



CORPO DE
BOMBEIROS
MILITAR DO ESTADO
DE GOIÁS

193
DEDICAÇÃO
EM SALVAR
VIDAS

Relatório Anual 2022

Quadros Gerais

Visão Geral



Análise Por Tipo



ELOGIO



SUGESTÃO



SOLICITAÇÃO



RECLAMAÇÃO



DENÚNCIA



INFORMAÇÃO

Análise Por Assunto



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,4

Percentual de
Resolutividade



60%

Recomendação
(média 0 a 10)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **123**

»Finalizadas: **123**

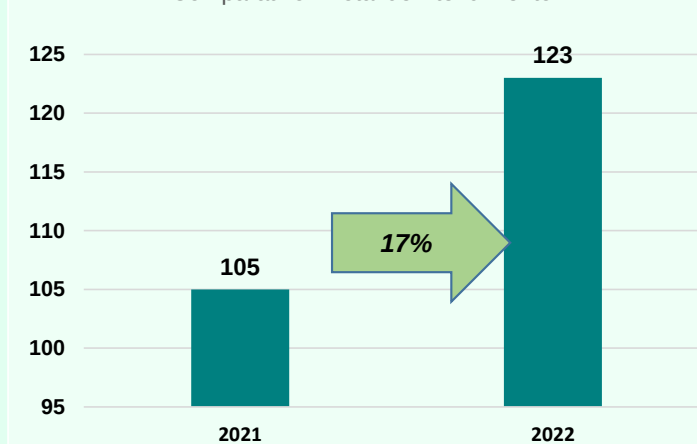
»Em andamento: **0**

Análise

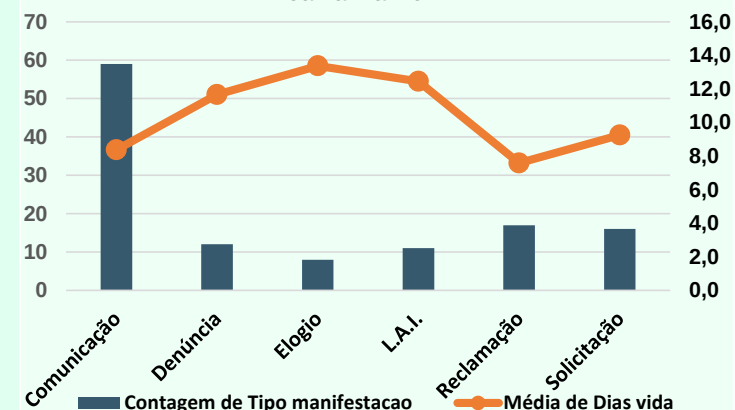
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

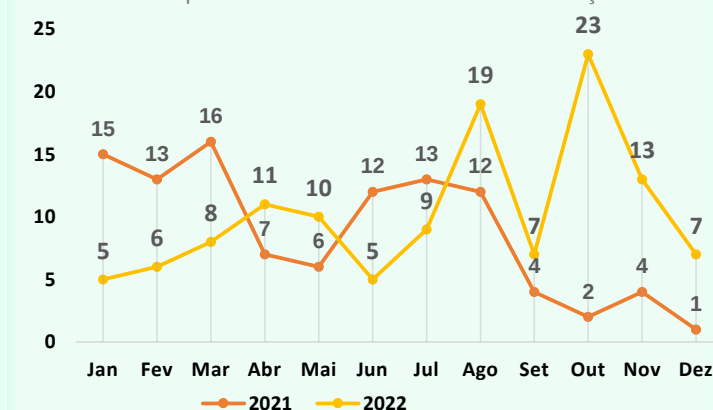
Comparativo - Total de Atendimento



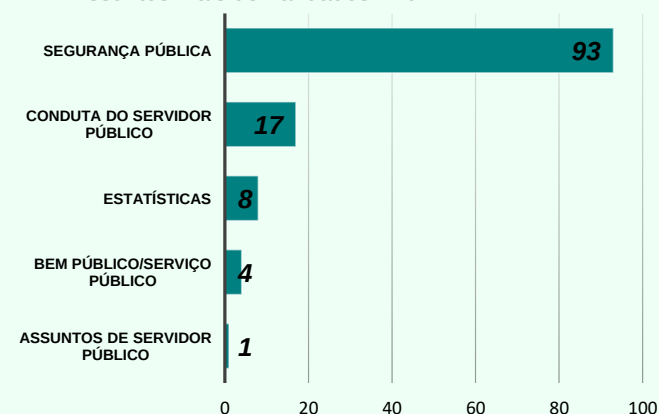
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,8

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



20,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **5**

»Finalizadas: **5**

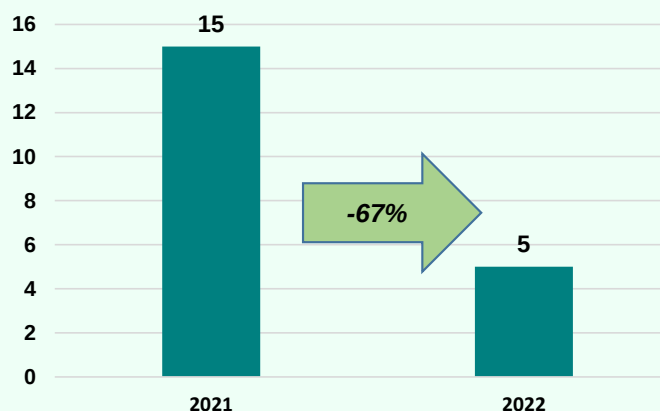
»Em andamento: **0**

Análise

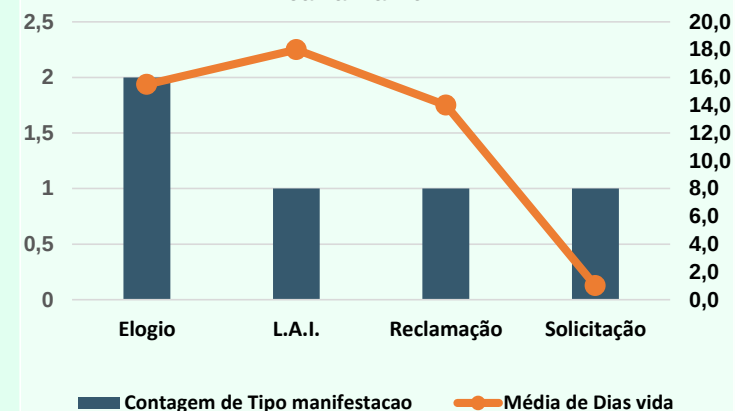
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

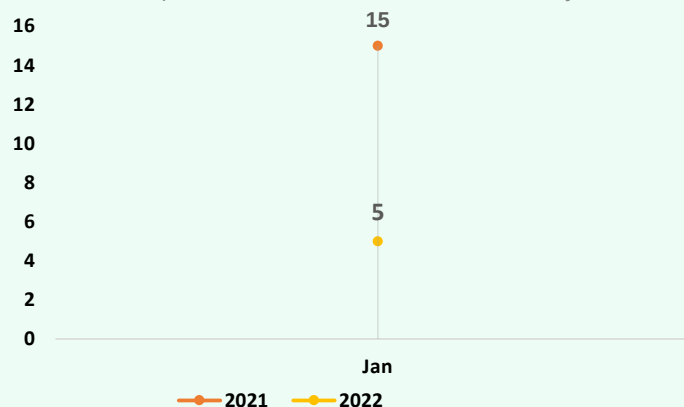
Comparativo - Total de Atendimento



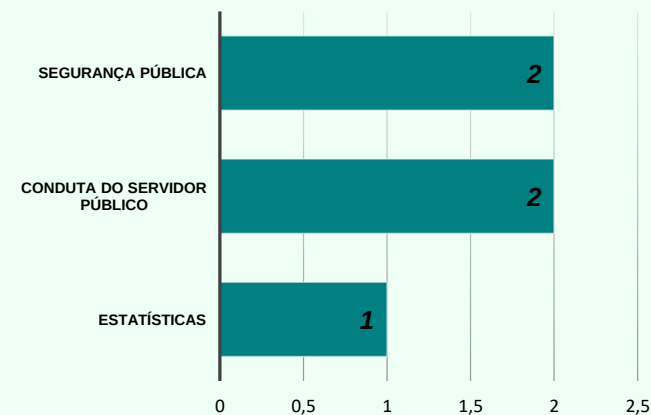
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



15,5

Percentual de
Resolutividade



0%

Recomendação
(média 0 a 10)



0,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **6**

»Finalizadas: **6**

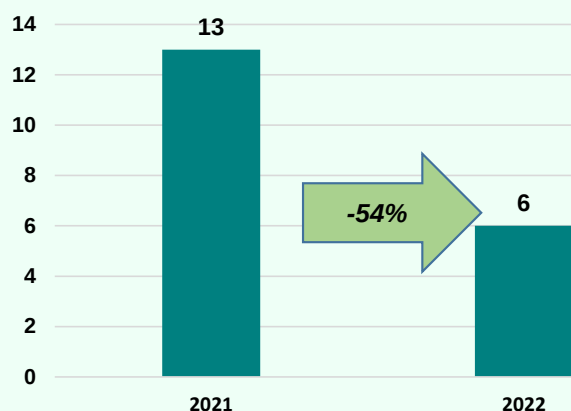
»Em andamento: **0**

Análise

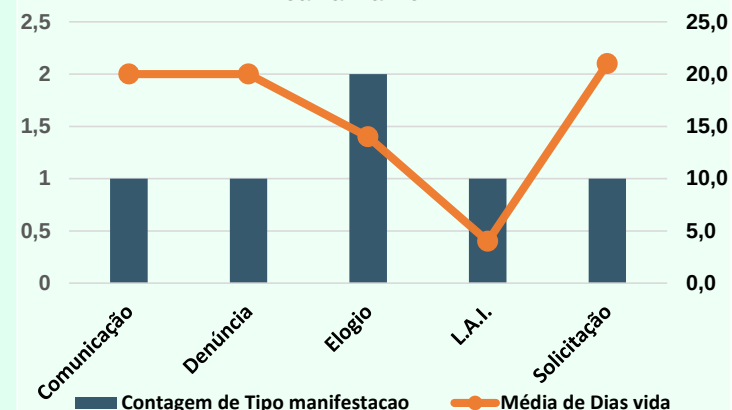
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



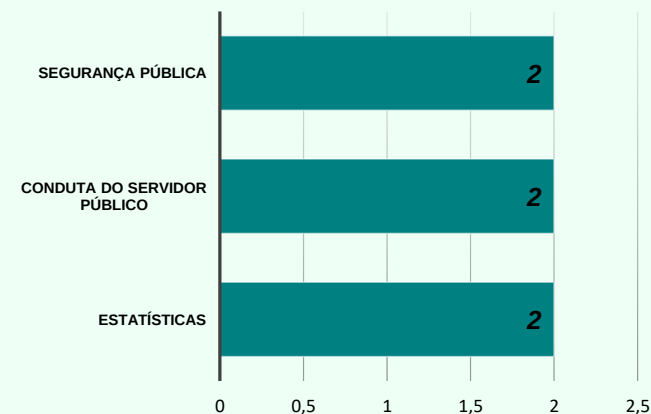
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



10,5

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média 0 a 10)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **8**

»Finalizadas: **8**

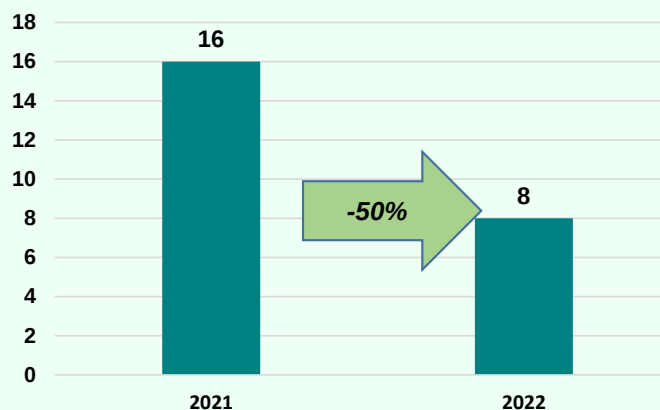
»Em andamento: **0**

Análise

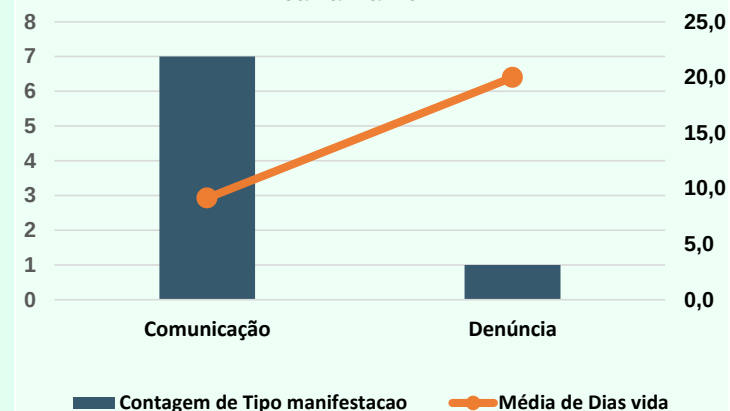
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

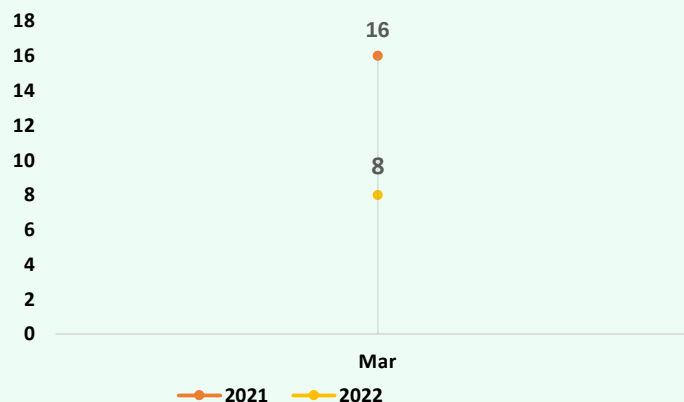
Comparativo - Total de Atendimento



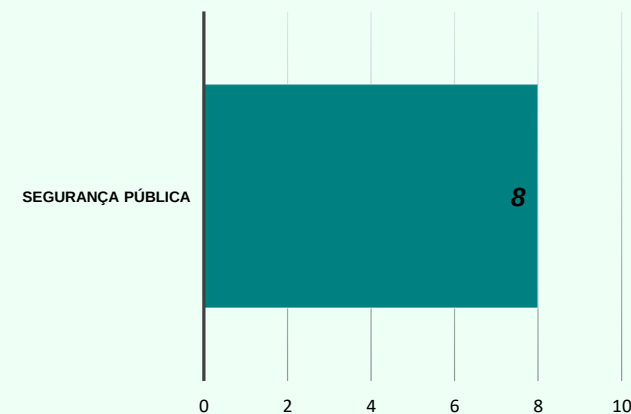
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,3

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **11**

»Finalizadas: **11**

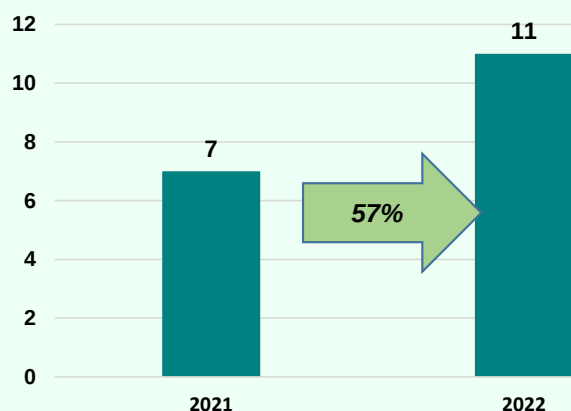
»Em andamento: **0**

Análise

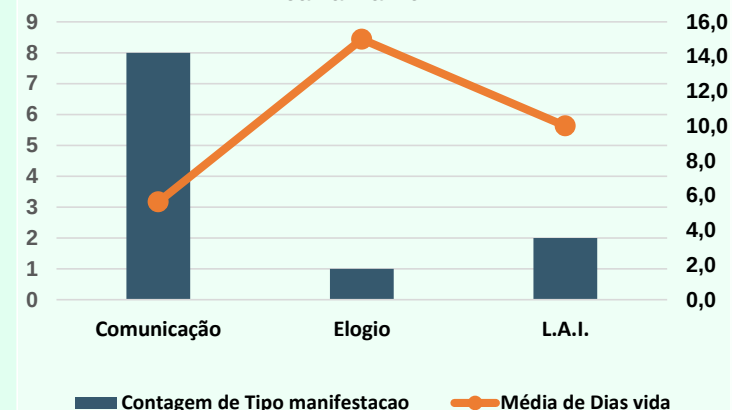
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

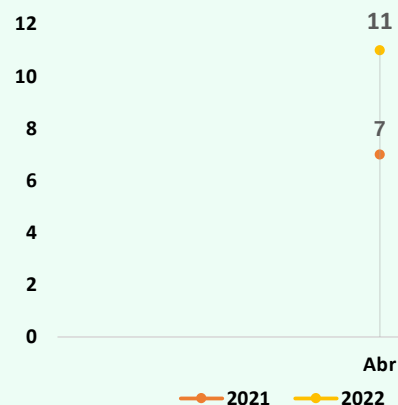
Comparativo - Total de Atendimento



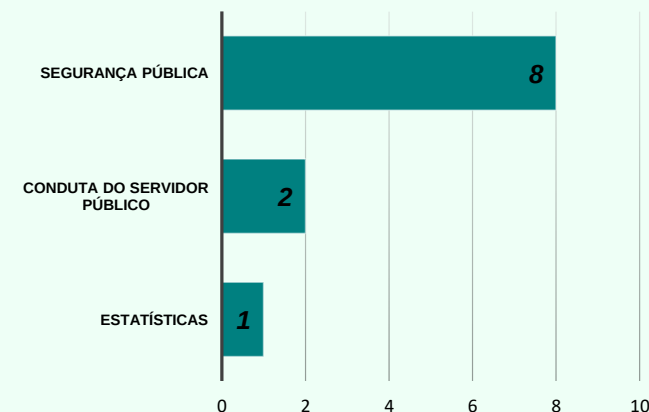
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s
Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



10,8

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



10,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **10**

»Finalizadas: **10**

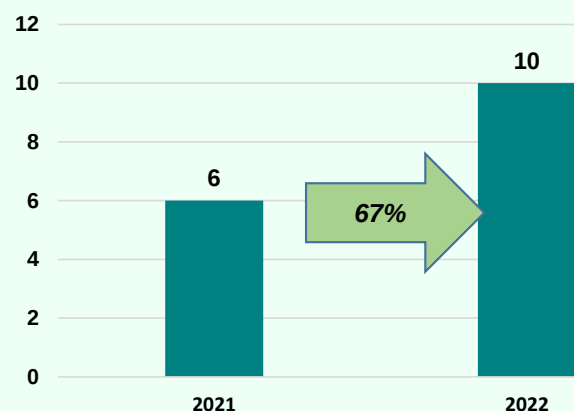
»Em andamento: **0**

Análise

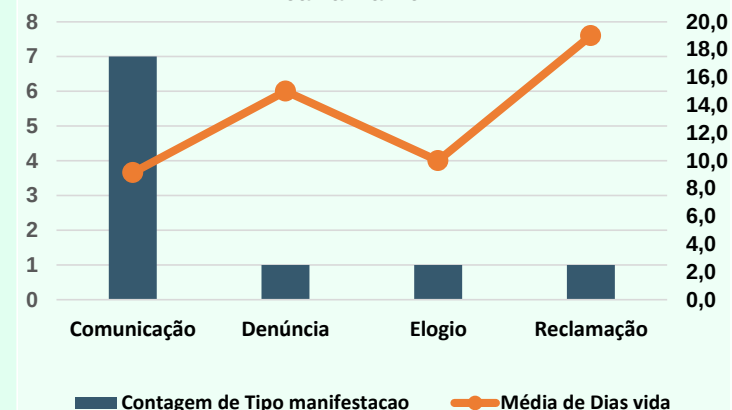
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

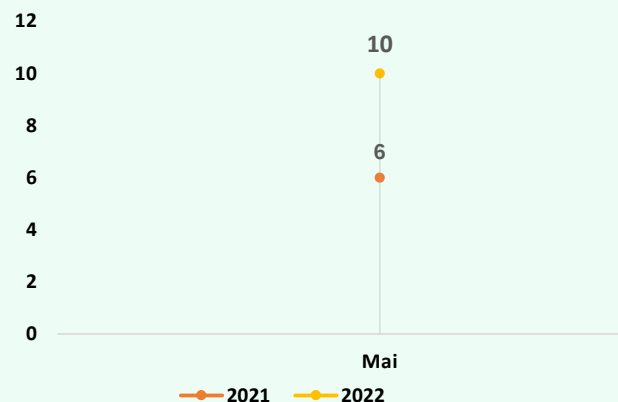
Comparativo - Total de Atendimento



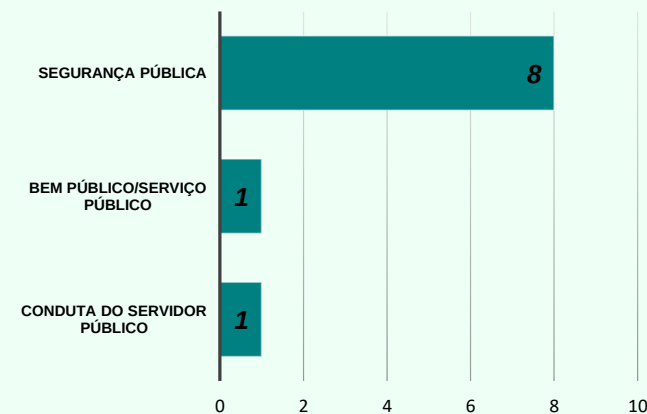
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



14,2

Percentual de
Resolutividade



50%

Recomendação
(média 0 a 10)



9,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **5**

»Finalizadas: **5**

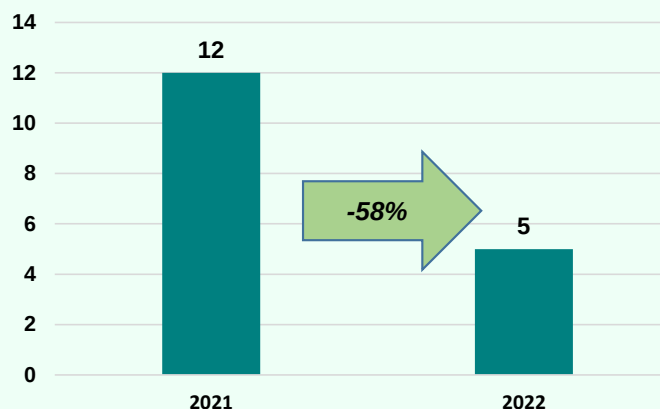
»Em andamento: **0**

Análise

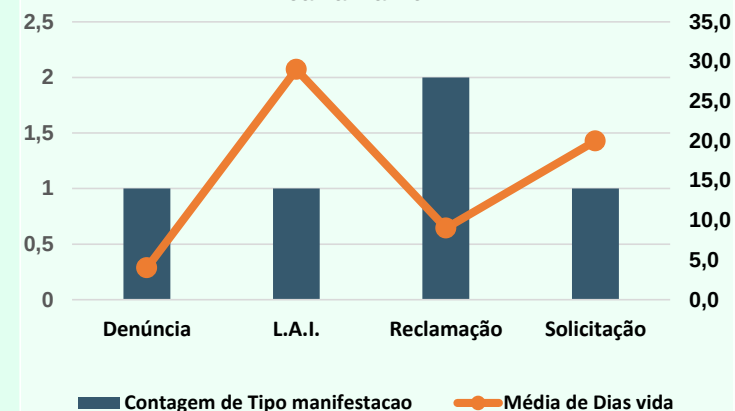
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

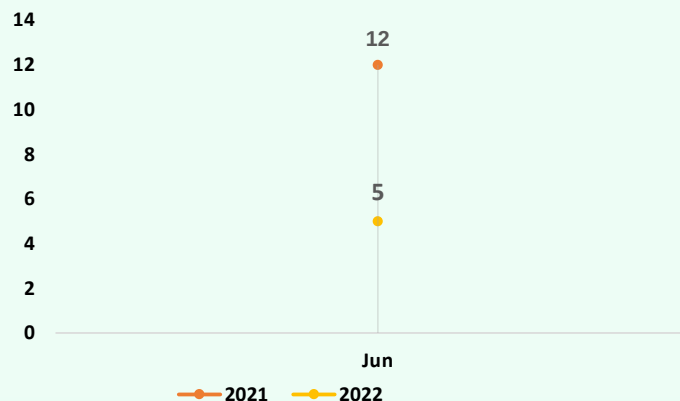
Comparativo - Total de Atendimento



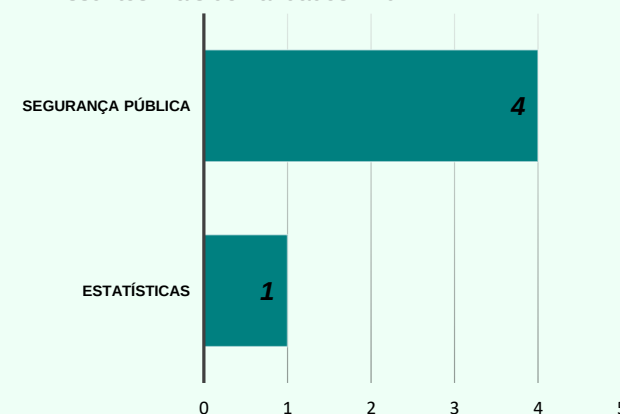
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,1

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **9**

»Finalizadas: **9**

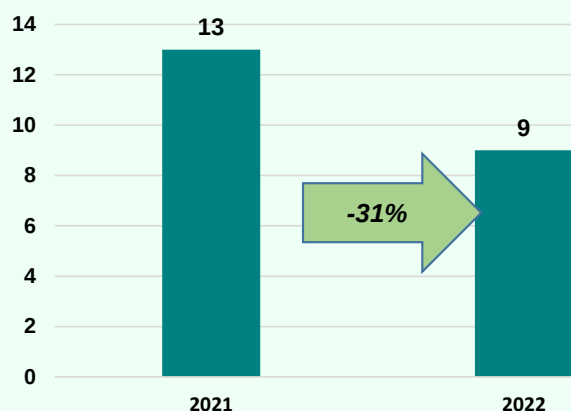
»Em andamento: **0**

Análise

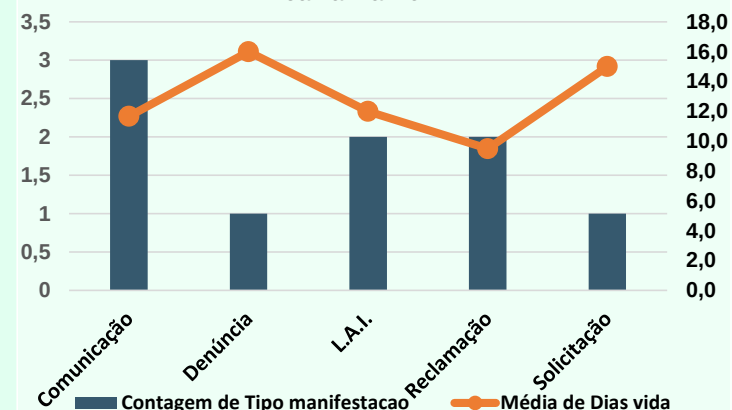
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

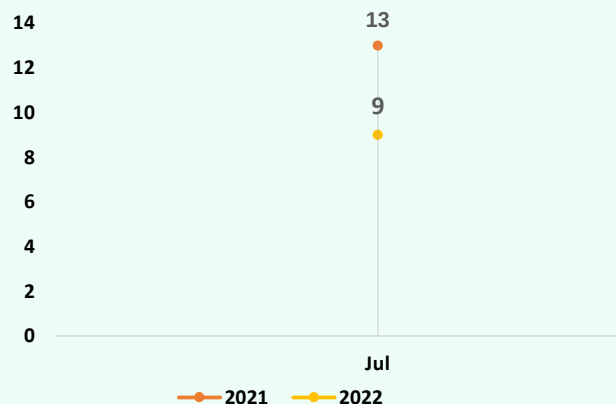
Comparativo - Total de Atendimento



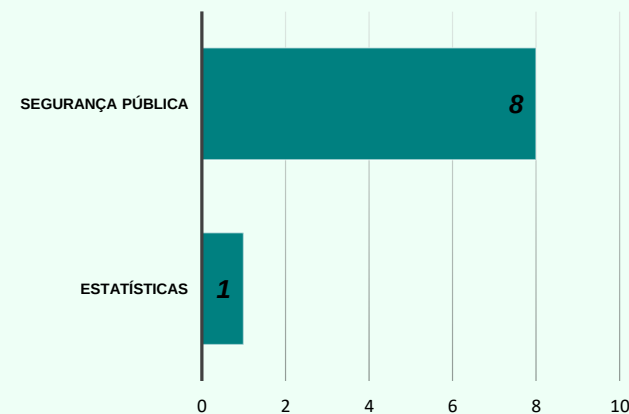
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



5,5

Percentual de
Resolutividade



0%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **19**

»Finalizadas: **19**

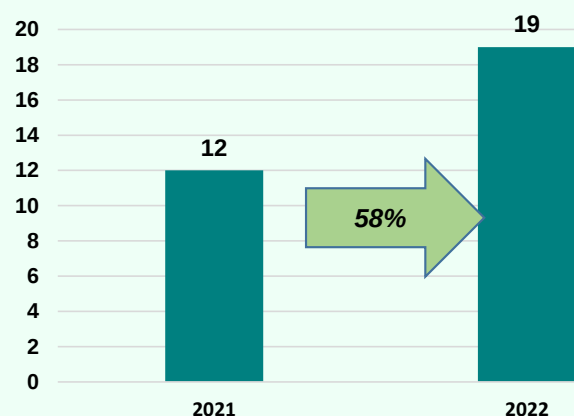
»Em andamento: **0**

Análise

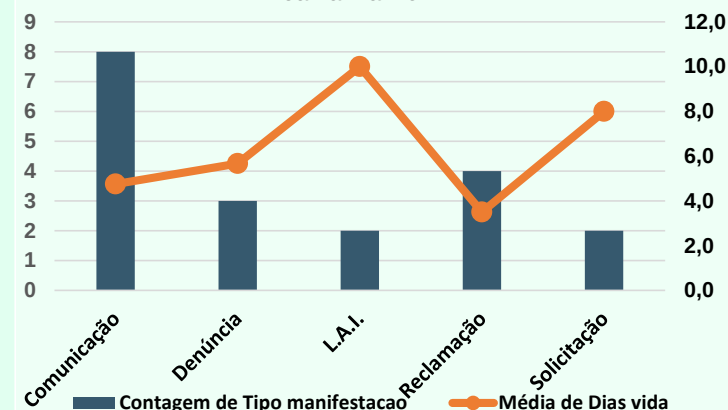
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

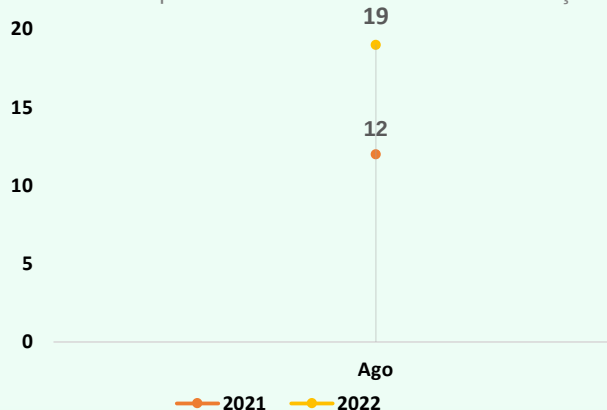
Comparativo - Total de Atendimento



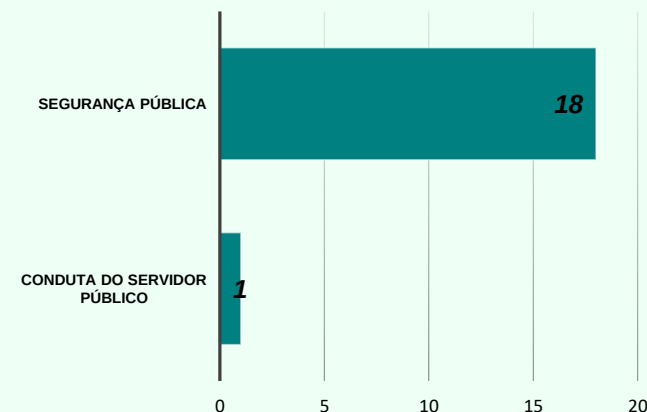
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



6,0

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média 0 a 10)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **7**

»Finalizadas: **7**

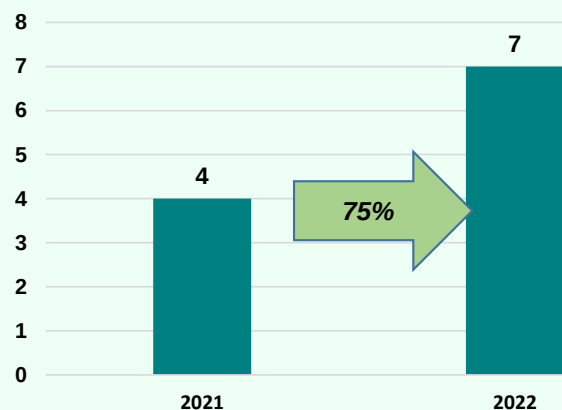
»Em andamento: **0**

Análise

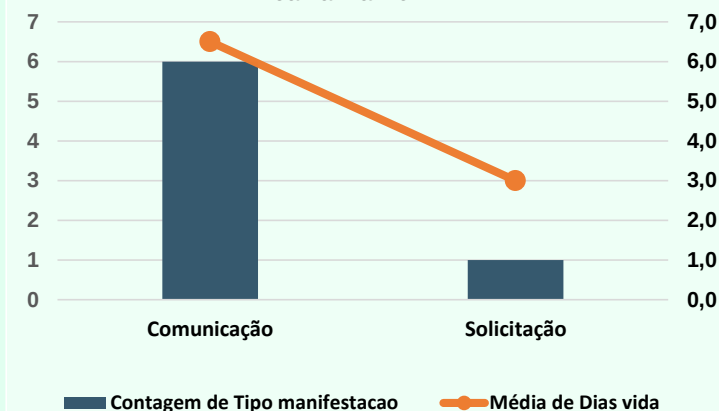
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



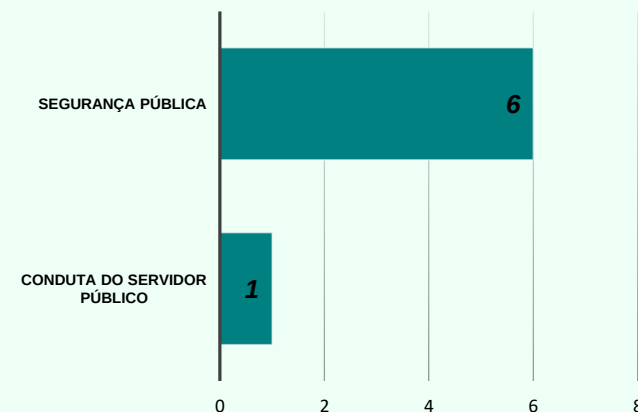
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



8,7

Percentual de
Resolutividade



60%

Recomendação
(média 0 a 10)



6,2

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **23**

»Finalizadas: **23**

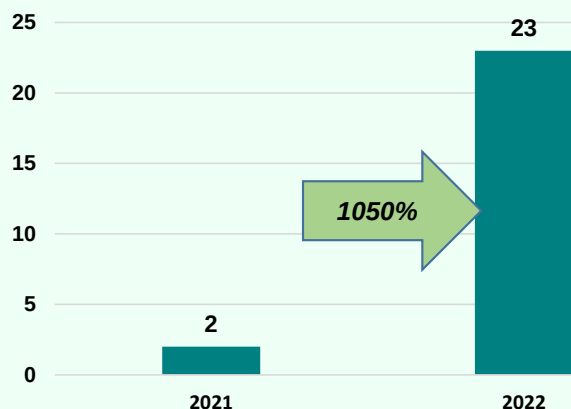
»Em andamento: **0**

Análise

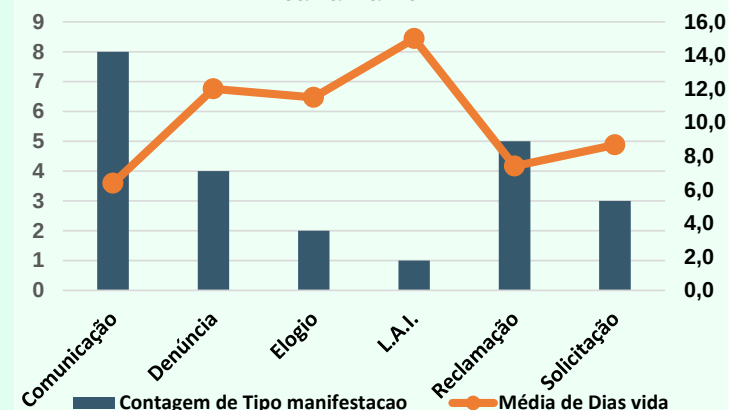
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

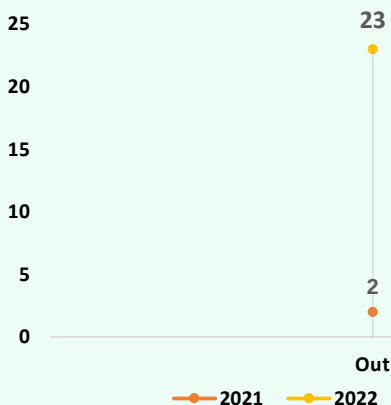
Comparativo - Total de Atendimento



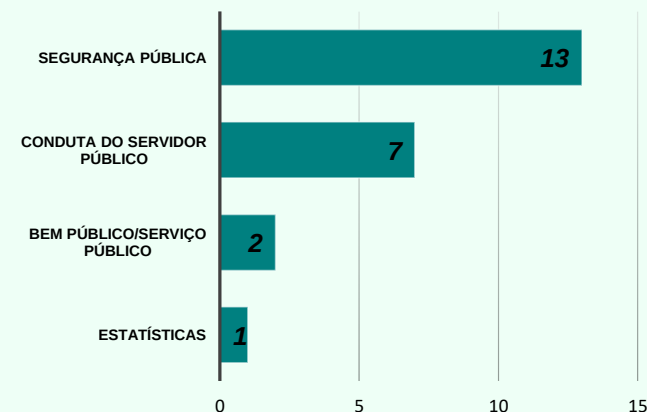
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



8,5

Percentual de
Resolutividade



25%

Recomendação
(média 0 a 10)



4,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **13**

»Finalizadas: **13**

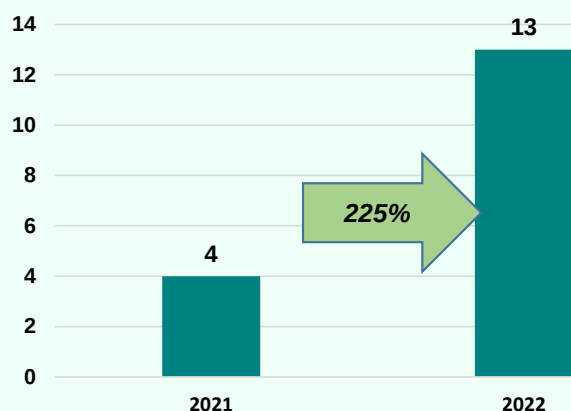
»Em andamento: **0**

Análise

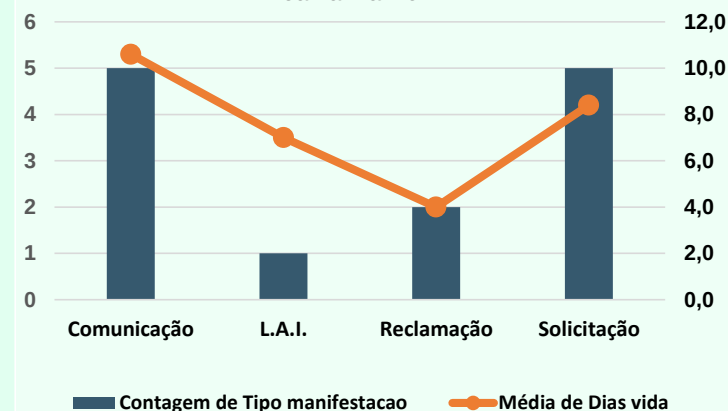
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

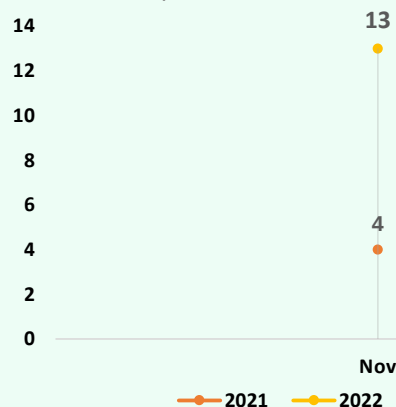
Comparativo - Total de Atendimento



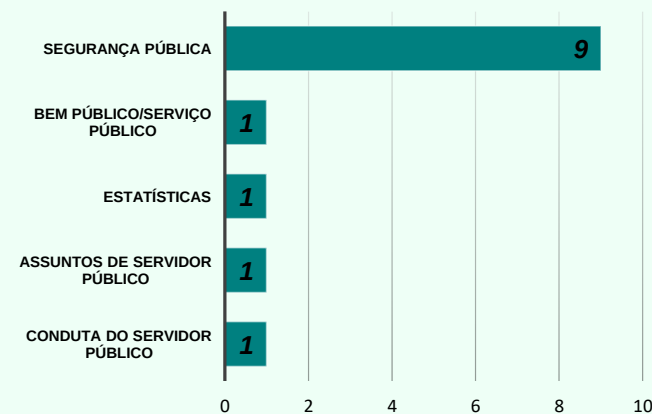
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



ANUAL

Indicativo
s Gerais

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,7

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média 0 a 10)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: 7

»Finalizadas: 7

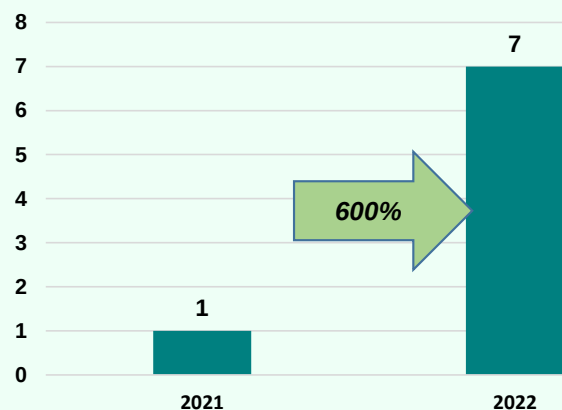
»Em andamento: 0

Análise

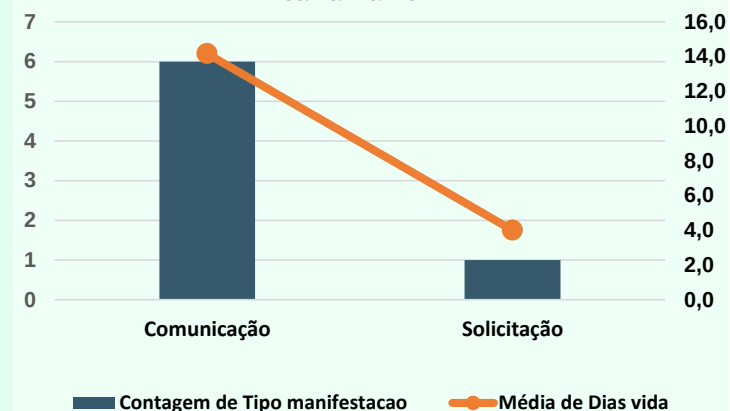
Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez

Comparativo - Total de Atendimento



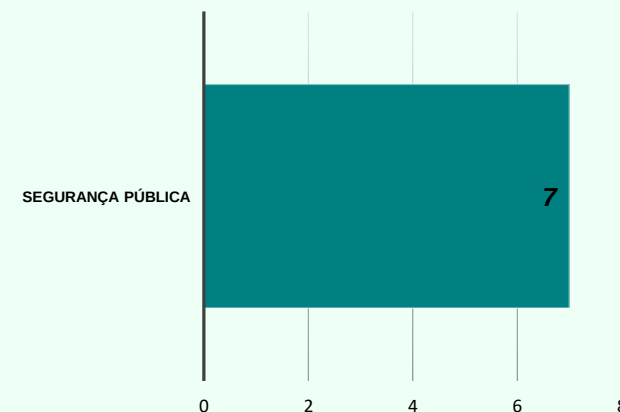
Tipo - Tempo Médio de Atendimento (em dias)
Jan a Mai 2022



Comparativo mensal - Total de Manifestações



Assuntos mais demandados - 2022



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,4

Percentual de
Resolutividade



65%

Recomendação
(média)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

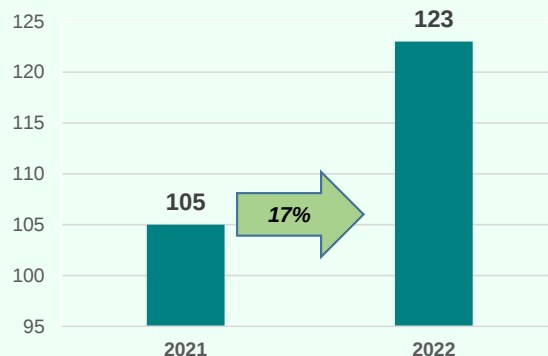
L.A.I.

Reclamação

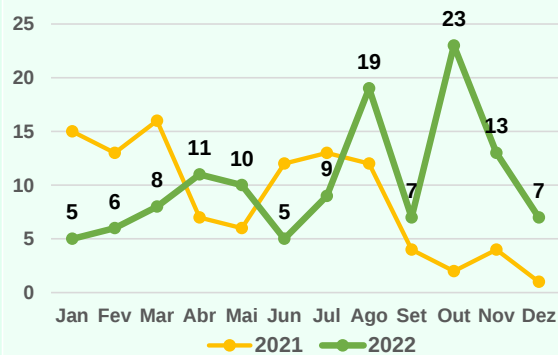
Solicitação

Sugestao

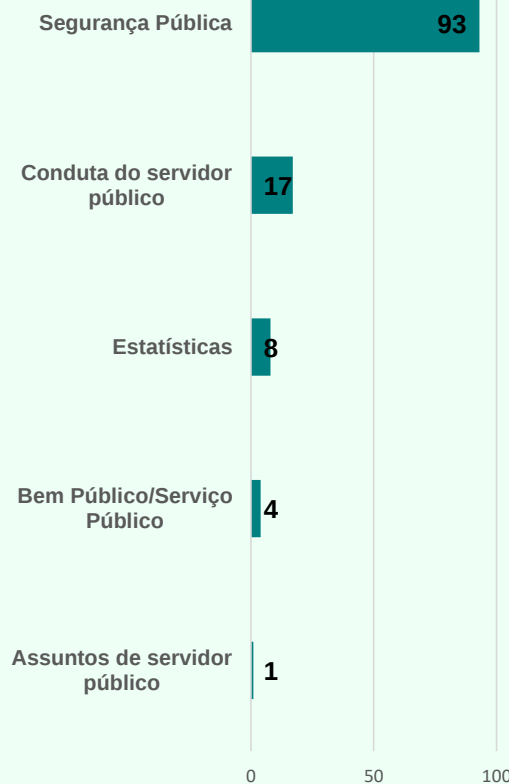
Comparativo
Período



Comparativo mensal - Total de
Manifestações



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

[Home](#)

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



8,4

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

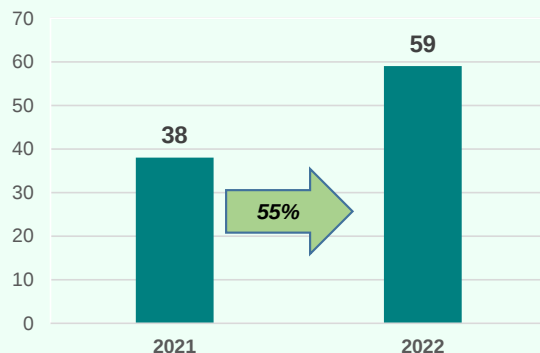
L.A.I.

Reclamação

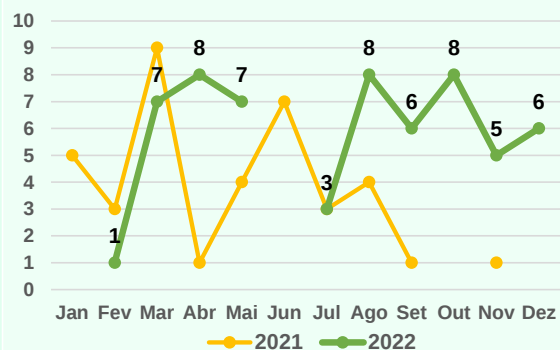
Solicitação

Sugestao

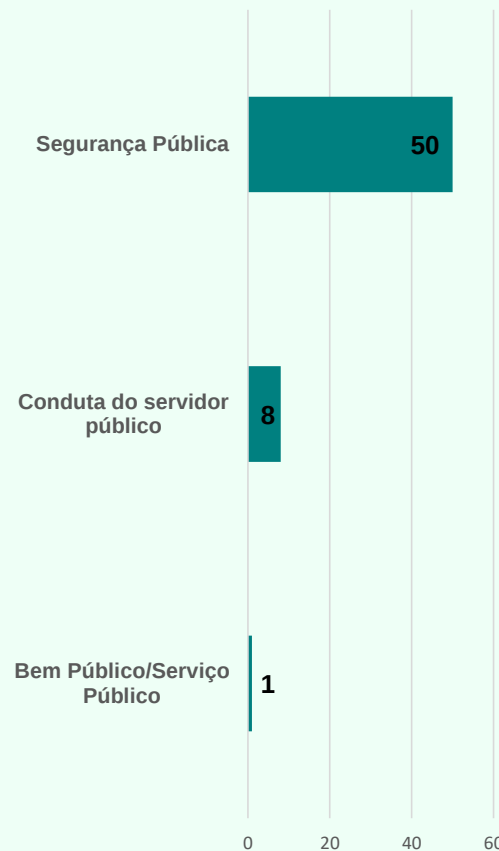
Comparativo
Período



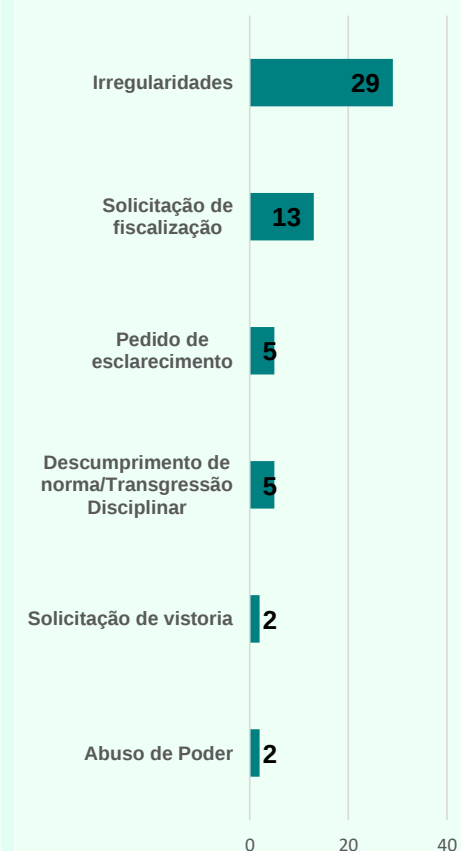
Comparativo mensal - Total de
Manifestações



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

Geral

Home

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



11,7

Percentual de
Resolutividade



13%

Recomendação
(média)



2,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



8,3%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

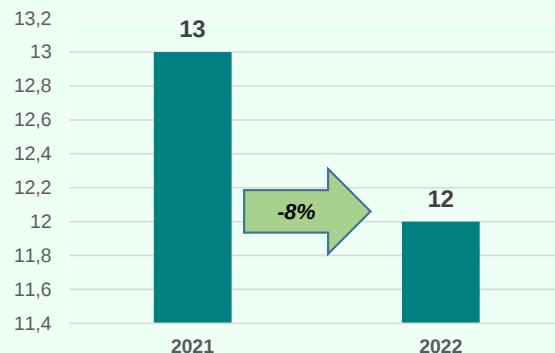
L.A.I.

Reclamação

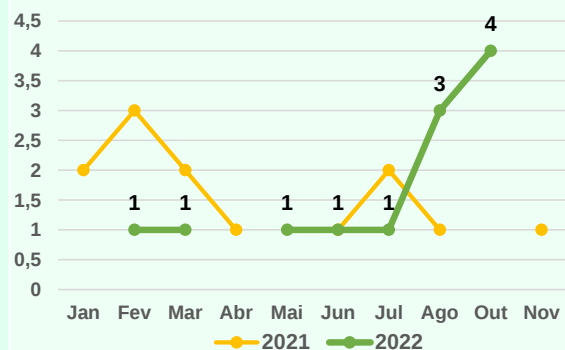
Solicitação

Sugestao

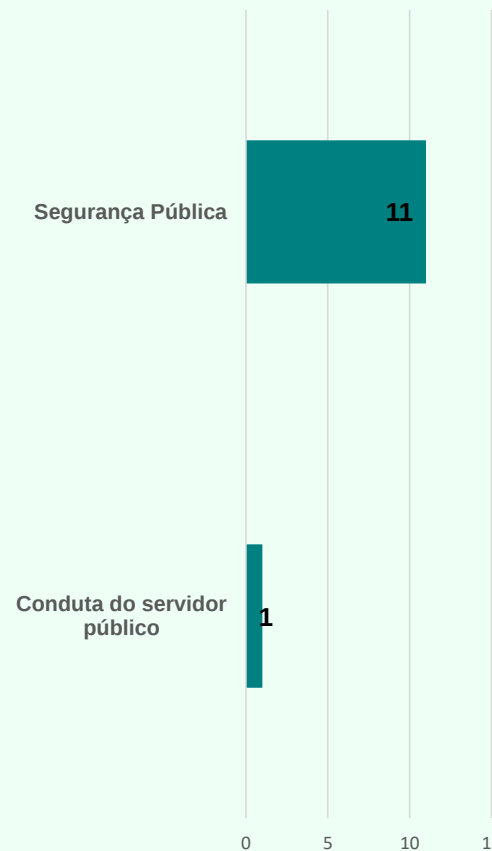
Comparativo
Período



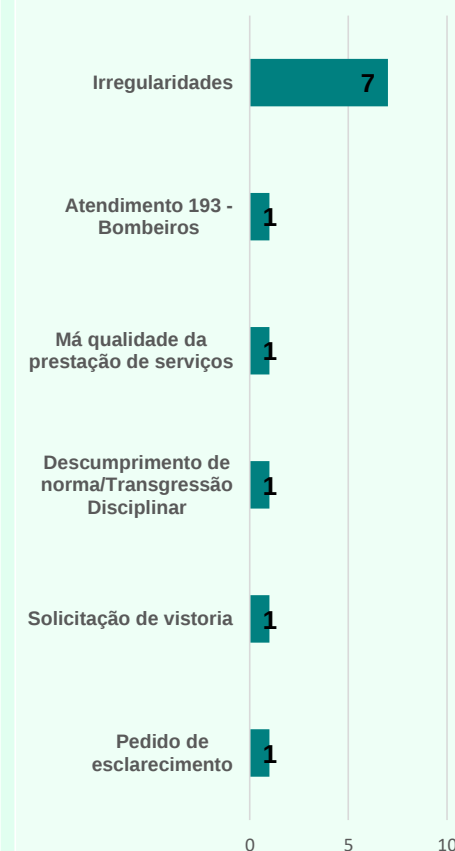
Comparativo mensal - Total de
Manifestações



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

[Home](#)

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



13,4

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

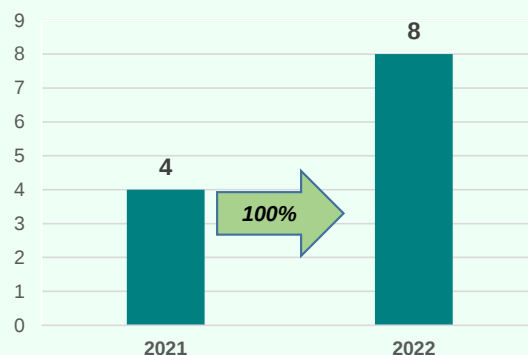
L.A.I.

Reclamação

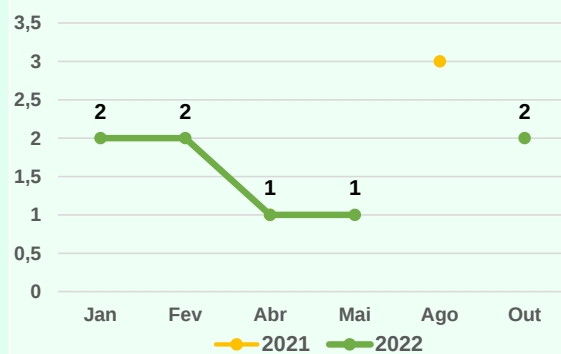
Solicitação

Sugestao

Comparativo
Período



Comparativo mensal - Total de
Manifestações



Assuntos mais demandados
Por Período

Conduta do servidor
público

8

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Elogio

8

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



12,5

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

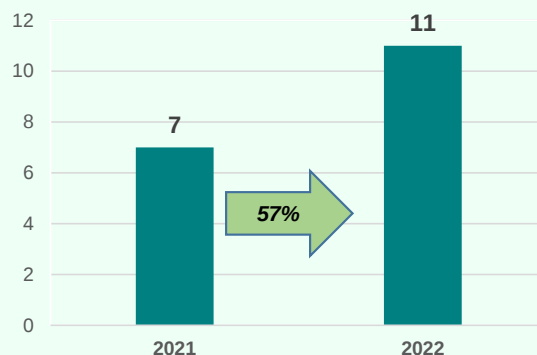
L.A.I.

Reclamação

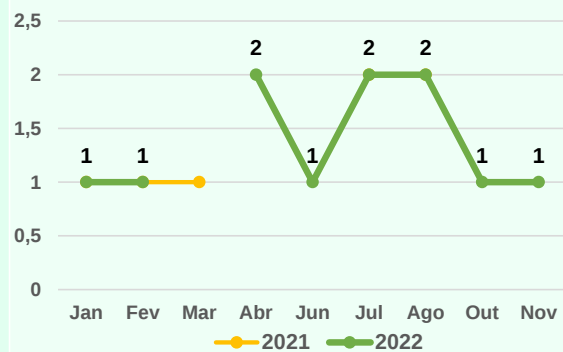
Solicitação

Sugestao

Comparativo
Período



Comparativo mensal - Total de
Manifestações



Assuntos mais demandados
Por Período

Estatísticas

7

Segurança Pública

4

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Segurança Pública

7

Pedido de
esclarecimento

4

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



7,6

Percentual de
Resolutividade



72%

Recomendação
(média)



8,1

Percentual
Resposta
insatisfatória



5,9%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

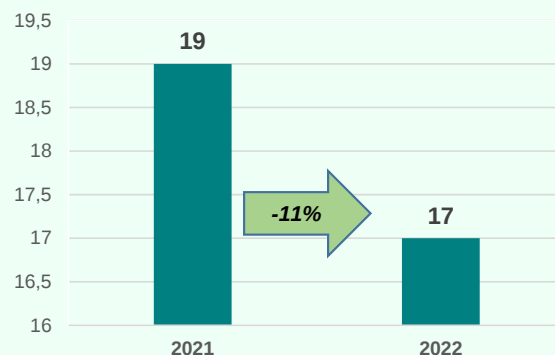
L.A.I.

Reclamação

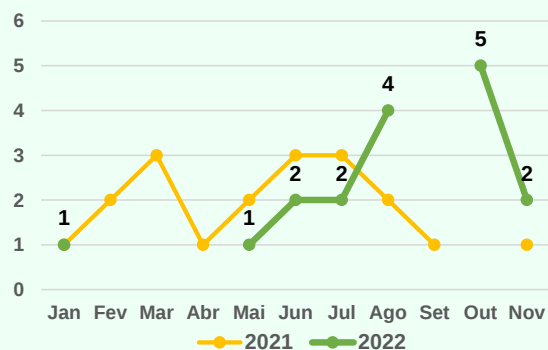
Solicitação

Sugestao

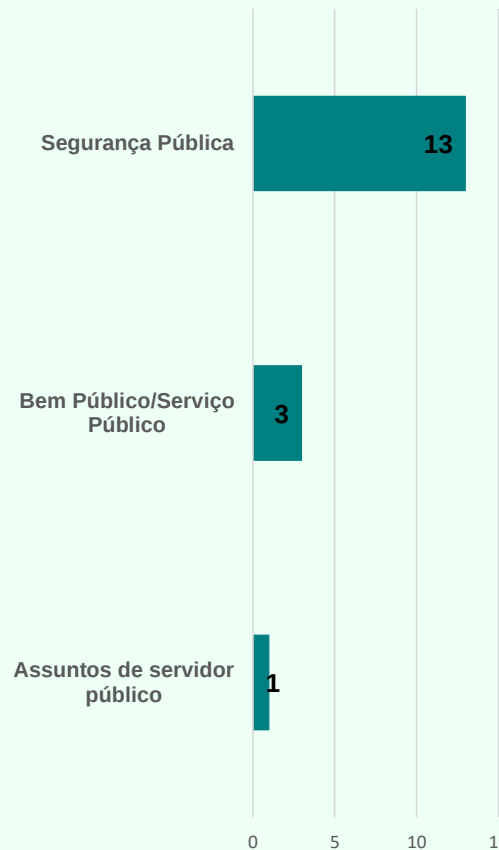
Comparativo
Período



Comparativo mensal - Total de
Manifestações



Assuntos mais demandados
Por Período



Sub Assuntos mais demandados
Por Período



Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



9,3

Percentual de
Resolutividade



67%

Recomendação
(média)



7,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

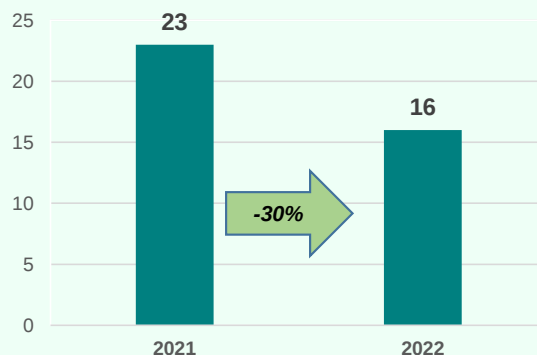
L.A.I.

Reclamação

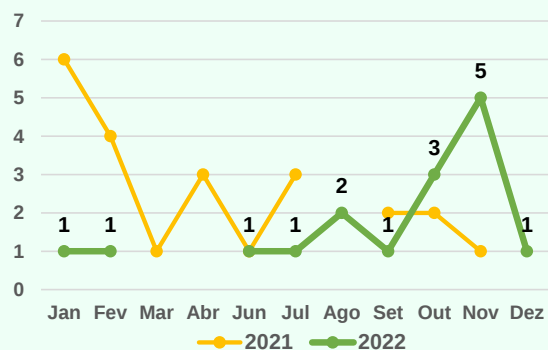
Solicitação

Sugestao

Comparativo
Período



Comparativo mensal - Total de
Manifestações



Assuntos mais demandados
Por Período

Segurança Pública

15

Estatísticas

1

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Pedido de
esclarecimento

13

Solicitação de vistoria

1

Solicitação de
fiscalização

1

Gestão Governamental

1

Quadro - Análise por Tipo de Manifestação

[Home](#)

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de
Atendimento
(em dias)



Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



0,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



#DIV/0!

Percentual
de Atraso



#DIV/0!

Análise

Tipo manifest...

Comunicação

Denúncia

Elogio

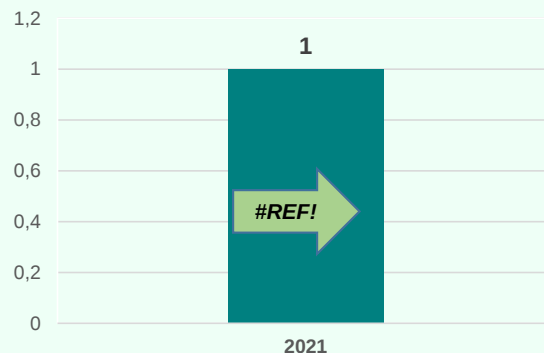
L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao

Comparativo
Período



Assuntos mais demandados
Por Período

Total Geral

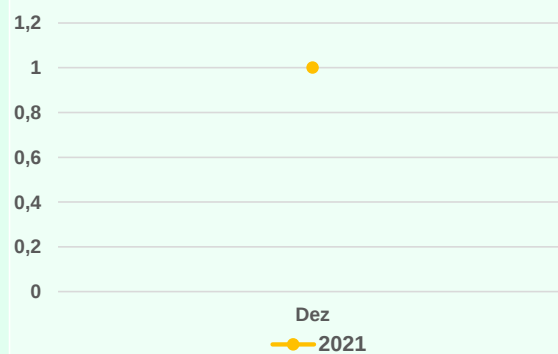
0 0,5 1 1,5

Sub Assuntos mais demandados
Por Período

Total Geral

0 1 2

Comparativo 2021 - Total de
Manifestações



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



9,4

Percentual de
Resolutividade



65%

Recomendação
(média)



7,3

Percentual
Resposta
insatisfatória



1,6%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



123

Análise

Tipificacao

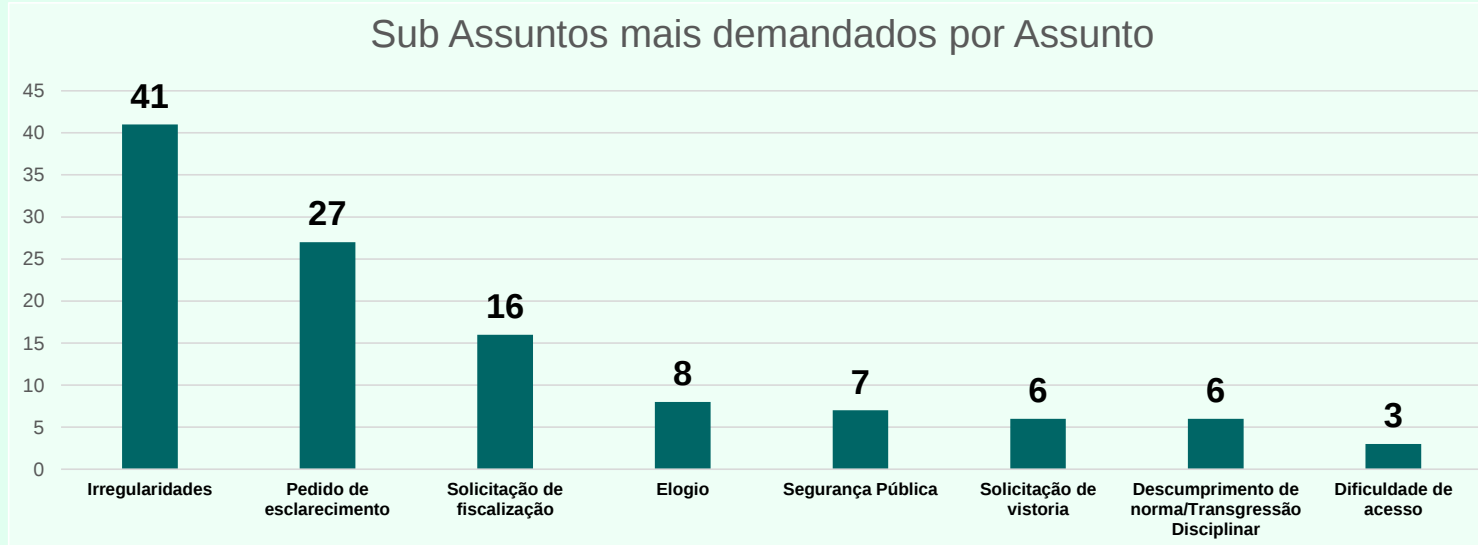
Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

Segurança Pública



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



2,0

Percentual de
Resolutividade



0%

Recomendação
(média)



0,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



1

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

Estatísticas

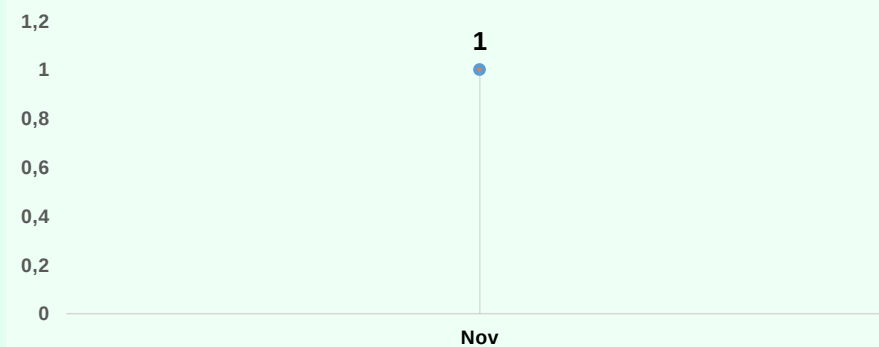
Segurança Pública

Tipo de Manifestações

Reclamação



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



6,5

Percentual de
Resolutividade



100%

Recomendação
(média)



10,0

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



4

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

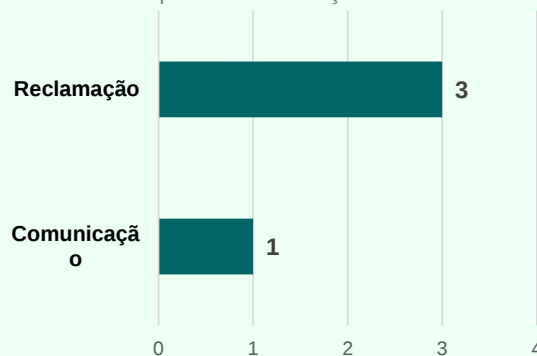
Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

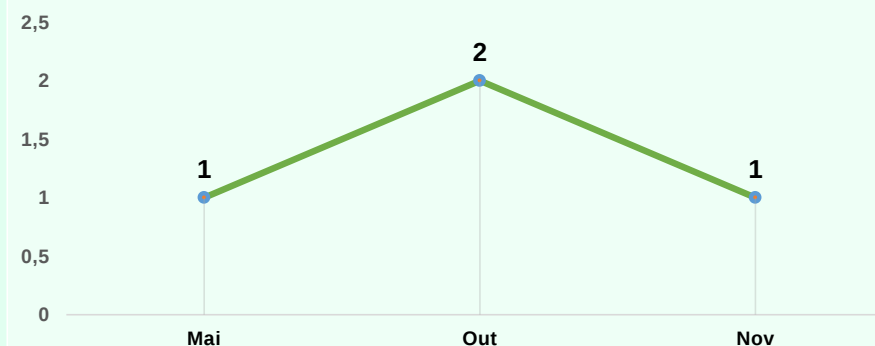
Estatísticas

Segurança Pública

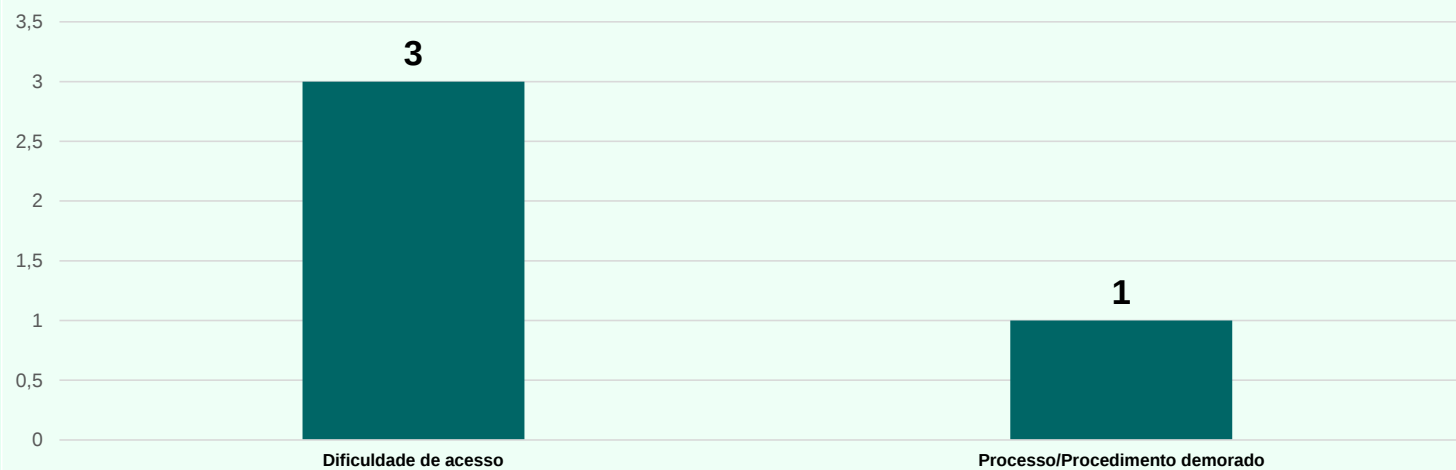
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



10,2

Percentual de
Resolutividade



75%

Recomendação
(média)



7,8

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



17

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

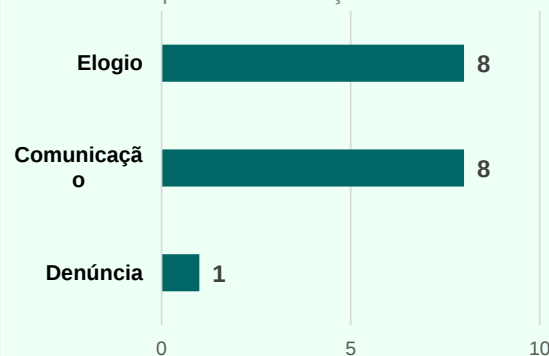
Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

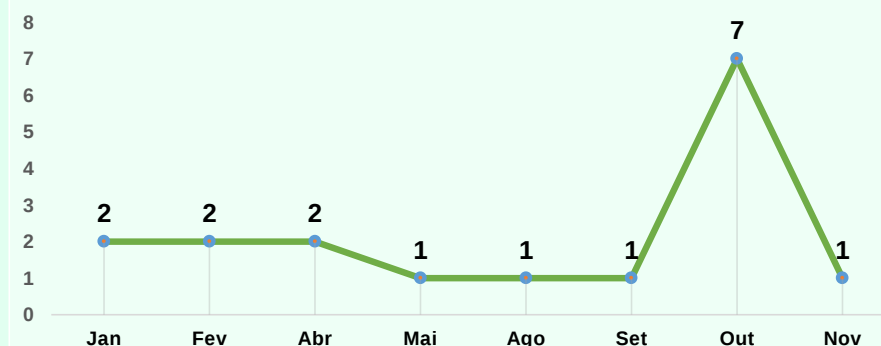
Estatísticas

Segurança Pública

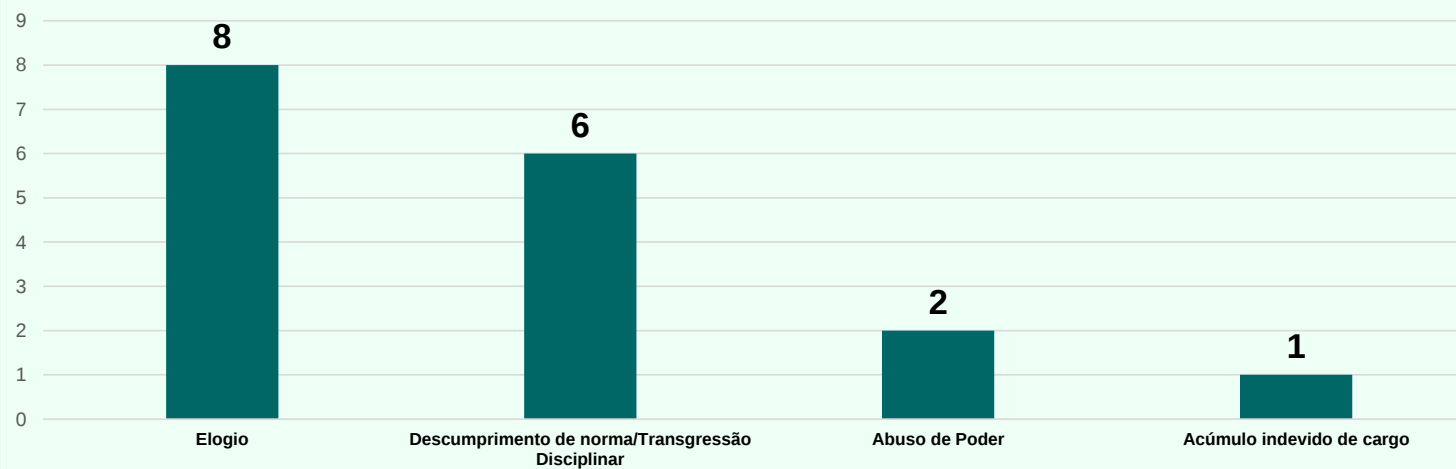
Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



15,3

Percentual de
Resolutividade



N/A

Recomendação
(média)



N/A

Percentual
Resposta
insatisfatória



0,0%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



8

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

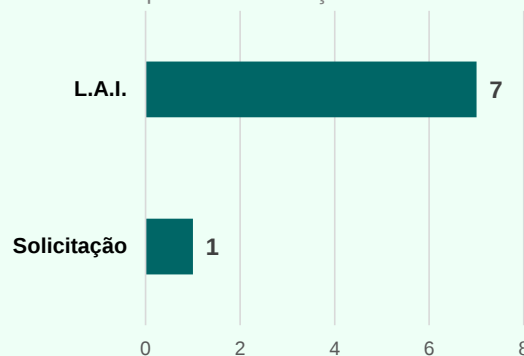
Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

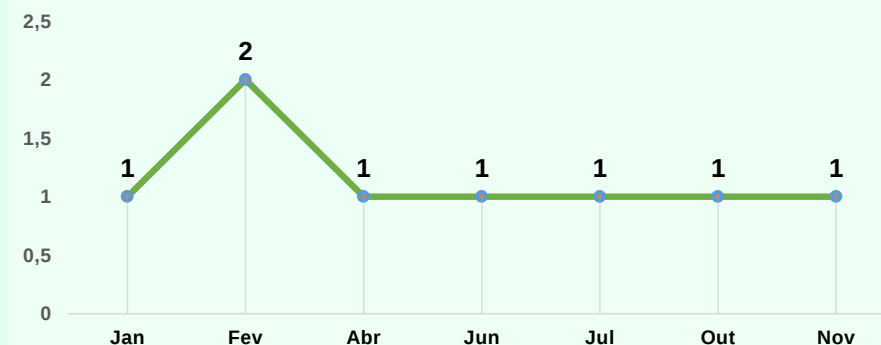
Estatísticas

Segurança Pública

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto



Indicativo
s Assunto

Tempo Médio de
Atendimento



8,9

Percentual de
Resolutividade



62%

Recomendação
(média)



7,2

Percentual
Resposta
insatisfatória



2,2%

Percentual
de Atraso



0%

Quantidade



93

Análise

Tipificacao

Assuntos de servidor público

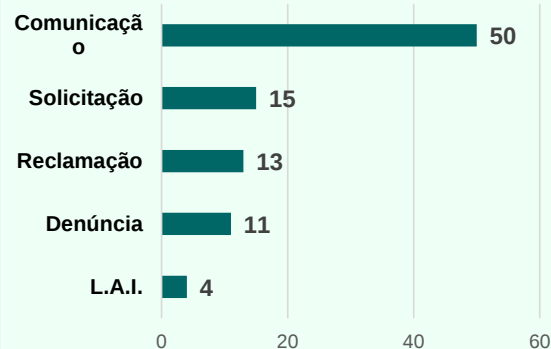
Bem Público/Serviço Público

Conduta do servidor público

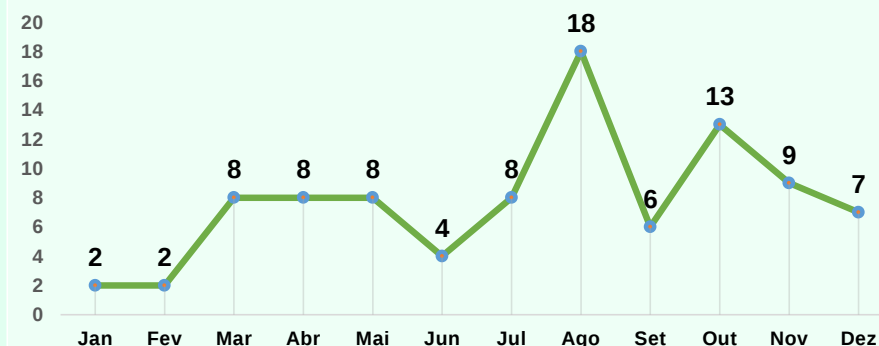
Estatísticas

Segurança Pública

Tipo de Manifestações



Comparativo mensal - Tendência - 2022



Sub Assuntos mais demandados por Assunto

