mportal. Estamos adequando o sistema para que ela retorne com dados atualizados.



Mportal: Consulta CNJ, TJGO e Sistemas SSP



Browser address bar: mportal.ssp.go.gov.br/#/

Navigation bar: MPortal SSP-GO, CONSULTA ▾, HISTÓRICO DE CONSULTAS, SAIR

Search bar: CRLV (cedular), Placa, Chassi, N° Mo... RG, CPF, CNPJ ou IMEI

Dropdown menu:

- PORTAL CNJ/BNMP
- TJGO PROCESSOS
- SISTEMAS SSP-GO
- LIMPAR CACHE
- VERSÃO: 24 AUG 2023 - 15:17:12

Mandados

A partir de agora as consultas de mandado de prisão à nível nacional (CNJ/BNMP) devem ser feitas no portal bnmp

<https://portalbnmp.cnj.jus.br>

Processos (TJGO)

A caixa TJGO que exibia os processos foi retirada do mportal. Estamos adequando o sistema para que ela retorne com dados atualizados.



Mportal: Histórico de consultas



CONSULTA ▾

HISTÓRICO DE CONSULTAS

SAIR



- O PERÍODO MÁXIMO DE CONSULTA É DE 6 MESES
- O HISTÓRICO ESTÁ DISPONÍVEL SOMENTE PARA CONSULTAS REALIZADAS DEPOIS DE 07/11/2017
- SOMENTE PERFIL AUDITORIA PODE CONSULTAR HISTÓRICO DE OUTRAS PESSOAS



☒ TRANSACIONAL ☐ TEXTUAL ☐ SPC COMPLETA

CRLV (cedular), Placa, Chassi, N° Motor, Renavam, CNH, Nome, Mãe, RG, CPF, CNPJ ou IMEI

723

Data Inicial (obrigatório)

Data Final (obrigatório)

Pesquisar



Mportal: Portal Integrado



- Como pode ser verificado o Mportal evidencia-se como uma importante ferramenta de pesquisa para os órgãos integrados da segurança pública, tornando-se de uso indispensável a todas as corporações, em especial ao Corpo de Bombeiros, sendo uma fonte complementar de dados, imprescindível aos registros e fechamentos das ocorrências realizados no Relatório de Atendimento Integrado (RAI).

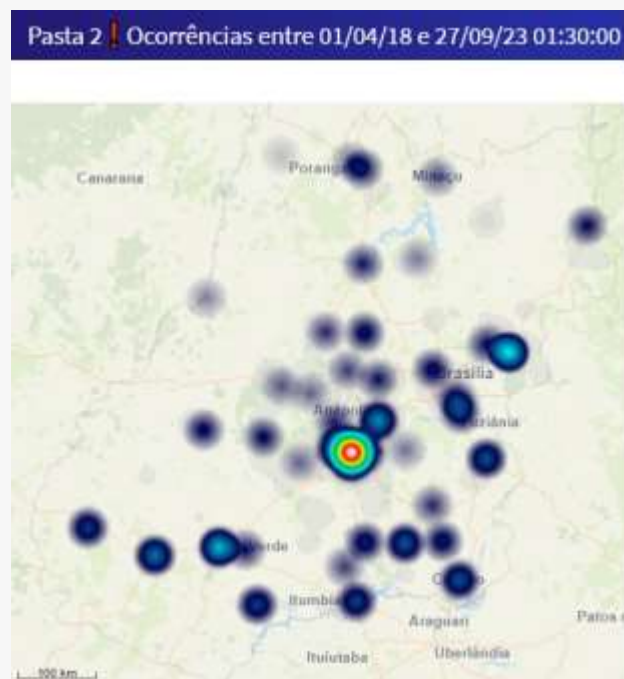




Estatísticas BM



- Atualmente o CBMGO utiliza 2 ferramentas para construir Dashboards e realizar a análise de dados: Qlik.Sense e PowerBi.



Estatística: Dashboards



ATENDIMENTOS CBMGO GERAL

Última Atualização: 22/09/2023 14:45:52

DESENVOLVIDO PELA BM/6

ANO

☐ 2022

☐ 2023

TOTAL ATENDIMENTOS

311.695

ATENDIMENTOS POR GRUPO



ATENDIMENTOS POR MÊS





Estatística: Dashboards



SERVIÇOS REALIZADOS

Última Atualização: 22/09/2023 15:09:25

DESENVOLVIDO PELA BM/6

TOTAL DE SERVIÇOS

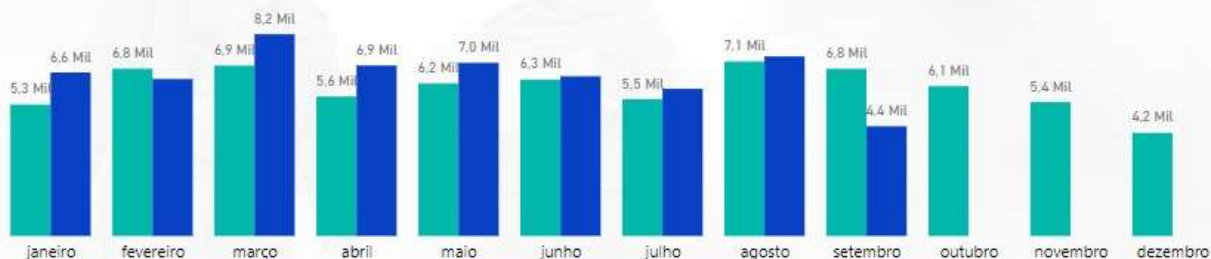
131329

ANO

- ☐ 2022
☐ 2023

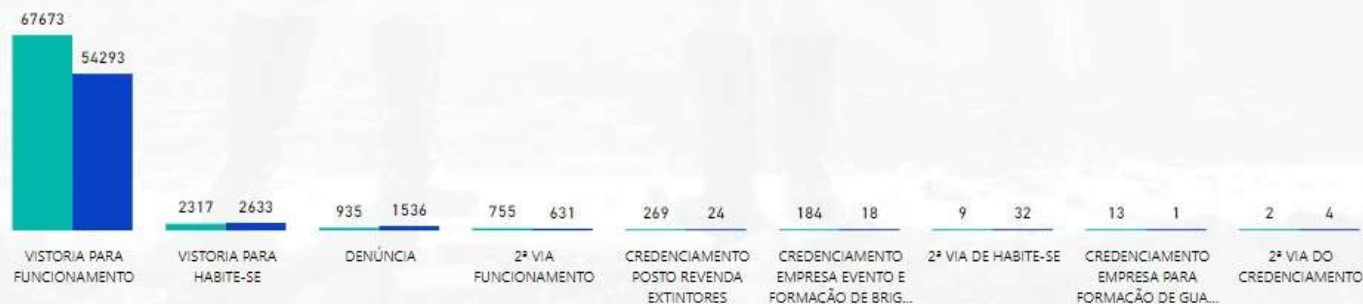
QUANTIDADE POR MÊS

ANO ● 2022 ● 2023



QUANTIDADE POR TIPO DE SERVIÇO

ANO ● 2022 ● 2023



CERTIFICAÇÃO
PRÉVIA



SERVIÇOS



PROJETOS



Estatística: Dashboards



Ocorrências

127.607

Naturezas

134.206

Vítima Envolvido Assistido

143.834

Óbito Ficha Resgate

2.576

Média do Tempo Resposta entre 1 e 90 minutos

00:25:21

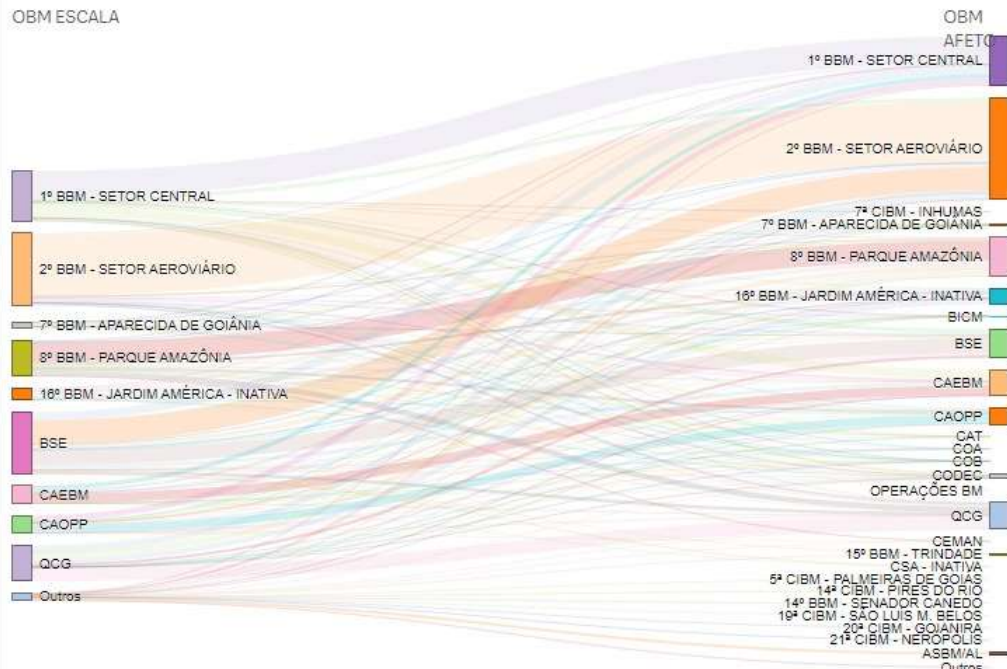
Média de VTR por Ocorrência

1,03

24h

Fluxo de ocorrências entre OBM de Escala e região de atendimento

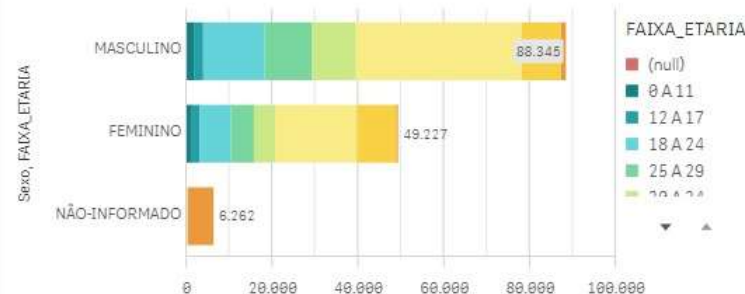
OBM ESCALA



TEMPO RESPOSTA x QTD de viaturas em ocorrências distintas



Sexo e Faixa Etária





Estatística: Dashboards



QUANTIDADE DE PESSOAS POR POSTO/GRADUAÇÃO



QTD	POST..
2548	
19	CEL
57	TC
63	MAJ
122	CAP
118	1º TEN
65	2º TEN
21	CAD
188	ST
256	1º SGT
442	2º SGT
664	3º SGT
264	CB
208	SD
1	SD/2ª
6	MED R
54	CIVIL

